



Inloophuis De Ruimte
Hengelostraat 39
1324 GR Almere

Jaarverslag 2010 Inloophuis de Ruimte
van Stichting Inloophuis De Ruimte
Almere

mei 2011



Inhoud

1	inleiding	4
2	Organisatie	5
2.1	Missie en visie	5
2.2	Bestuur	5
2.3	Staf	5
2.4	Vrijwilligers	6
2.5	Stages	7
3	Activiteiten	9
3.1	Vaste activiteiten	9
3.2	Activiteiten met een religieus karakter	10
3.3	Incidentele activiteiten	11
3.4	Overige activiteiten	11
4	Deelname aan activiteiten en samenwerking met andere organisaties	12
4.1	Locale activiteiten	12
4.2	Landelijke activiteiten	12
4.3	Doopsgezinde gemeente Almere (DGA)	12
5	Het pand	14
5.1	Gebruik van het pand	14
5.2	Onderhoud van het pand	14
6	PR	16
6.1	Externe communicatie	16
6.2	Bezoek van groepen	16
6.3	Hong Kong	16
7	Het inloophuis in cijfers	17
7.1	Algemeen	17
7.2	Drempeloverschrijdingen:	17
8	Financieel jaarverslag	18
8.1	balans	18
8.2	Winst en verliesrekening	19
8.3	Toelichting op de balans per 31 december 2010	20
8.4	Toelichting op de winst- en verliesrekening van 1 januari t/m 31 december 2010	21





1 inleiding

In het vorig jaarverslag schreven wij dat de gevolgen van de financiële crisis in 2009 nog niet in volle hevigheid merkbaar was, maar dat het zijn schaduwen wel naar 2010 vooruit wierp.

Dat was een profetische opmerking want 2010 was bijna het jaar van de sluiting van De Ruimte geworden.

In augustus heeft het bestuur noodplannen gemaakt die voorzagen in een sluiting in 2011. Maar tegelijkertijd is er nog meer energie gestoken in fondsenwerving om te voorkomen dat de noodplannen uitgevoerd moesten worden.

En dat is gelukt! Met gepaste trots kunnen wij zeggen dat 2010 positief is afgesloten en dat we met vertrouwen kunnen kijken naar 2011 en zelfs al naar een deel van 2012.

Dit is te danken aan de inzet van zeer velen binnen en buiten De Ruimte en natuurlijk aan de vele particulieren, organisaties, stichtingen, gemeentes, kerkgenootschappen binnen en buiten Doopsgezind Nederland die ruimhartig geld gegeven hebben.

Verder was 2010 het jaar waarin het project 'Intercultureel Atelier voor vrouwen' officieel beëindigd werd. Voor dit succesvolle project hadden wij een tweejarige rijkssubsidie gekregen. Onder andere dankzij een gift van Doopsgezind WereldWerk kunnen wij dit project nog een jaar voorzetten.

In oktober 2010 heeft onze coördinator Marjan Kip een masteropleiding aan de vrije Universiteit afgerond. Marjan is nu doctorandus (MA = Master of Arts) en het bestuur feliciteert haar van harte met deze afronding.

Samen met haar is het bestuur op zoek gegaan naar mogelijkheden om de nieuw verworven expertise in te zetten voor het werk van De Ruimte.

Het bestuur van stichting inloophuis De Ruimte wil iedereen bedanken die zich ook dit jaar heeft ingezet voor onze bezoekers. Zonder de inzet van zeer veel (Doopsgezinde) organisaties en gemeenten, de gemeente Almere, en héél véél individuen was ons werk niet mogelijk geweest!

Namens het bestuur

J. de Graaff
secretaris



2 Organisatie

2.1 Missie en visie

Missie:

'Vanuit kerkelijke betrokkenheid present zijn in de Stedenwijk en een bijdrage leveren aan de verbetering van de leefbaarheid voor buurtgenoten en de andere inwoners van Almere.'

Visie:

De Stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- a) Openstelling van inloophuis 'de Ruimte' als huiskamer voor iedereen die er behoefte aan heeft anderen te ontmoeten. Met behulp van vrijwilligers wordt passende gelegenheid gecreëerd voor iedereen die 'mee wil doen'. Daarbij besteden we speciaal aandacht aan kwetsbare mensen, integratie en wederkerigheid;
- b) Betrokkenheid bij de ontwikkelingen in de stad Almere in het algemeen en in de omgeving van het inloophuis in het bijzonder;
- c) Talenten van de wijk, de stad en haar bewoners op te sporen en in te zetten, onder meer ten dienste van a en b;
- d) Het delen van de ervaringen opgedaan bij a, b en c, met de achterban.

2.2 Bestuur

Het bestuur bestond in 2010 uit:

- Ton Eusterbrock (voorzitter)
- Nienke Bolhuis (secretaris tot juli 2010)
- Jaap de Graaff (per 1 juli secretaris, daarvoor algemeen bestuurslid)
- Arianne van Hees (penningmeester)
- Ab Laane (algemeen bestuurslid)

Er is nog 1 vacature open gebleven.

Het bestuur komt 1 keer per maand bijeen voor een bestuursvergadering, daarnaast overlegt het bestuur met partners in het netwerk wanneer nodig, en is afgevaardigd aanwezig bij 1 a 2 medewerkersvergaderingen per jaar.

Het bestuur onderhoudt nauwe contacten met de stafmedewerkers en organiseert 3 keer per jaar een gezamenlijke vergadering (of wanneer dit nodig wordt geacht).

De bestuursleden vallen onder de vrijwilligers van het inloophuis, het bestuur is volledig onbezoldigd.

2.3 Staf

De staf werd in 2010 gevormd door Marjan Kip (0,6 fte), Gerrit Jan Romeijn (0,1 fte), Anjo Steen (0,8 fte tot augustus 2010) en Beatrice Rozal (0-uren contract).

De taakverdeling van de stafleden was in 2010:

- Marjan Kip: pastoraal opbouwwerker en coördinator van het Inloophuis; aanspreekpunt voor de vrijwilligers; aanspreekpunt voor het pastoraat; contactpersoon voor (kerkelijke) samenwerking binnen Almere.



- Gerrit Jan Romeijn: missionair opbouwwerker; aanspreekpunt voor de buurtgerichte activiteiten; contactpersoon voor de werkgroep Arme Kant Almere (AKA);, cursus Schatgraven in eigen achtertuin.
- Anjo Steen; projectleider Intercultureel Atelier (ICA); aanspreekpunt voor de vrijwilligers voor het ICA en contactpersoon voor (interculturele) samenwerking in Almere.
De stafleden hebben ook op een (of meerdere) vast(e) dagdeel/dagdelen in de week als gastheer en gastvrouw gefunctioneerd tijdens de open inloop, of bijeenkomsten van het ICA.
- Beatriz Rozal: Tijdelijk medewerkster voor de kinderclub. Beatriz heeft de kinderclub van het ICA op voortreffelijke wijze van Anjo overgenomen en van januari tot juli geleid.

De staf kwam voor overleg bij elkaar op relevante momenten en verder ongeveer 1 keer per 2 maanden.

2.4 Vrijwilligers

De Ruimte kende tot nu toe 2 typen medewerkers. Aan de ene kant is er de bescheiden staf van werkers die loon ontvangen voor het werk dat ze bij de Stichting doen. Aan de andere kant de grotere groep vrijwilligers die het werk onbezoldigd verricht.

In 2010 heeft het fenomeen "betaald vrijwilliger" zijn intrede gedaan. Door de ziekte van Anjo dreigde het werk t.b.v. het InterCultureel Atelier in het gedrang te komen. De hoeveelheid werk die gedaan moest worden om het atelier draaiende te houden oversteeg de redelijke eisen die aan vrijwillige inzet gesteld kon worden. Het bestuur heeft, naast de inzet van Beatriz, aan een viertal vrijwilligers een maximale belastingvrije vrijwilligersvergoeding gegeven conform de richtlijnen van de belastingdienst. Hiermee kon het Atelier worden voortgezet op een door het bestuur gewenste niveau.

Voor het uitbreiden van het maaltijdproject (zie aldaar) ontvingen wij subsidie van het SKAN-fonds voor het aanstellen van een 'betaald vrijwilliger'. Dit was nodig om de door bestuur en staf gewenste extra kwaliteitsimpuls te realiseren. Bij de beschrijving van het project zult u kunnen lezen dat dit helemaal gelukt is.

Het is wel nodig om de 'status' van de 'betaald vrijwilliger' goed te beschrijven en hiervoor ook beleid te ontwikkelen omdat dit anders tot onbegrip en/of irritaties bij 'onbetaalde' vrijwilligers kan leiden. Dit staat voor 2011 op de rol.

Aantal

Staf en vrijwilligers worden beide aangeduid als medewerkers.

In 2010 waren ca. 40 vrijwilligers (het stichtingsbestuur meegeteld) aan het Inloophuis verbonden. Een aantal vrijwilligers was beschikbaar voor meerdere activiteiten.

Toerusting

De Ruimte is sterk afhankelijk van de vrijwilligers voor het functioneren van de activiteiten. Er is dan ook veel aandacht voor de ontwikkeling van de vrijwilligers. Naast de medewerkersbijeenkomsten is er ook aandacht voor de individuele vrijwilligers.

Verder is er, dankzij een subsidie van het SKAN-fonds, een training aan de vrijwilligers gegeven door het Kor Schippers Instituut.

Binnen De Ruimte willen wij de vrijwilliger niet slechts zien als 'handen' om werk te



verzetten, maar vinden wij de inbreng van de vrijwilliger van groot belang omdat dit mede bepaald hoe de Ruimte zich ontwikkelt.

Ook de coördinator breidde haar arsenaal aan kennis, kunde en vaardigheden flink uit:

- Cursus week in Woodbrooke Quaker Study Centre, Birmingham UK: voorjaar 2010: samen met Gerrit Jan Romeijn en Ds Iris Speckmann van de doopsgezinde gemeente nam zij deel aan de in Birmingham UK gehouden cursus (van een week) "Leading from within: spirituality and leadership" o.l.v. de Amerikaanse geestelijk begeleider en docent Margaret Benefiel.
- 4 daagse training casemanagement (vanuit Integraal Netwerk) (voorjaar 2010)
- oktober 2010: afronding Master Geestelijke Zorg In Organisaties (GZIO), vrije Universiteit Amsterdam, religie en levensbeschouwing
- 4 daagse train de trainers training geweldloze communicatie (najaar 2010)

Waardering

Wij vragen veel van onze vrijwilligers dus zetten wij hen ook af en toe in het zonnetje.

Voorbeelden zijn:

- Iedereen krijgt een verjaardagskaart
- Met 5 december een chocolade letter + gedicht
- Met kerst een Iris cheque en een kaart met bedankje
- Vrijwilligers mogen 1 x per jaar een ruimte in De Ruimte gebruiken voor een privé activiteit (als de kalender het toelaat)
- juni 2010: medewerkers uitje naar Schoorl. Dit was mogelijk omdat de begroting van het ICA voorzag in een uitje voor de vrijwilligers van het ICA. Het bestuur en de staf waren van mening dat de overige vrijwilligers hier ook gebruik van konden maken en dat vonden de vrijwilligers ook. (Ook in deze opzet bleven we binnen de begroting die voor het ICA was opgesteld.)

Vergoedingen

De Stichting heeft een aansprakelijkheidsverzekering en voor alle vrijwilligers een collectieve ongevallenverzekering.

Vrijwilligers die reiskosten maken kunnen daarvoor een standaard vergoeding ontvangen. Vergoeding van andere onkosten was eventueel mogelijk na overleg met de coördinator.

Ook het bestuur bestaat uit vrijwilligers die qua vergoedingen onder dezelfde regels vallen als de andere vrijwilligers.

Met enkele vrijwilligers zijn afspraken gemaakt over een extra vergoeding (zie tekst aan het begin van deze paragraaf). Deze vergoedingen zijn conform de regels van de belastingdienst.

2.5 Stages

In het afgelopen jaar hadden we 3 stagiaires;

- Christina, MBO SPW, liep stage bij het ICA (zowel bij de vrouwengroepen als bij de kinderclub)
- Palau, HBO theologie, liep stage bij De Ruimte. Hij was actief als gastheer tijdens de inloop, heeft 1 keer een extra activiteit georganiseerd en geleid (3 avonden meditatie Bijbellezen), en heeft 2 keer meegewerkt aan een inloophuisviering.



- Marja, HBO theologie, liep stage bij De Ruimte en het ICA. Naast haar taken als gastvrouw heeft ze een keer een workshop georganiseerd en geleid (een workshop bloemschikken), en heeft ze 1 keer meegewerkt aan een Inloophuisviering.

Een aantal vrijwilligers komt bij ons vanuit herintredingtrajecten via het UWV of de gemeente Almere. Hoewel zij het normale traject van de vrijwilliger volgen betekent dit voor enkelen de opstap naar een betaalde baan.



3 Activiteiten

3.1 Vaste activiteiten

Met vaste activiteiten worden activiteiten bedoeld die gedurende het hele seizoen standaard worden aangeboden op een vast moment in de week en/of maand.

Maaltijden

Oorspronkelijk was de frequentie (buiten de vakantiesluitingen) een keer per twee weken. Medio maart is Geertje coördinator van het maaltijdgebeuren geworden. Daarmee konden we de activiteit uitbreiden naar 1x per week. De bezoekersaantallen geven aan dat de kwaliteitsimpuls er zeker is gekomen! Dit met dank aan Geertje en met dank aan het SKAN-fonds.

Aan het Voedsel Loket Almere (VLA) hebben we maaltijdbonnen gegeven die zij aan cliënten kunnen uitdelen. Hierbij gaat het niet om het uitdelen van voedsel, maar om het uit het isolement halen van mensen. Ook hier is de maaltijdbon het middel en de ontmoeting het doel.

Wie kan en wil koken meldt zich hiervoor aan (in overleg met de coördinator). Wie wil mee-eten betaalt € 2,50 per persoon. Ondanks het feit dat dit een laag bedrag is, lukt het de koks tot nu toe meestal om binnen het budget te blijven. Lukt dit een enkele keer niet, dan wordt het budget vanuit het Inloophuis aangevuld. Na afloop wordt gezamenlijk afgewassen en opgeruimd.

Inloop

De open inloop is in 2010 uitgebreid. Sinds november 2010 is het Inloophuis nu tijdens de hele donderdagmiddag open van 14.00-18.00 uur. Dit kan doordat twee teams vrijwilligers achter elkaar een dienst draaien. Grote voordeel is dat we bezoekers nu niet meer de kou in hoeven te sturen tussen de sluiting van de inloop en de aanvang van de maaltijd. Dit wordt bijzonder op prijs gesteld.

Intercultureel Atelier (ICA)

De rijks subsidie voor dit project is in augustus geëindigd. Omdat we nog geld van de subsidie "over" hadden is aan het ministerie gevraagd of wij het project met dit geld voort mochten zetten tot december. Die toestemming hebben we gekregen. In november hebben we accountantscontrole gehad en werd het financiële verslag van het ICA goedgekeurd. Een woord van waardering voor onze penningmeester die de financiële verslaglegging verzorgde, is hier zeker op zijn plaats!

Door de ziekte van Anjo viel de verbindende schakel tussen de drie groepen weg. Omdat bovendien het bezoek terugliep is besloten met twee groepen verder te gaan. Er is een bijzondere prestatie neergezet door de vrijwilligers die deze twee groepen draaiende hebben gehouden. Het bestuur is ze bijzonder dankbaar.

Dankzij een financiële toezegging van Doopsgezind WereldWerk kon het bestuur kijken naar een andere vorm voor het ICA. Een betaalde kracht als coördinator is voor deze doelgroep wel nodig, maar niet haalbaar.

Omdat we deze groep, waar vrouwen uit meer dan 20 nationaliteiten een veilige plek vinden, zo essentieel vinden en zo vinden passen binnen onze doelstellingen, zullen we in 2011 alle zeilen bijzetten om dit succesvolle project voort te zetten.



De kinderclub van het ICA

Deze activiteit is gestopt tegelijk met het beëindigen van het ICA project. Dit was deels omdat Beatrice een betaalde baan in Amsterdam kreeg. Maar het lukte ook niet om genoeg zelfstandige vrijwilligers te vinden voor dit project. Bovendien was er een kinderactiviteit gestart bij 'Ons Stekkie' dat bij ons om de hoek zit.

Op woensdagmiddag gaan de meeste kinderen naar buurtcentrum Stedenpunt waar ze leuke 'beweegactiviteiten' hebben. De spoeling voor onze kinderclub werd daardoor wel heel dun.

Sing-a-long

Dit is een nieuwe activiteit sinds de zomerstop. De frequentie is 1 x per maand, aansluitend aan een maaltijd.

Deze activiteit komt voort uit het open podium (dat voor de zomervakantie wordt gehouden). Tijdens het open podium zingen Arianne en Kinke met bezoekers. Op verzoek van de bezoekers is hier een reguliere activiteit van gemaakt.

Arianne en Kinke stellen een programma's samen (grotendeels Nederland- en Engelstalig) en begeleiden al mee zingend met een gitaar. Wie wil meezingen krijgt de teksten en is van harte welkom mee te zingen (eenmalig of vast).

3.2 Activiteiten met een religieus karakter

Maandelijks stilte- en gebedsavond

In samenwerking met doopsgezinde gemeente Almere (DGA) is er in het inloophuis een stilte- en gebedsavond. Er komen zowel bezoekers van het inloophuis als leden van de DGA. De Ruimte is ook hier een verbindende schakel tussen mensen met verschillende achtergronden.

Inloophuisvieringen

Maandelijks is er i.s.m. de DGA een inloophuisviering waarbij speciale aandacht wordt besteed aan inclusiviteit en ruimte voor dialoog.

Taizé zang- en gebedsavond

Deze groep komt wekelijks samen in het inloophuis.

Werkgroep godsdienst en seksueel geweld

De werkgroep bestaat nog steeds en De Ruimte was ook in 2010 ingang voor contact. We hebben dit jaar geen rechtstreekse hulpvragen gehad, maar wel pastorale zorg op dit gebied verleend vanuit de inloop.

Pastoraat aan bezoekers en medewerkers

Dit is een voortdurend punt van aandacht. Zowel bezoekers als medewerkers weten dat ze met zingevingvragen en/of vertrouwelijke kwesties bij de coördinator terecht kunnen. Afhankelijk van de vraag is dit contact kort, eenmalig, regelmatig of langlopend. De coördinator probeert dat per persoon en per situatie in te schatten en in te passen in haar uren.

Als een bezoeker of medewerker in het ziekenhuis ligt of opgenomen is in een GGZ instelling gaat de coördinator op bezoek of neemt op een andere manier contact op.



3.3 Incidentele activiteiten

De kerstmaaltijd was weer een succes evenals de slotmaaltijd en het open podium op 1 juli 2010. Naar aanleiding van het zingen van Kinke en Arianne is op verzoek van de bezoekers de sing-a-long als maandelijks activiteit gestart vanaf augustus.

Op 16 januari 2010 was er de nieuwjaarsreceptie met buffet (open huis n.a.v. de verbouwing); We mochten 54 gasten ontvangen die zagen dat de verbouwing van De Ruimte (met dank aan het SKAN-fonds) bijzonder geslaagd is.

3.4 Overige activiteiten

Geweldloos communiceren

Dankzij een subsidie van Doopsgezind WereldWerk en Stuwkracht10 hebben wij gezamenlijk met de doopsgezinde gemeente Almere een cursus "train de trainer" voor geweldloos communiceren opgezet. Deze training werd gegeven door Maarten van der Werf.

We hebben nu een potentieel van 18 trainers die in koppels van twee een training kunnen verzorgen en de eerste cursussen zijn al ingepland. U kunt hier informatie over vinden op de website www.geweldlooscommuniceren.info

Om de coördinatie goed te laten verlopen is een stuurgroep opgericht met twee leden uit het inloophuis en twee vanuit de DGA.

De Nationale Burendag

Ook in 2010 heeft De Ruimte tijdens de nationale Burendag van het Oranjefonds zijn deuren geopend. Met een subsidie van € 250,- hebben wij de buitenkant van ons pand mogen opvrolijken voor deze dag. Hiervoor hebben wij een onder andere picknicktafels kunnen aanschaffen. Dit jaar hebben wij 30 buurtgenoten mogen ontvangen.



4 Deelname aan activiteiten en samenwerking met andere organisaties

4.1 Locale activiteiten

- MRKA (Maatschappelijk Relevante Kerken Almere, contactpersoon Marjan)
- AKA (Arme kant van Almere, contactpersoon Gerrit Jan)
- Werkgroep "Meedoen in Almere" (contactpersoon Marjan)
- Beraad van Kerken (contactpersoon Marjan)
- Integraal netwerk Stedenwijk (contactpersoon Marjan)
- Integraal netwerk/Business Case Haven (contactpersoon Marjan)
- Sociaal café Stedenwijk (contactpersoon Marjan)

4.2 Landelijke activiteiten

- Netwerk DAK (netwerk van inloophuizen, wijk- en straatpastoraat en drugspastoraat), algemeen lidmaatschap
- Netwerk DAK, werkgroep vernieuwing (contactpersoon Marjan)
- Deelname ICA met een kunstproject aan de nieuwjaarsreceptie van de gemeente Almere
- Deelname SKAN studiedag voor inloophuizen
- Deelname aan de Nationale burendag van het Oranjefonds + aan het Stedenwijk festival.
- Gerrit Jan heeft namens De Ruimte meegedaan aan de organisatie van het Stedenwijk festival.
- Marjan heeft namens De Ruimte meegedaan aan de Steden-estafette van de gemeente Almere
- Deelname expert meeting van Windesheim lectoraat theologie en levensbeschouwing

Samenwerking met:

- Almeerse kerken (incidenteel + via AKA, MRKA, Beraad van Kerken)
- VMCA
- De Schoor
- TWCA (reïntegratie)
- Tiff-company (taalstages)
- Gemeente Almere
- 'De Beweging' (activeringscentrum Stedenwijk)

4.3 Doopsgezinde gemeente Almere (DGA)

Vanwege de doopsgezinde oorsprong is er altijd een nauwe band geweest met de DGA. In 2010 hebben het bestuur van de Ruimte en de kerkenraad een aantal gezamenlijke vergaderingen gevoerd, om de samenwerking verdere inhoud te geven. Dit heeft o.a. geresulteerd in een cursus 'Geweldloos communiceren' die in 2011 van start is gegaan.

De DGA is één van de belangrijke pleitbezorgers voor het inloophuis binnen de doopsgezinde broederschap en de DGA levert ook zeer veel immateriële bijdragen!

De DGA gebruikt voor vrijwel al haar activiteiten het pand van De Ruimte en een keer per maand vindt er een Inloophuisviering plaats onder gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Verder waren in 2010 twee bestuursleden en twee stafleden van De Ruimte lid van de DGA.



In 'Zomaar een Woord', het gemeenteblad van de DGA, heeft het Inloophuis een vaste rubriek en worden de activiteiten van De Ruimte vermeld. Mededelingen vanuit het Inloophuis worden meegenomen bij de mededelingen aan het begin van een DGA viering.

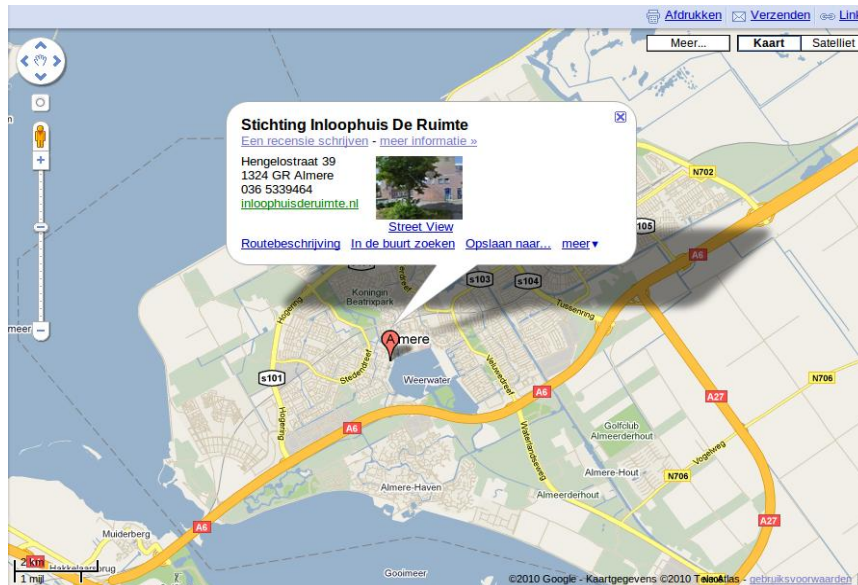
Ook de eerder vermeldde samenwerking rond geweldloos communiceren is zeer vruchtbaar.



5 Het pand

5.1 Gebruik van het pand

Inloophuis de Ruimte bevindt zich in Almere Stad in de Stedenwijk. Op de hoek van de Hengelostraat en het Raaltepad huurt Stichting Inloophuis de Ruimte sinds 1988 een bedrijfspand op de begane grond en het daarboven gelegen woonhuis bij Ymere. Het officiële adres is Hengelostaat 39/40.



Het pand wordt in de eerste plaats gebruikt voor activiteiten van de Stichting. In tweede instantie wordt het pand ook gebruikt door andere organisaties.

Met de Doopsgezinde Gemeente Almere (DGA) zijn voor het gebruik van ons pand aparte afspraken gemaakt; zij gebruiken het pand voor hun gemeentelijke activiteiten en vergaderingen.

Verder wordt (indien mogelijk) de ruimte beschikbaar gesteld aan organisaties die op zoek zijn naar een laagdrempelige plek in de Stedenwijk en/of organisaties die zelf geen onderkomen hebben en qua ideologie aansluiten bij de doelstelling van het Inloophuis. In 2010 hebben onder andere de volgende groepen gebruik gemaakt van de ruimte:

- AKA (bestuur)
- MRKA (bestuur en leden)
- Beraad van Kerken
- Christian Peace Makers

Wij zijn blij met het feit dat wij aan deze organisaties De Ruimte ter beschikking hebben kunnen stellen. Hiermee vervullen wij naar onze mening een belangrijke rol om de saamhorigheid en maatschappelijke cohesie in Almere handen en voeten te geven.

5.2 Onderhoud van het pand

Stichting Inloophuis de Ruimte huurt het pand aan de Hengelostaat 39 en 40 van Woningcorporatie Ymere. Ymere is als verhuurder verantwoordelijk voor een groot deel van het onderhoud. Al het kleine



onderhoud dat voor rekening komt van de Stichting werd in 2010 ad hoc opgelost met behulp van vrijwillige medewerkers en bezoekers.



6 PR

6.1 Externe communicatie

In 2010 zijn we begonnen met een digitale nieuwsbrief. Dit brengt een belangrijke kostenbesparing mee en we hebben een groot aantal enthousiaste reacties gehad.

In 'Doopsgezind nl', landelijk orgaan van doopsgezinden, hebben we een artikel over 'het rendement van het inloophuis' geschreven. Centraal hierin stond onze vrijwilliger Chris die beschreef hoe het inloophuis heeft bijgedragen aan zijn ontplooiing.

We hebben ook in 2010 onze vaste kolom in 'Zomaar een woord', het orgaan van de doopsgezinde gemeente Almere.

De website wordt goed actueel gehouden en wordt redelijk bezocht.

Met Kerst mochten wij een artikel plaatsen in het "goede doelen nummer" van de bank Insinger de Beaufort.

6.2 Bezoek van groepen

- 8 februari: delegatie de Schoor, t.b.v. de rondleiding van de nieuwe directeur Han Jetten door de Stedenwijk
- 22 april: bezoek groep studenten HBO theologie hogeschool Windesheim
- 27 april: bezoek medewerkers diaconie doopsgezinde gemeente Haarlem (voorlichting over het Inloophuis, lunch, spirituele stadswandeling o.l.v. ds Iris Speckmann)
- 29 april: bezoek zusterkring 'de oogst' uit de gemeente Aalsmeer (voorlichting over het Inloophuis, spirituele stadswandeling o.l.v. ds Iris Speckmann)
- 15 september: bezoek bestuur Stichting doopsgezinde vrouwen zending hulp (voorlichting over het Inloophuis, lunch, spirituele stadswandeling o.l.v. ds Iris Speckmann)

6.3 Hong Kong

De Doopsgezinde Zending (DZ) ondersteunt wereldwijd allerlei projecten, zo ook een Inloophuis in Hong Kong. Daarnaast is de DZ de grootste sponsor van het werk van Inloophuis 'de Ruimte'. De DZ ziet graag dat er netwerken worden gevormd tussen gelijksoortige projecten.

In 2009 zijn wij door de DZ in de gelegenheid gesteld om Hong Kong te bezoeken (zie onze website voor het verslag), in 2010 zijn de twee vrouwen (Nora en May) die het inloophuis in Hong Kong leiden naar Nederland gekomen en zij zijn door ons meegenomen naar diverse doopsgezinde instellingen en projecten in Nederland en Duitsland.



7 Het inloophuis in cijfers

7.1 Algemeen

Het bestaan van De Ruimte en haar doelgroep raakt steeds bekender bij de hulpverlenende instanties binnen Almere (mede door de deelname aan Integrale netwerken Haven en Stedenwijk).

Met enige regelmaat kan Marjan daardoor een bemiddelende rol spelen tussen een bewoner van de Stedenwijk met een hulpvraag en de helpende instantie. Hierbij stellen we ons op als bondgenoot van de wijkbewoner en helpen we waar we kunnen.

Voorbeeld: twee medewerkers van bemoeizorg van Kwintes kwamen tijdens de open inloop om te kijken of een zorgmijdende wijkbewoner mogelijk bezoekers bij ons was. Hij bleek inderdaad aanwezig te zijn, maar aarzelde of hij het contact met Kwintes wel aan wilde gaan.

Na overleg is toen afgesproken dat de ontmoetingen tussen de wijkbewoner en de begeleider in De Ruimte konden plaatsvinden en dat Marjan bij de eerste bijeenkomsten ook aanwezig zou zijn.

Dit gaf de noodzakelijke veilige basis voor de wijkbewoner om hulp te kunnen aanvaarden.

7.2 Drempeloverschrijdingen:

Inloop bezoekers	2929
nieuwjaarsreceptie bezoekers	125
Maaltijden	480
Taizé	156
ICA	692



8 Financieel jaarverslag

8.1 balans

BALANS PER 31 DECEMBER 2010

ACTIVA

	2010	2010	2009	2009
	€	€	€	€

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa		979		1.037
------------------------	--	-----	--	-------

VLOTTENDE ACTIVA

Debiteuren	0		0	
Overlopende activa	20.780		637	
Liquide middelen	<u>77.891</u>		<u>110.466</u>	

	<u>98.671</u>		<u>111.102</u>
--	---------------	--	----------------

Balanstotaal		<u>99.650</u>		<u>112.139</u>
--------------	--	---------------	--	----------------

PASSIVA

EIGEN VERMOGEN

Kapitaal	4.350		5.050	
Bestemmingsvoorziening	369		100	
Bestemmingsvoorziening 2011/2012	43.000		0	
Voorziening Hong Kong	417		417	
Voorziening geweldloze communicatie	3.902		0	
Voorziening maaltijdproject	2.861		0	
Reservering Skanfonds	0		13.557	
Voorziening steunfonds	732		381	
Onverdeeld resultaat	<u>372</u>		<u>-700</u>	
		56.003		18.804

KORTLOPENDE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA

Crediteuren	13.457		15.252	
Lening Doopsgezind Wereldwerk	10.000		9.064	
Lening Doopsgezinde Zending	20.000		20.000	
Overlopende passiva	<u>190</u>		<u>49.019</u>	
		43.647		93.335
		<u>99.650</u>		<u>112.139</u>



8.2 Winst en verliesrekening

WINST- EN VERLIESREKENING 1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2010

	2010	2010	2009	2009
	€	€	€	€
OPBRENGSTEN				
Subsidie	45.340		46.060	
Activiteiten	1.867		816	
Giften en collectes	7.230		5.944	
Huur	9.365		10.116	
Doorbelasting coördinator	<u>10.076</u>		<u>3.449</u>	
SOM DER OPBRENGSTEN		73.878		66.384
KOSTEN				
Kantoor, administratie en overhead	3.399		3.539	
Beheer	24.052		23.688	
Medewerkers	41.426		39.289	
Vrijwilligers	1.731		1.137	
Maaltijden	1.142		503	
Open inloop	0		17	
Incidentele activiteiten	332		246	
Diakonie	300		0	
Afschrijvingskosten	<u>283</u>		<u>214</u>	
SOM DER KOSTEN		72.667		68.635
Incidentele baten/lasten		<u>-839</u>		<u>1.550</u>
RESULTAAT		<u>372</u>		<u>-700</u>



8.3 Toelichting op de balans per 31 december 2010

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

Dit betreft vanaf 2008 ingebrachte kantoorinventaris welke lineair wordt afgeschreven in 5 jaar.

VLOTTENDE ACTIVA

Liquide middelen

Dit betreft de saldi per 31 december 2010 van de Rabobank ad € 77.700

en de kas ad € 191.

Overlopende activa

De overlopende activa hebben betrekking op de nog te ontvangen resterende ICA subsidie.

PASSIVA

Kapitaal

Saldo 1 januari 2010 5.050

Af:

Resultaat 2009 -700

-700

-700

Saldo 31 december 2010

4.350

Overig eigen vermogen

Door de verlenging van de subsidietermijn van het ICA t/m 31-12-2010, kan een deel van de niet voorziene doorbelastingen (huur pand en inzet coördinator) worden aangewend voor een dotatie aan de bestemmingsreserve voor 2011 en 2012.

Crediteuren

Het crediteurensaldo heeft m.n. betrekking op te betalen salarissen ad € 3.760 en een reservering voor nog te betalen belastingen ad € 9.697.

Overlopende passiva

De overlopende passiva hebben betrekking op de rekening courant met de ADS ad € 190.



8.4 Toelichting op de winst- en verliesrekening van 1 januari t/m 31 december 2010

OPBRENGSTEN	2010	2010	2009	2009
	€	€	€	€
Subsidie				
Doopsgezinde zending	27.500		32.000	
Algemene subsidie	<u>17.840</u>		<u>14.060</u>	
		<u>45.340</u>		<u>46.060</u>
Activiteiten				
Maaltijden	1.156		496	
Open Inloop	712		320	
		<u>1.867</u>		<u>816</u>
Giften en collectes				
Instellingen	0		750	
Kerkelijke organisaties	4.571		3.500	
Particulieren	<u>2.658</u>		<u>1.693</u>	
		<u>7.230</u>		<u>5.944</u>
Huur				
Verhuur bovenverdieping	3.000		3.080	
Ruimtes t.b.v. ICA	4.200		5.277	
Ruimtes t.b.v. Kinderclub	<u>2.165</u>		<u>1.759</u>	
		<u>9.365</u>		<u>10.116</u>
Doorbelasting coördinator				
Uren t.b.v. ICA	7.925		1.724	
Uren t.b.v. Kinderclub	<u>2.151</u>		<u>1.724</u>	
		<u>10.076</u>		<u>3.449</u>



KOSTEN	2010	2010	2009	2009
	€	€	€	€
Kantoor, administratie en overhead				
Algemene kosten	32		48	
Bankkosten	141		130	
Belastingen en heffingen	1.007		999	
Verzekeringen	609		610	
Kado's en relatiegeschenken	13		20	
Kantoorbenodigdheden algemeen	481		410	
Kantoorbenodigdheden Open Inloop	14		6	
Contributies en abonnementen	647		522	
PR algemeen	396		771	
Representatiekosten	60		0	
Software	0		25	
	<u>0</u>		<u>25</u>	
	<u>3.399</u>		<u>3.539</u>	
Beheer				
Energie	2.966		2.994	
Huur	18.075		17.595	
Telecom en internet	819		701	
Schoonmaakkosten	1.350		1.230	
Overige huisvestingskosten	484		811	
Koffie/thee/levensmiddelen	359		357	
	<u>359</u>		<u>357</u>	
	<u>24.052</u>		<u>23.688</u>	
Medewerkers				
Salariskosten	41.350		39.221	
Reiskosten medewerkers	76		68	
	<u>76</u>		<u>68</u>	
	<u>41.426</u>		<u>39.289</u>	
	2010	2010	2009	2009
	€	€	€	€
Vrijwilligers				
Vrijwilligerskosten	830		665	
Reiskosten vrijwilligers	900		472	
	<u>900</u>		<u>472</u>	
	<u>1.731</u>		<u>1.137</u>	
Maaltijden				
Koffie/thee/levensmiddelen maaltijden	1.142		503	
	<u>1.142</u>		<u>503</u>	
Open inloop				
Materialen activiteiten open inloop	0		17	
Koffie/thee/levensmiddelen open inloop	0		0	
	<u>0</u>		<u>17</u>	
Incidentele activiteiten				
Materialen activiteiten algemeen	2		0	
Eénmalige of bijzonder activiteiten	330		246	
	<u>330</u>		<u>246</u>	
	<u>332</u>		<u>246</u>	
Diakonie				
Steunfonds	300		0	
	<u>300</u>		<u>0</u>	
Afschrijvingskosten				
	<u>283</u>		<u>214</u>	