



<http://www.inloophuisderuimte.nl>



Inloophuis De Ruimte
Hengelostraat 39
1324 GR Almere

Jaarverslag 2011

van Stichting Inloophuis De Ruimte

Almere

16 juli 2012





Inhoudsopgave

1 Voorwoord	3
2 Organisatie	5
2.1 Missie, visie, doelen	5
2.2 Medewerkers	6
3 Activiteiten	9
3.1 Inleiding	9
3.2 Zelfstandige activiteiten met een algemeen karakter	9
3.3 Zelfstandige activiteiten met een bezinnend karakter	13
3.4 Participerende activiteiten met een algemeen karakter	15
3.5 Participerende activiteiten met een bezinnend karakter	19
4 Het pand	20
4.1 Gebruik van het pand	20
4.2 Onderhoud van het pand	21
5 Resultaat 2011 en planning 2012	22
5.1 Wat ging goed?	22
5.2 Wat ging minder goed?	23
5.3 Wat ging helemaal niet?	23
5.4 Planning 2012	24
6 Het inloophuis in cijfers	25
6.1 Algemeen	25
6.2 Drempeloverschrijdingen in 2011:	25
7 Financieel jaarverslag	26
7.1 Balans	26
7.2 Winst en verliesrekening	28
7.3 Toelichting op de balans per 31 december 2011	29
7.4 Toelichting op de winst- en verliesrekening van 1 januari t/m 31 december 2011	32



1 Voorwoord

Veel later dan u van ons gewend bent ligt hier het jaarverslag over 2011 voor u. Om nu te beginnen met excuses voor deze verlate oplevering zou ik ons jaar 2011 tekort doen. Daarom richt ik mij eerst even tot een terugblik op 2011.

Ik beschouw het jaar 2011 als een jaar waarin wij hebben ervaren waar onze kracht ligt. Voor een deel omdat een aantal subsidies (met name voor het ICA) afliepen en (nog) niet zijn vervangen door andere bondgenoten. Maar ook is het merkbaar dat de samenleving aan het veranderen is. Ik wil het woord 'crisis' niet als een cliché gebruiken, toch kunnen we er niet omheen dat de economie al een aantal jaren op zoek is naar herstel. De effecten van dit langdurige proces op de samenleving in het algemeen en op de mens als individu zijn daardoor meer merkbaar geworden. Anders dan in de periode 2007/2008 waar de economische situatie zich alleen nog in het buitenland leek af spelen, of alleen effect leek te hebben op de bankensector kent iedereen nu wel iemand die op de een of andere manier geraakt is; ontslag, het huis niet kunnen verkopen, of de versobering van het zorgpakket. Daarnaast is er ook sprake van een verharding van de maatschappij. Naast de hardere maatregelen die de regering in gang zet merk je ook dat mensen eerder geneigd zijn om eerst voor zichzelf te zorgen. Saamhorigheid is niet meer vanzelfsprekend. Zoals in de natuurkunde al wetmatig is aangetoond heeft iedere actie een reactie. In De Ruimte merken we dat er door de veranderingen in de samenleving er ook meer behoefte is om toch gehoord te worden, om mee te mogen doen, of om steun in een persoonlijke situatie. De Ruimte is een plek waar dit kan, en daar werd en wordt nog steeds gebruik gemaakt in alles wat wij bieden. De kracht van ons werk ligt in 1 woord opgesloten; *presentie*. In 2011 hebben we gemerkt dat hier veelvuldig gebruik van wordt gemaakt waarin ieder zijn eigen weg kiest; als bezoeker of als medewerker. 2011 heeft voor mij aangetoond dat De Ruimte nog steeds een belangrijke rol vervult in de buurt en de komende jaren nog steeds hard nodig zal zijn.

Ik begon dit voorwoord dat het jaarverslag later gereed is dan gepland. Dat geldt niet voor het financiële jaarverslag dat in februari al bekend was. Begin 2012 zijn we gestart met 3 bestuursleden die allen in de privéomstandigheid wat extra aandacht moesten geven aan zichzelf of in hun gezin. Toen het financiële verslag over 2011 en de begroting voor 2012 en daarna op tafel lag hebben we geconstateerd dat de financiën voor de komende jaren prioriteit moest krijgen in de bestuursactiviteit. Hierdoor zijn de werkzaamheden voor het jaarverslag wat op de achtergrond geraakt. We hebben een aantal keuzes gemaakt over de vergoedingen om de kosten te beperken. Zo gaan we met ingang van 2012 stoppen met de vrijwilligersvergoeding voor de lopende projecten (Maaltijd en ICA). En zijn we gestart met een actieplan voor het werven van nieuwe fondsen. We moeten realiseren dat het bestaan van Inloophuis De Ruimte niet vanzelfsprekend is. Daar is naast de inzet van alle medewerkers ook geld voor nodig om het in stand te kunnen houden. De aankondigingen vanuit verschillende bondgenoten zijn voor de jaren 2013 en daarna zijn weliswaar hoopgevend, het inloophuis krijgt nog steeds de aandacht, maar tegelijkertijd kondigt men



wel aan dat de bijdragen (mogelijk) minder gaan worden. Voor ons betekent dit dat wij in 2012 vol aan de bak moeten om de begroting voor de komende jaren veilig te stellen. Wij zullen daarvoor nauw in contact moeten blijven met onze bestaande bondgenoten, en ook op zoek moeten naar nieuwe fondsen en subsidies. Een hele klus, waarbij we gelukkig uit diverse hoeken al hulp aangeboden hebben gekregen. Dat geeft ons moed en vertrouwen. Ik hoop dat u na het lezen van dit verslag deze moed en het vertrouwen kunt delen. Ik hoop u op enig moment in de toekomst nog eens in De Ruimte te kunnen ontmoeten. Dat zal dan de bevestiging zijn dat we op alle fronten nog steeds goed bezig zijn.

Tot dan,

Namens het bestuur

Ton Eusterbrock

Voorzitter

Voorzitter@inloophuisderuimte.nl

15 juli 2012

P.S. Mocht u bij het lezen van dit verslag een donatie willen doen of uzelf beschikbaar willen stellen voor een bestuursfunctie, vrijwilliger, of anderszins, neemt u dan contact met ons op (telefoon en e-mail staan op het voorblad vermeld)

N.B. In dit document wordt bij de verwijzing naar externe websites gebruik gemaakt van zgn. QR-barcodes. Deze barcodes zijn te scannen met de camera van een smartphone of Iphone om automatisch naar deze pagina (op uw telefoon) te gaan.



2 Organisatie

2.1 Missie, visie, doelen

Inloophuis De Ruimte bestaat sinds 1988 als missionair diaconaal project in de Almeerse wijk "Stedenwijk". Missie en visie van De Ruimte zijn:

Missie:

'Vanuit kerkelijke betrokkenheid present zijn in de Stedenwijk en een bijdrage leveren aan de verbetering van de leefbaarheid voor buurtgenoten en de andere inwoners van Almere.'

Visie:

De Stichting tracht haar missie onder meer te bereiken door:

- a) Openstelling van inloophuis 'de Ruimte' als huiskamer voor iedereen die er behoefte aan heeft anderen te ontmoeten. Met behulp van vrijwilligers wordt passende gelegenheid gecreëerd voor iedereen die 'mee wil doen'. Daarbij besteden we speciaal aandacht aan kwetsbare mensen, integratie en wederkerigheid;
- b) Betrokkenheid bij de ontwikkelingen in de stad Almere in het algemeen en in de omgeving van het inloophuis in het bijzonder;
- c) Talenten van de wijk, de stad en haar bewoners op te sporen en in te zetten, onder meer ten dienste van a en b;
- d) Het delen van de ervaringen opgedaan bij a, b en c, met de achterban.

Doelen:

De Ruimte werkt vanuit de overtuiging dat oprechte aandacht en toewijding aan de ander, helend werkt en mensen kan helpen (weer) in hun kracht te komen. In zijn boek *Aandacht: etudes in presentie* omschrijft Andries Baart 'presentie' als "Een praktijk waarbij de zorggever zich aandachtig en toegewijd op de ander betreft, zo leert zien wat er bij die ander op het spel staat - van verlangens tot angst - en die in aansluiting dáárbij gaat begrijpen wat er in de desbetreffende situatie gedaan zou kunnen worden en wie h/zij daarbij voor de ander kan zijn. Wat gedaan kan worden, wordt dan ook gedaan. Een manier van doen, die slechts verwezenlijkt kan worden met gevoel voor subtiliteit, vakmanschap, met praktische wijsheid en liefdevolle trouw" (Utrecht, Lemma, 2005, p. 40).

Vanuit een dergelijke benadering kunnen allerlei initiatieven en activiteiten ontstaan. Of ze ontstaan, en hoe ze eventueel vorm krijgen, kan van tevoren niet worden bepaald. Dit kan dus ook betekenen dat er in de loop van een jaar initiatieven/activiteiten ontstaan die aan het begin van dat jaar niet als specifiek doel waren beoogd. Wanneer dergelijke initiatieven/activiteiten de Stichting helpen om haar missie en visie gestalte te geven, en wanneer passende energie, talenten, en financiën kunnen worden gevonden, worden opnieuw prioriteiten gesteld en kan eventueel worden besloten dat voorrang wordt gegeven aan het nieuwe initiatief/de nieuwe activiteit.



Met deze openheid in het achterhoofd voor wat zich nog mocht aandienen, stelde het bestuur zich voor 2011 met name de volgende specifieke doelen:

- Vinden en behouden van voldoende medewerkers om minimaal zeven dagdelen per week open inloop te kunnen houden.
- Toerusten van de medewerkers, o.a. op het gebied van geweldloos communiceren.
- Vergroten van de draagkracht van de medewerkers, door het verstevigen van hun intrinsieke motivatie.
- Ontwikkelen van beleid ten aanzien van het werken met vrijwilligersvergoedingen.
- Onderzoeken van de mogelijkheden om een dienst/project/activiteiten op te zetten op het gebied van geestelijke zorg en -begeleiding. Gedacht wordt aan de begeleiding van individuen en organisaties, en het organiseren van bezinningsdagen.
- Het verzorgen van cursussen geweldloos communiceren en eventueel het uitbouwen hiervan.
- Verbeteren van de financiële positie door het vinden van structurele gelden, bijvoorbeeld door het tegen betaling aanbieden van geestelijke begeleiding aan particulieren en organisaties, en door het verder terugdringen van de exploitatiekosten.
- Vermindering van de draaglast voor het bestuur door het vinden van nieuwe bestuursleden.

2.2 Medewerkers

Alle mensen die bij De Ruimte een vaste taak krijgen toebedeeld, worden betiteld als 'medewerker.'

In 2011 waren 45 vrijwilligers (inclusief het stichtingsbestuur), 3 stagiaires en 2 stafleden aan het Inloophuis verbonden. In totaal 50 medewerkers. Een aantal medewerkers was beschikbaar voor meerdere activiteiten. De 2 stafleden krijgen loon voor het aantal uren dat ze een aanstelling hebben bij De Ruimte. In 2011 ontvingen de vrijwillig coördinator van het maaltijdproject en het ICA een vrijwilligers vergoeding. Al het overige werk wordt door de medewerkers onbezoldigd gedaan.

Bestuur

Het bestuur bestond in 2011 uit:

- Ton Eusterbrock (voorzitter)
- Jaap de Graaff (secretaris)
- Arianne van Hees (penningmeester)
- Ab Laane (algemeen bestuurslid)

Het bestuur zou het liefst 5 à 6 leden tellen. Helaas is het in 2011 niet gelukt om deze twee vacatures in te vullen. Het bestuur komt 1 keer per maand bijeen voor een bestuursvergadering, daarnaast overlegt het bestuur met partners in het netwerk wanneer nodig, en is afgevaardigd aanwezig bij 1 à 2 medewerkersvergaderingen per jaar. Het bestuur onderhoudt nauwe contacten met de stafmedewerkers en organiseert 3 keer per



jaar een gezamenlijke vergadering (of wanneer dit nodig wordt geacht). De bestuursleden doen hun werk onbezoldigd.

Staf

Als organisatie is De Ruimte sterk afhankelijk van haar vrijwilligers. Niet alleen voor het 'bemensen' van de activiteiten, maar ook voor het gehoor geven aan de missie en visie van de organisatie. Daarin gaat het immers om presentie, ruimte voor ontmoeting, passende gelegenheid om 'mee te doen,' aandacht voor kwetsbare mensen, integratie en wederkerigheid, betrokkenheid, ruimte om talenten te ontdekken en te ontplooiën. De Ruimte is van mening dat, om congruent, om 'heel' te kunnen zijn, al deze zaken ook moeten gelden ten aanzien van het medewerkersbeleid. Één van de gevolgen van dit beleid is dat ook kwetsbare mensen een kans krijgen medewerker te worden. Om de kernwaarden van de organisatie te helpen bewaken, en de vrijwillige medewerkers te begeleiden bij het uitvoeren van hun taken, heeft De Ruimte 2 'urban mission' werkers in dienst. Zij worden aangeduid als "staf". De staf werd in 2011 gevormd door Marjan Kip (0,6 fte) en Gerrit Jan Romeijn (0,1 fte).

De taakverdeling van de stafleden was in 2011:

Marjan Kip: pastoraal opbouwwerker en coördinator van het Inloophuis; aanspreekpunt voor de vrijwilligers; aanspreekpunt voor het pastoraat/de geestelijk zorg; contactpersoon voor (kerkelijke) samenwerking binnen Almere.

Gerrit Jan Romeijn: missionair opbouwwerker; aanspreekpunt voor de buurtgerichte activiteiten; contactpersoon voor de werkgroep Arme Kant Almere (AKA); cursus Schatgraven in eigen achtertuin; lid van de regiegroep van het project Zelf Bedacht Zelf Gedaan.

Beide stafleden functioneren ook als gastheer en gastvrouw tijdens de open inloop.

De staf kwam voor overleg bij elkaar op relevante momenten en verder ongeveer 1 keer per 2 maanden.

Stagiaires

In 2011 werkten de volgende 3 stagiaires mee;

- Lex Wisseborn, Windesheim, HBO theologie.
- Samira Letnom, ROC Flevoland, Sociaal-maatschappelijk dienstverlener.
- Tamara Linger, InHolland, School of Social Work Haarlem.



Overige medewerkers

Aantal

In 2011 waren 45 vrijwilligers (inclusief het stichtingsbestuur) aan het Inloophuis verbonden.

Toerusting

In 2011 is er speciaal voor de medewerkers van De Ruimte een basiscursus geweldloos communiceren georganiseerd. Medewerkers die niet aan deze cursus mee konden doen, werden in de gelegenheid gesteld zich in te schrijven voor een volgende cursus met een open inschrijving. De meerderheid van de medewerkers heeft de cursus ondertussen gevolgd. In de toekomst blijft de uitnodiging staan voor huidige en nieuwe medewerkers.

In 2011 maakte Marjan deel uit van een door het Kor Schippers begeleidde intervisiegroep. Verder nam ze samen met Jaap deel aan de 4^e landelijke netwerkdag van het Netwerk DAK. De dag had als thema 'Diaconie en Caritas in deze tijd'.

Waardering

Wij vragen veel van onze vrijwilligers dus zetten wij hen ook af en toe in het zonnetje.

Voorbeelden zijn:

Iedereen krijgt een verjaardagskaart

Met 5 december een chocolade letter + gedicht

Met kerst een Iris cheque en een kaart met bedankje

Vrijwilligers mogen 1 x per jaar een ruimte in De Ruimte gebruiken voor een privé activiteit (als de kalender het toelaat).

Op 8 juli 2011 is er voor de medewerkers uitje georganiseerd. Er werd een rondvaart gemaakt op het Almeerse Weerwater. Omdat de boot speciaal voor de medewerkers was gereserveerd, kon er onderweg uit volle borst worden gezongen. Het bestuur zorgde voor 'live' muzikale begeleiding.

Vergoedingen

De Stichting heeft een aansprakelijkheidsverzekering en voor alle vrijwilligers een collectieve ongevallenverzekering.

Met uitzondering van de vrijwillige coördinatoren van het maaltijdproject en het intercultureel atelier, konden alle vrijwilligers (dus inclusief bestuur) die reiskosten maken daarvoor een standaard vergoeding ontvangen. Vergoeding van andere onkosten was eventueel mogelijk na overleg met de coördinator.

In 2011 ontvingen de vrijwillige coördinatoren van het maaltijd project en het intercultureel atelier een extra vergoeding. Deze vergoedingen zijn conform de regels van de belastingdienst.



3 Activiteiten

3.1 Inleiding

Zoals in §2.1 al werd gesteld, ziet de Stichting activiteiten als middelen en niet als doel op zichzelf. Voor De Ruimte is het belangrijk dat handelingen die voortkomen uit de organisatie helpen om de missie en visie van de organisatie te verwezenlijken. Dit kan betekenen dat De Ruimte zelf initiatieven ontplooit. Maar het kan ook betekenen dat er wordt aangehaakt bij bestaande initiatieven. Het kan inhouden dat De Ruimte een activiteit zelfstandig draait. Het kan ook betekenen dat dit in samenwerking met andere organisaties gebeurt.

Daarnaast werkt De Ruimte vanuit een kerkelijke identiteit met en voor een pluriforme wereld. Daarbij is ontmoeting en ruimte voor het anders-zijn van de ander belangrijk. Werkelijke ontmoeting vraagt om zelfkennis. Daarom organiseert De Ruimte ook activiteiten met een bezielend karakter, of participeert in dergelijke activiteiten.

Om de manier van werken van De Ruimte zichtbaarder te maken in dit jaarverslag worden de activiteiten in vier categorieën ingedeeld:

- zelfstandige activiteiten met een algemeen karakter;
- zelfstandige activiteiten met een bezinnend karakter;
- participerende activiteiten met een algemeen karakter;
- participerende activiteiten met een bezinnend karakter.

3.2 Zelfstandige activiteiten met een algemeen karakter

Inloop

Tijdens in totaal 8 dagdelen per week houdt De Ruimte op iedere doordeweekse dag open inloop. Dat wil zeggen dat er minimaal twee medewerkers aanwezig zijn om als gastheer/gastvrouw bezoekers te ontvangen voor een kop koffie of thee. De inloop is bedoeld voor bewoners van Stedenwijk en overige Almeerders die op zoek zijn naar een plek waar ze zichzelf mogen zijn, anderen kunnen ontmoeten, en mee mogen doen. Er wordt gestreefd naar 'huiskamer sfeer' en er is speciaal aandacht voor kwetsbare mensen, integratie en wederkerigheid. Tijdens de inloop is er geen programma. Wel is er ruimte voor het ontplooiën van initiatieven. Standaard is er een krant beschikbaar en/of een aantal bordspelen zodat er bijvoorbeeld gedamd of geschaakt kan worden. Bezoekers kunnen gebruik maken van de 'geven- en nemenkast', of een DVD lenen. Leuke voorbeelden van eigen initiatieven die in 2011 zijn ontstaan zijn het 'Ruimte memory spel' van Leo en 'de hobby van Vivienne'. Het 'Ruimte memory spel' is een memory spel dat bestaat uit foto's die Leo (een bezoeker die ook medewerker is) met zijn mobiele telefoon op diverse momenten binnen en rondom De Ruimte heeft gemaakt van bezoekers en medewerkers. 'De hobby van Viv' is een soort 'winkeltje' dat Vivienne (oud medewerkster en huidig bezoeker) iedere donderdagmiddag in de inloopruimte opbouwt en waar ze kleding weggeeft. Iedereen mag maximaal drie kledingstukken gratis meenemen.



Geven- en nemenkast

Op de begane grond van het inloophuis staat al jarenlang een stellingkast die de 'geven en nemen kast' wordt genoemd. Iedereen die spullen over heeft (geen kleding) die heel en schoon zijn, en die in de kast passen, mag die spullen erin zetten. Iedereen die iets in de kast ziet staan dat hij of zij zou willen hebben gemaakt mag dit er uit halen. Het is geen ruilsysteem. Je mag er ook alleen spullen inzetten of uithalen. De kast is toegankelijk tijdens activiteiten in De Ruimte. Hij is bedoeld voor iedereen; arm en rijk, bezoekers en medewerkers. De bedoeling van deze kast is meerledig: doordat spullen niet worden weggegooid, bevordert het de duurzaamheid van deze spullen; het ondersteunt mensen met weinig geld; het helpt mensen om zich bewust worden van de mede menselijke behoefte om zowel te mogen geven als ontvangen.

DVD lenen

De Ruimte beschikt over een bescheiden collectie DVD's die mensen gratis kunnen lenen. Tijdens de open inloop kunnen een of meerdere DVD's worden uitgekozen of teruggebracht. De administratie rond het lenen en terugbrengen regelt iedereen zelfstandig (of op verzoek van de gast in kwestie met behulp van een gastvrouw/gastheer) m.b.v. een uitleenschrift. De collectie DVD's wordt opgebouwd met behulp van DVD's die aan de geven en nemen kast zijn geschonken. De bedoeling van de collectie DVD's is tweeledig: mensen met weinig geld kunnen toch DVD's lenen; mensen kunnen ervaren hoe het is om vertrouwd te worden (doordat niemand controleert wat ze meenemen en of ze de DVD daadwerkelijk terugbrengen).

Maaltijd

Sinds maart 2010 wordt er iedere donderdagavond gezamenlijk gegeten in De Ruimte. Daarvoor was dat één keer per twee weken. Door een schenking van het SKAN-fonds werd het mogelijk om een medewerker te vinden die dit maaltijdproject wilde uitbouwen. De maaltijd is in principe bedoeld voor bewoners van de Stedenwijk, maar ook mensen van buiten de wijk zijn welkom. Deelnemen aan de maaltijd kost € 3 per persoon. In plaats van betalen met € 3 kan er ook met een maaltijd tegoedbon worden betaald. Deze bonnen kunnen mensen voor zichzelf kopen. Sommigen doen dat bijvoorbeeld aan het begin van de maand om te waarborgen dat ze aan het eind van de maand als ze geen geld meer hebben, toch mee kunnen eten. Er zijn ook mensen die de bonnen kopen om cadeau te geven aan anderen. De stichting heeft zelf (mbv van de eerdergenoemde schenking van het SKAN-fonds) een aantal bonnen beschikbaar gesteld aan Voedsel Loket Almere (VLA). Vanuit het steunfonds kunnen de coördinator van het maaltijdproject, en de pastoraal opbouwwerker/coördinator eventueel ook bonnen beschikbaar stellen. In 2011 mochten medewerkers die een taak hadden bij het voorbereiden en opruimen van maaltijd gratis mee eten. In de loop van het jaar bleek dat dit een negatieve invloed had op de sfeer. Mensen die wel betaalden voor de maaltijd voelde zich steeds minder geroepen mee te helpen. In hun beleving waren 'de vrijwilligers' hier immers voor. Bovendien wilden mensen zonder geld medewerker worden bij het maaltijdproject omdat ze dan gratis konden eten. Deze



extrinsieke motivatie ging niet altijd gepaard met intrinsieke motivatie en gaf onderling scheve ogen omdat de ene medewerker veel meer verantwoordelijkheid nam dan de andere. Eind 2011 heeft het bestuur daarom besloten het gratis mee eten voor medewerkers af te schaffen en daarmee hopelijk de sfeer weer terug te buigen naar meer gezamenlijkheid. Om het voor medewerkers zonder geld toch mogelijk te maken mee te blijven doen als medewerker, zullen deze medewerkers met maaltijdbonnen worden ondersteund. Naast de wekelijkse maaltijden wordt er een aantal keren per jaar ook op andere momenten een maaltijd georganiseerd. Dit gebeurt bijvoorbeeld om een specifieke groep gasten te ontvangen, of rond een speciale dag of een feest, zoals een erwtensoeplunch, een slotmaaltijd bij het open podium, en een kerstmaaltijd.

Intercultureel atelier (ICA)

Het intercultureel atelier kwam in het begin van 2011 twee keer per week bij elkaar: een keer op de maandagmiddag en een keer op de woensdagochtend. In de loop van 2011 zijn beide groepen samengevoegd tot een nieuwe groep op de maandagmiddag. Het atelier was bedoeld voor vrouwen van alle culturen die het leuk vinden om elkaar te ontmoeten en samen creatief bezig te zijn. In 2011 werd de groep begeleid door een vrijwillig coördinator die voor haar inzet een maximale vrijwilligersvergoeding ontving. In de loop van de jaren dat het project heeft gelopen was voor het bestuur steeds duidelijker geworden dat het atelier een stevige verbindende schakel/'trekker' nodig heeft om aan te kunnen sluiten bij de bedoeling van het project en van De Ruimte als geheel. In 2011 kon met financiële ondersteuning van Doopsgezind WereldWerk een medewerker worden aangetrokken die deze trekkers rol voor haar rekening wilde nemen. Zij was gespecialiseerd in quilten. Dit sloot goed aan bij de 3 tal quiltlessen die een groep quiltsters van de doopsgezinde gemeente Aalsmeer niet lang er voor aan de vrouwen van het atelier hadden gegeven. Het quilten was in goede aarde gevallen en het bestuur hoopte dat de nieuwe coördinator met haar kennis van en enthousiasme voor het quilten de twee nog bestaande groepen zou kunnen verbinden. De maandagmiddag groep had altijd een wat meer instructief karakter gehad waar vrouwen (nieuwe) technieken wilden leren, terwijl de woensdagochtend groep veel meer op zoek was naar mogelijkheden om samen aan een project te werken. Het quilten zou beide groepen kunnen bedienen. Na de samenvoeging moest gezocht worden naar een nieuwe modus. Toen die leek te zijn gevonden kwam er weer meer rust in de groep en vonden ook nieuwe vrouwen hun weg naar het atelier. Helaas was er in december 2011 nog geen financiering gevonden om de vrijwilligersvergoeding van de coördinator te continueren. De coördinator had aangegeven dat zij zonder vergoeding wilde stoppen met haar taak. Zowel het ontbreken van financiële middelen, als de extrinsieke motivatie van de coördinator, vond het bestuur zorgwekkend. In afwachting van lopende subsidieaanvragen heeft het bestuur daarom eind 2011 aan de vrouwen van het atelier laten weten dat begin 2012 zou worden besloten of het atelier al dan niet zou worden gesloten. Tegelijkertijd werden de vrouwen aangemoedigd om gezamenlijk met een alternatief plan te komen dat bij De Ruimte of op een andere locatie in de Stedenwijk vorm zou kunnen krijgen. Hiervoor zouden de vrouwen aan kunnen kloppen bij 'Zelf bedacht zelf gedaan'. Het bestuur hoopte



dat de vrouwen samen sterk genoeg zouden blijken te zijn om een dergelijk project van de grond te krijgen.

Slotmaaltijd en Open podium

In de zomer gaat De Ruimte een aantal weken dicht. Dit is om de medewerkers de gelegenheid te geven om op adem te komen. Ieder jaar opnieuw blijkt weer hoe moeilijk veel bezoekers en sommige medewerkers het vinden om zonder De Ruimte de zomer door te komen. De mensen missen vooral de plek, het ritme, de ontmoeting, de wederzijdse ondersteuning. Om het leed wat te verzachten wordt de 'zomerstop' sinds een aantal jaren ingeluid met een feest. Dit wordt meer en meer een vaste traditie, waar mensen naar toe leven, en bij betrokken willen zijn. Het feest begint altijd met een gezamenlijke maaltijd waar zoveel mogelijk bezoekers en medewerkers bij helpen. Na de koffie is het tijd voor een open podium. Dat betekent dat iedereen die dat wil zijn of haar talenten ten toon mag spreiden. De sfeer is altijd open en informeel en gericht op het opbouwen en bekrachtigen van mensen. Veel verschillende bezoekers en medewerkers voelen zich veilig genoeg om op te treden, waardoor er grote variatie ontstaat in optredens. Het open podium wordt stevast afgesloten met een bingo. De prijzen voor de bingo worden in de loop van het jaar verzameld met behulp van de geven en nemen kast en schenkingen van bezoekers en medewerkers.

Sing-a-long

Een van de activiteiten die is voortgekomen uit het open podium is de sing-a-long. Tijdens het open podium van de 2010 traden Arianne en Kinke op met zang en gitaar. Alle aanwezigen mochten meezingen. Op verzoek van wie toen aanwezig was, is dit meezingen omgezet in een maandelijkse sing-a-long. Aansluitend aan de donderdagse maaltijd kan iedereen die zin heeft aanschuiven om mee te zingen. Dit kan eenmalig of iedere maand. Arianne en Kinke stellen van te voren een programma's samen (grotendeels Nederlands- en Engelstalig) en leveren de teksten op papier. Zelf begeleiden ze al mee zingend en met een gitaar. Ook mensen die niet hebben mee gegeten zijn van harte welkom mee te doen.

Steunfonds

De Stichting beschikt over een bescheiden steunfonds. Dit steunfonds wordt opgebouwd door collectes en schenkingen. Het steunfonds is bedoeld om bezoekers en medewerkers van De Ruimte die (tijdelijk) zonder geld zitten te ondersteunen. Dit gebeurt zoveel mogelijk door het verstrekken van kleine renteloze leningen. In 2011 is het grootste deel van dit budget besteed aan de ondersteuning van een jonge asielzoeker in afwachting van zijn verhuizing naar het land waar zijn familie vandaan komt.

Overige activiteiten

Verder waren er een aantal eenmalige activiteiten die de moeite van het vermelden waard zijn:

- Op 18 januari kwam Almere Breed TV naar De Ruimte om een filmpje te maken van het Inloophuis als plek waar vrijwilligers aan de slag kunnen. De Ruimte was een van



de 7 vrijwilligersorganisaties die de VMCA hiervoor had uitgenodigd. Het filmpje is o.a. via onze website te bekijken.

- Op 8 februari 2011 bezocht een groep deelnemers van de City Safari Almere. Deze 'safari' was georganiseerd door De Schoor.
- Op 26 mei 2011 verzorgde een van de medewerkers met haar dochter een workshop sieraden maken met behulp van origami.
- Marjan en Jaap namen namens De Ruimte deel aan de beursvloer van Mooi zo Goed zo.
- In december begint een bezoeker van De Ruimte een wekelijks 'kledingweggeefwinkeltje' tijdens de inloop op donderdagmiddag.

3.3 Zelfstandige activiteiten met een bezinnend karakter

Schatgraven

Een aantal jaren geleden is in een aantal doopsgezinde gemeenten de cursus 'Schatgraven in eigen achtertuin' gegeven. Als basis van deze cursus dienden enerzijds de ervaringen in het werk van het inloophuis en aan de andere kant de resultaten van het onderzoek van Jackie Wyse. Als missionair opbouwwerker vanuit Amerika heeft zij vier jaar voor De Ruimte gewerkt. De cursus is bedoeld voor leden van kerkelijke gemeenten en bestaat uit een aantal modules. In deze modules wordt gepoogd om mensen met andere ogen naar hun gemeente en haar omgeving te laten kijken: eens niet kijken naar: 'Wat ontbreekt' maar naar: 'Wat is aanwezig'. Uiteindelijk wordt geprobeerd om verbindingen te leggen tussen de talenten uit omgeving en gemeente.

In 2011 vierde de Doopsgezinde Broederschap een aantal jubilea en deze kwamen als het ware samen op een landelijke weekendlange bijeenkomst in Mennorode in Elspeet. Tijdens een dag in dit weekend is een groepje mensen met een kleine videocamera op stap gegaan en heeft mensen gevraagd naar 'waardevolle ervaringen in en rond de doopsgezinde gemeente'. Ook hier gold weer als uitgangspunt: eens niet kijken naar: 'Wat ontbreekt' maar: 'Wat is aanwezig'. Deze interviews zijn te zien op een website, die hiertoe door bestuurslid Ab Laane kundig is gebouwd. In het voorjaar van 2012 is de website in het kader van een stage door Margot Bootsma verder uitgebreid. In de loop van 2012 zal de website onder de aandacht van de Doopsgezinde Broederschap worden gebracht, waarbij de mensen zal worden gevraagd om ook waardevolle ervaringen in te sturen via de website.

Zie voor meer informatie:



<http://www.doperseschatten.nl>

Pastoraat aan bezoekers en medewerkers

Dit is een voortdurend punt van aandacht. Zowel bezoekers als medewerkers weten dat ze met zingevingsvragen en/of vertrouwelijke kwesties bij de pastoraal



opbouwwerker/coördinator terecht kunnen. Afhankelijk van de vraag is dit contact kort, eenmalig, regelmatig of langlopend. De pastoraal opbouwwerker/coördinator probeert dat per persoon en per situatie in te schatten en in te passen in haar uren. Als een bezoeker of medewerker in het ziekenhuis ligt of opgenomen is in een GGZ instelling gaat de pastoraal opbouwwerker/coördinator, of in overleg met haar een of meer van de anderen medewerkers of bezoekers, op bezoek. Of de pastoraal opbouwwerker/coördinator neemt op een andere manier contact op met de zieke. Vanuit de inloop is er ook de nodige aandacht voor het wel en wee van bezoekers en medewerkers. Wanneer een trouwe gast baadt lijkt te hebben bij bemoediging door een kaartje, komt het initiatief tot het sturen van een kaart doorgaans vanuit de groep bezoekers.

Geestelijke zorg -begeleiding

Nadat Marjan in 2010 de master Geestelijke zorg in organisaties aan de Vrije Universiteit te Amsterdam had afgerond, heeft zij samen met het bestuur onderzocht in hoeverre er binnen Almere behoefte leek te bestaan aan betaalde extramurale geestelijke zorg en aan geestelijke begeleiding. Om antwoord te krijgen op deze vraag heeft Marjan o.a. gesproken met pastores, geestelijk verzorgers, vertegenwoordigers uit de GGZ, en mensen die bezinningsdagen en retraites organiseren. Uit deze gesprekken bleek dat er wel degelijk behoefte is aan geestelijke zorg buiten ziekenhuizen, verpleeghuizen, en GGZ, maar dat de financiering van dergelijke zorg problematisch is. Ook ten aanzien van geestelijk begeleiding en het organiseren van bezinningsdagen en/of retraites blijkt de financiering het grote struikelblok. In het nadenken over het organiseren van een bezinningsdag bleek bovendien dat er vanuit de bezoekers van De Ruimte enthousiast werd gereageerd op zo'n dag, maar teleurgesteld op het idee dat daar een (wellicht pittige?) vergoeding voor zou worden gevraagd. Dit riep bij het bestuur en Marjan de vraag op in hoeverre een dergelijke dienst die financieel aantrekkelijk beoogde te zijn, maar daardoor niet toegankelijk voor een deel van de doelgroep van Ruimte, contraproductief zou kunnen werken voor het huidige werk van De Ruimte. Verder heeft Marjan in 2011 een aantal zaken uitgeprobeerd om een inschatting te kunnen maken van de werklast die dergelijke activiteiten met zich meebrengen. Ze heeft gedurende het jaar twee mensen begeleid op hun geestelijke weg. En ze heeft meegewerkt in voorbereiding en uitvoering van de doopsgezinde gemengde retraite die in februari 2011 in Fredeshiem werd gehouden. Beide activiteiten vragen relatief veel tijd en aandacht, en passen niet binnen het huidige aantal fte's waarover De Ruimte kan beschikken. Omdat de kans op het vinden van geld voor meer fte's in het huidige klimaat klein lijkt, heeft het bestuur besloten deze zoekrichting voorlopig verder te laten rusten.

Werkgroep godsdienst en seksueel geweld

De werkgroep is bedoeld als een loket voor pastorale zorg voor wie getroffen is door seksueel geweld en daardoor moeite ondervindt op godsdienstig gebied. In 2011 is er op dit gebied wel kortdurende pastorale zorg verleend vanuit de inloop, maar daar zijn verder geen begeleidingsgesprekken of verwijzingen (naar andere organisaties of pastores) uit voortgekomen.



Taizé zang- en gebedsavond

Iedere woensdagavond komt er in het stilte centrum van De Ruimte een groep mensen bij elkaar om Taizé liederen te zinnen en samen stil te zijn rond een Bijbeltekst. De groep staat open voor iedereen die van meditatief zingen houdt.

Overige bezinningsactiviteiten

- Gedurende het hele jaar kwam in 2011 een keer per maand op donderdagavond een groep bij elkaar om meditatief te zingen. Deze groep was onder leiding van onder andere Arianne.
- In samenwerking met doopsgezind Wereldwerk en de Algemene Nederlandse Doopsgezinde Predikanten Vereniging (ANDPV) was op 29 juni 2011 een groep (doopsgezinde) voorgangers en werkers uit Midden Amerika te gast bij De Ruimte en de Doopsgezinde gemeente Almere. Jaap en Marjan hebben een stadswandeling met hen gemaakt en hen verteld over de stad Almere en het werk van De Ruimte.
- Marjan verzorgde een lezing over de relatie tussen werk en inspiratie.

3.4 Participerende activiteiten met een algemeen karakter

Netwerk DAK

Netwerk DAK is een landelijk netwerk van inloophuizen, wijk- en straatpastoraat en drugspastoraat. De Ruimte participeert in dit netwerk door deel te nemen aan themabijeenkomsten en -dagen, en indien wenselijk/haalbaar door het schrijven van een artikel of het participeren in een werkgroep.

Geweldloos communiceren

In 2011 zijn er in het pand van De Ruimte 9 cursussen geweldloos communiceren georganiseerd. De cursus is bedoeld voor iedereen die beter wil leren communiceren en wil leren om lastige gesprekken beter te laten verlopen. Het enige dat van de deelnemers wordt gevraagd is dat ze open staan voor verandering en dat ze bereid zijn ook hun eigen manier van communiceren kritisch te beschouwen. De cursus bestaat uit drie dagdelen en wordt in een periode van een aantal weken steeds op eenzelfde avond of ochtend georganiseerd. Het minimum aantal deelnemers is 8, het maximum is 12. De cursus kost in principe € 25 per persoon, maar als dit bedrag te hoog is, kan er in bepaalde gevallen korting worden gegeven. De cursus is een samenwerkingsproject tussen Stichting Inloophuis de Ruimte en de doopsgezinde gemeente Almere en beoogt een opbouwende en duurzame bijdrage te leveren aan de leefbaarheid in Almere. De coördinatie van deze activiteit is in handen van een stuurgroep. In 2011 werd De Ruimte in die stuurgroep vertegenwoordigd door Marjan en vanuit het bestuur eerst door Ab en later door Ton.



Voor meer informatie over dit project zie de website:



www.geweldlooscommuniceren.info

Om het geleerde na de cursus informeel te kunnen oefenen wordt een keer per maand in De Ruimte een 'giraffencafé' georganiseerd voor oud cursisten. De naam is afgeleid van de feedback methode die tijdens de cursus wordt aangereikt.

Nationale burendag

Ieder jaar organiseert het Oranjefonds de Nationale burendag. Deze dag is bedoeld om gelegenheid te creëren voor bewoners van dezelfde wijk om elkaar op een andere manier te ontmoeten. Ook in 2011 deed De Ruimte mee, dit keer met twee activiteiten. Het Intercultureel atelier organiseerde een workshop 'grenzeloos quilten' waarbij de deelnemers in de buitenlucht konden kennismaken met quilten en met elkaar. Daarnaast organiseerde de missionair opbouwwerker, Gerrit Jan, een workshop onder de titel 'Koppen bij elkaar voor de Stedenwijk als 40+ wijk'. De bedoeling van deze workshop was het verzamelen van ideeën voor activiteiten in de Stedenwijk. Na het verzamelen konden mensen proberen soortgelijke ideeën te clusteren en daaruit eventueel plannen voor de buurt te genereren. Deze ideeën zouden dan kunnen worden ingediend bij het project 'Zelf bedacht, zelf gedaan' dat in 2011 van start is gegaan. Dit project richt zich vooral op de leefbaarheid in samenhang in de buurt.

AKA

De activiteiten in de werkgroep 'Arme Kant Almere' zijn ook in het afgelopen jaar gecontinueerd. De missionair opbouwwerker van De Ruimte, Gerrit Jan, is namens De Ruimte en namens de Doopsgezinde Gemeente Almere lid van de werkgroep. Zijn taken zijn in het afgelopen jaar enigszins toegenomen, doordat hij ook verantwoordelijk is voor de administratie van de cursus 'Uitkomen met je inkomen'. Deze cursus beoogt enerzijds mensen met een minimuminkomen gereedschappen te geven om, ondanks het geringe inkomen, financieel rond te komen. Aan de andere kant worden de deelnemers ook getraind om meer weerbaar te zijn tegenover bijvoorbeeld gemeentelijke instanties. Tijdens de cursussen wordt duidelijk dat de deelnemers vaak ook 'aan elkaar leren'. Er werden het afgelopen jaar drie van deze cursussen verzorgd.



Voor meer informatie zie:



<http://armekantvanalmere.webklik.nl>

Maatschappelijk Relevante Kerken Almere (MRKA)

De Maatschappelijk Relevante Kerken Almere (MRKA) is een lokaal initiatief van de groep kerken om samen te werken op het gebied van zorg, welzijn, en wonen. De open inloop van De Ruimte is een van de projecten waarvan de MRKA leden hebben aangegeven dat ze het een passend project vinden dat ze willen steunen. De pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte is bestuurslid van de MRKA. Het pand van De Ruimte is een van de vergaderlocaties van het MRKA bestuur en haar leden. Het MRKA bestuur vergadert in principe een keer per maand. In 2011 werd er een ledenvergadering georganiseerd.

Voor meer informatie zie:



<http://www.mrka.nl>

Integrale Netwerken over het Almere (INA's)

In Almere wordt gewerkt met integrale netwerken. Deze netwerken bestaan

"uit maatschappelijke organisaties die samen de taak hebben om kwetsbare burgers ondersteuning op maat te bieden, zodat zij volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving. Hierbij gaat het in het bijzonder om die kwetsbare bewoners die in het reguliere ondersteuningaanbod buiten de boot vallen. (...) primair wordt uitgegaan van de 'eigen kracht' van de cliënten en de 'kracht van de omgeving'"

Voor meer informatie zie:



<http://www.deschoor.nl/html/pagina.php?paginaID=1242>



In 2011 nam de pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte deel aan het integraal netwerk Almere Haven namens de MRKA. Aan het integraal netwerk Stedenwijk nam ze deel namens Inloophuis de Ruimte. In december 2011 verzorgde zij voor de gezamenlijke INA's de workshop 'Zinvol hulpverleners.' In deze workshop werd het boek "Zinvol hulpverleners en begeleiden" van Han Banning behandeld. Banning onderzoekt in dit boek de betekenis van zingeving in de hulpverlening, en hij behandelt de relatie tussen 'eigen kracht' en het ervaren van zin en zinloosheid. De integrale netwerken komen en gaan te keer per jaar bij elkaar in groot verband en 'op afroep' tussendoor ook in klein verband.

Regiegroep 'Zelf bedacht, zelf gedaan'.

In de loop van 2011 is het project 'Zelf bedacht, zelf gedaan' van start gegaan. Een aantal wijken in Almere 'voldeden niet' aan alle criteria voor de status 'Vogelaarswijk', maar werden wel gezien als mogelijke of toekomstige achterstandwijken. Deze wijken worden aangeduid met de naam '40+-wijken' en o.a. een aantal wijken in Almere-Stad kreeg het predikaat 40+-wijk.

In die wijken is een vierjarig project gestart met als naam 'Zelf bedacht, zelf gedaan'. Dit project heeft als doel te voorkomen dat de betrokken wijken echte probleemwijken worden. Er is van rijkswege een subsidie ontvangen en een deel van die subsidie is bedoeld om bewonersinitiatieven te stimuleren en financieel mogelijk te maken. De missionair opbouwwerker van De Ruimte, Gerrit Jan, is lid geworden van de zgn. Regiegroep. Deze groep beoordeelt allerlei plannen die vanuit de bewoners van de betrokken wijken worden ingediend. De wijze van werken sluit goed aan bij de 'Schatgraven'-filosofie van De Ruimte omdat talenten in de wijken worden aangewend om het leefklimaat in deze wijken te verbeteren. Gerrit Jan zit op persoonlijke titel in deze commissie, maar het lidmaatschap biedt via hem ook voor De Ruimte een uitstekende mogelijkheid om in beeld te krijgen wat er in de wijk 'groeit en bloeit'.

Voor meer informatie zie:



<http://www.zelfbedachtzelfgedaan.nl>

Werkgroep "Meedoen in Almere"

De werkgroep "Meedoen in Almere" is een overlegstructuur waarbij vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties die actief zijn op het gebied van armoedebestrijding elkaar ontmoeten en beter leren kennen. Ze houden elkaar op de hoogte van hun wederzijdse inspanningen en komen tot samenwerking. Tevens fungeert de werkgroep als klankbord voor de burgerlijke gemeente Almere. In 2011 participeerde de pastoraal



opbouwwerker/coördinator van De Ruimte in dit overleg. De werkgroep komt een aantal keren per jaar bij elkaar.

Breed Overleg Almere Achterbanorganisaties Wmo

Het Breed Overleg Almere Achterbanorganisaties Wmo beoogt de burgerparticipatie in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning te bevorderen. In 2011 nam de pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte deel aan het overleg namens het Inloophuis, en namens de Maatschappelijk Relevante Kerken Almere. Het Breed Overleg komt een aantal keer per jaar bij elkaar.

Sociaal café Stedenwijk

Het sociaal café Stedenwijk is een overlegstructuur waarbij middenmanagement en professionals die werkzaam zijn in de sociale sector in de Almeerse Stedenwijk bij elkaar komen om elkaar op de hoogte te houden van ontwikkelingen en signalen in de wijk. De pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte nam in 2011 namens het Inloophuis deel aan het café en was vicevoorzitter. Het café komt een aantal keer per jaar bij elkaar.

3.5 Participerende activiteiten met een bezinnend karakter

Stilte- en gebedsavond

Een keer per maand organiseert De Ruimte in samenwerking met de doopsgezinde gemeente Almere (DGA) een stilte- en gebedsavond. Er komen zowel bezoekers van het inloophuis als leden van de DGA. De bijeenkomsten worden bij toerbeurt geleid door ds I. Speckman, de voorganger van de doopsgezinde gemeente, en de pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte.

Inloophuisvieringen

Iedere tweede zondag van de maand wordt op de begane grond van het inloophuis een oecumenische viering georganiseerd waarbij speciale aandacht wordt besteed aan inclusiviteit en ruimte voor dialoog. Dit gebeurt in samenwerking met de doopsgezinde gemeente Almere (DGA). De vieringen worden voorbereid en uitgevoerd door de stafleden van De Ruimte en/of leden van de doopsgezinde gemeente.

Beraad van Kerken

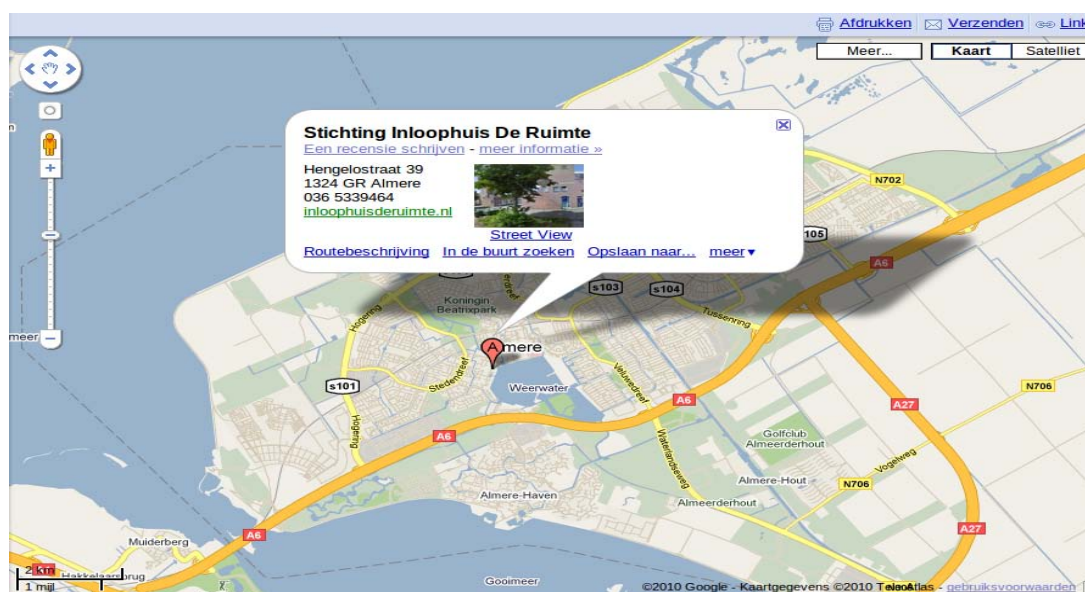
Het Beraad van Kerken is een netwerk van pastores die werkzaam zijn in Almere. Een keer per maand komen de leden van het beraad bij elkaar op wisselende locaties. Inloophuis de Ruimte is een van deze locaties. De bijeenkomsten bieden gelegenheid om elkaar te ontmoeten, om tot samenwerking te komen, en om elkaar te inspireren en bemoedigen in het werk. De pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte beheert het adressenbestand van de pastores.



4 Het pand

4.1 Gebruik van het pand

Inloophuis de Ruimte bevindt zich in Almere Stad in de Stedenwijk. Op de hoek van de Hengelostraat en het Raaltepad huurt Stichting Inloophuis de Ruimte sinds 1988 een bedrijfspand op de begane grond en het daarboven gelegen woonhuis bij Ymere. Het officiële adres is Hengelostaat 39/40.



Het pand wordt in de eerste plaats gebruikt voor activiteiten van de Stichting. In tweede instantie wordt het pand ook gebruikt door andere organisaties.

Met de Doopsgezinde Gemeente Almere (DGA) zijn voor het gebruik van ons pand aparte afspraken gemaakt; zij gebruiken het pand voor hun gemeentelijke activiteiten en vergaderingen.

Verder wordt (indien mogelijk) De Ruimte (tijdelijk) beschikbaar gesteld aan organisaties die op zoek zijn naar een laagdrempelige plek in de Stedenwijk en/of organisaties die zelf geen onderkomen hebben en qua ideologie aansluiten bij de doelstelling van het Inloophuis. In 2011 hebben onder andere de volgende groepen gebruik gemaakt van De Ruimte:

- Gemeente Almere (voor een buurtbijeenkomst + als ontmoetingsplek voor een actie vanuit de sociale dienst om bewoners van de Stedenwijk voor te lichten over de mogelijkheid gebruik te maken van toelagen die de gemeente uitkeert aan mensen met een minimuminkomen maar geen bijstand)
- AKA (bestuur),
- MRKA (bestuur en leden),
- Beraad van Kerken,
- Groep vrouwen van de Spaanstalige kerk



Wij zijn blij met het feit dat wij aan deze organisaties De Ruimte ter beschikking hebben kunnen stellen. Hiermee vervullen wij naar onze mening een belangrijke rol om de saamhorigheid en maatschappelijke cohesie in Almere handen en voeten te geven.

4.2 Onderhoud van het pand

Stichting Inloophuis de Ruimte huurt het pand aan de Hengelostaat 39 en 40 van Woningcorporatie Ymere. Ymere is als verhuurder verantwoordelijk voor een groot deel van het onderhoud. Al het kleine onderhoud dat voor rekening komt van de Stichting werd in 2011 ad hoc opgelost met behulp van vrijwillige medewerkers en bezoekers. In november is het hele pand tijdens een gezellige en nuttige dag schoongemaakt door een groep bezoekers en medewerkers.



5 Resultaat 2011 en planning 2012

5.1 Wat ging goed?

In 2011 is het gelukt om voldoende medewerkers te vinden en te behouden om minimaal zeven dagdelen per week open inloop te kunnen houden. Gedurende het hele jaar hield De Ruimte acht dagdelen per week open inloop.

Ook is het gelukt om de draagkracht van de medewerkers te vergroten door hun intrinsieke motivatie te verstevigen. Tijdens de vergaderingen is dit aspect van het werk regelmatig teruggekomen, en in de loop van dit jaar had Marjan met alle medewerkers een individueel gesprek waarin hier uitgebreid aandacht voor was.

In 2011 is het uitstekend gelukt cursussen geweldloos communiceren te verzorgen. Kansen tot het eventueel uitbouwen hiervan waren er genoeg. Een aantal kansen zijn opgepakt. Andere kansen zijn niet opgepakt om te voorkomen dat het project te snel of in een ongewenste richting groeit. Dit zou ten koste kunnen gaan van de vrijwilligers of de kwaliteit van het aanbod.

Verder ging het in ook heel goed met de algemene sfeer in het Inloophuis zelf en met het opbouwen van mensen en van de buurt.

Binnenshuis overheerste een gevoel van dankbaarheid, zowel bij bezoekers als bij medewerkers. De zorg die het bestuur de laatste jaren heeft omtrent de financiering van het huis lijkt 'op de werkvloer' steeds vaker aanleiding te zijn tot dankbaarheid. Bezoekers en medewerkers die van deze zorg horen realiseren zich bewuster wat zij ontvangen door deze plek en hoe bijzonder het is dat zij bestaat. Het mooie van dankbaarheid is dat het aanstekelijk werkt. Het komt voort uit ontvangen en het nodigt uit tot geven. Dat bevordert de wederkerigheid. Alhoewel er nog wel degelijk regelmatig gemopperd wordt aan de koffietafel lijkt er in 2011 toch ook meer initiatief tot verandering te zijn geweest. Mensen lieten een positief geluid horen, zochten mee naar oplossingen, of droeg een actief een steentje bij. Mooie voorbeelden hiervan zijn het 'ruimte-memory spel' en 'Vivienne's hobby' (zie hiervoor).

Ook in de onderlinge contacten binnen- en buitenshuis was er veel betrokkenheid. Het lukte goed om binnenshuis tegelijkertijd een 'wij'-gevoel te creëren en toch 'de groep' open te houden. Ook in 2011 vonden nieuwe mensen hun weg naar De Ruimte. Zij haakten doorgaans gemakkelijk aan bij andere activiteiten en bij de gemeenschap die zich in en rondom De Ruimte heeft gevormd.

Ook buiten het Inloophuis om gingen contacten regelmatig door. Bezoekers die in de wijk wonen wisselden regelmatig adressen en telefoonnummers uit en/of spraken af om bij elkaar op bezoek te gaan of samen iets te gaan doen. Wanneer een regelmatige bezoeker zonder bericht wegbleef, zochten buurtgenoten contact om te vragen of er behoefte was aan ondersteuning (bijvoorbeeld bij ziekte). Ten aanzien van de algemene contacten in de buurt viel op dat er in 2011 goed contact was met andere organisaties die actief zijn binnen de Stedenwijk.



5.2 Wat ging minder goed?

Inloop van 2011 zijn wel nieuwe inzichten opgedaan omtrent het werken met vrijwilligersvergoedingen, maar er zijn ook nog de nodige vragen. Nieuw beleid is begin 2012 geformuleerd.

Een van de plekken waar nieuwe inzichten zijn opgedaan ten aanzien van vrijwilligersvergoedingen is de gezamenlijke maaltijd. Als geheel liep die goed. Toch bleek in de loop van het jaar dat er als gevolg van de vrijwilligersvergoedingen een verschuiving optrad in de sfeer van de maaltijden. Gastvrouwen en gastheren bij de maaltijd mochten in 2011 gratis meegenieten. Deze extrinsieke motivatie werkte ook wel eens averechts. Verder bleek dat de gasten zich erg bewust waren van het verschil in betaling. Daardoor leek de sfeer te verschuiven van 'samen eten' naar 'uit eten'. Alhoewel er voor 'uit eten' ook veel pleit, is het bestuur toch van mening dat de kracht van De Ruimte meer in de gezamenlijkheid ligt.

Ook bij het intercultureel bleek de vrijwilligersvergoeding een rol te spelen. Door deze vergoeding is het gelukt om een vrijwillig coördinator aan te trekken en het atelier ook in 2011 open te houden. Dit tot grote vreugde van de vrouwen. En het eind van dit jaar moesten de vrouwen helaas toch weer teleurgesteld worden omdat het niet gelukt was fondsen te vinden om de vrijwilligersvergoeding te verlengen. Bovendien was het de vrijwillig coördinator in de loop van dit jaar duidelijk geworden dat de doelgroep van De Ruimte niet goed aansloot bij haar eigen behoefte. Veel vrouwen die gebruikmaken van het atelier komen onregelmatig naar de bijeenkomsten, en dan vaak meer voor het contact en de gezelligheid dan voor het deelnemen aan de creatieve activiteit. Voor de coördinator van het atelier, zelf een gedreven quiltster, was dit niet altijd makkelijk.

In 2011 is het ten dele gelukt om de medewerkers toe te rusten op het gebied van geweldloze communicatie. Alle medewerkers werden uitgenodigd mee te doen aan een cursus. Niet alle medewerkers hebben van deze uitnodiging gebruik kunnen of willen maken. De uitnodiging blijft staan in de hoop dat zij in de toekomst alsnog aan een cursus deel zouden willen nemen.

5.3 Wat ging helemaal niet?

In 2011 is het helaas niet gelukt om een dienst/project/activiteit op te zetten op het gebied van geestelijke zorg en -begeleiding. Er is behoefte genoeg, maar op dit moment lijkt het financieel niet haalbaar.



Ook is het niet gelukt om in 2011 de financiële positie van De Ruimte te verbeteren door het vinden van structurele gelden. Dit baart het bestuur grote zorgen.

Een ander punt van zorg is het feit dat het in 2011 ook niet is gelukt om nieuwe bestuursleden te vinden. In plaats van gegroeid, is het bestuur gekrompen. Ab zag zich tot zijn eigen spijt genoodzaakt zijn functie als bestuurslid per 31 december te beëindigen. Ab wil zich nog steeds wel op andere manieren inzetten voor De Ruimte.

5.4 Planning 2012

Qua sfeer en beleving ging het dus goed in 2011. Qua financiering en draagkracht (vooral vanuit bestuur) was het zwaar. Een aantal dingen leek goed te lopen omdat de intrinsieke motivatie (betrokkenheid, dankbaarheid, inspiratie) groot was. Een aantal andere zaken leek minder goed te lopen door gebrek aan intrinsieke motivatie. Daarom neemt het bestuur zich voor om ook in 2012 te blijven werken aan het van binnenuit gemotiveerd zijn om iets te maken van deze plek, dit huis, deze activiteiten, deze gemeenschap. Het bestuur blijft ook in 2012 hopen op voortgezette financiële en niet-financiële ondersteuning vanuit de huidige bondgenoten. Daarnaast neemt het bestuur zich voor op zoek te blijven naar nieuwe bondgenoten die De Ruimte met menskracht en financiële middelen willen ondersteunen.



6 Het inloophuis in cijfers

6.1 Algemeen

Het grootste deel van wat er in De Ruimte gebeurt is kleinschalig. Dat past goed bij het werken vanuit de presentie gedachte. Oprechte tijd en aandacht kan immers moeilijker geboden worden naarmate er meer bezoekers komen en minder medewerkers beschikbaar zijn. Ook komt de huiskamersfeer onder druk te staan als er teveel mensen gebruik willen maken van een bepaald aanbod. Daarom streven we meer naar kwaliteit dan naar kwantiteit. Toch zien we ook dat het interessant kan zijn om te weten hoeveel gebruik wordt gemaakt van het aanbod van De Ruimte. Daarom tellen we bij de reguliere activiteiten het aantal deelnemers aan deze activiteit. We noemen dit 'bezoeken'.

6.2 Drempeloverschrijdingen in 2011:

De twee kernactiviteiten van De Ruimte zijn de Open inloop en de gezamenlijke maaltijd. Het aantal mensen dat gebruikmaakte van dit aanbod is ook in 2011 weer gestegen. Daarom geven we deze cijfers hier weer naast de cijfers van de afgelopen jaren:

Open inloop	Aantal keren open	Bezoeken
2007	279	1938
2008	279	2632
2009	283	2705
2010	309	2929
2011	372	4656

Gezamenlijke maaltijd	Aantal keren open	Bezoeken
2007	18	242
2008	18	242
2009	21	219
2010	36	480
2011	41	552

Als we de aantallen optellen van de deelnemers aan de verschillende getelde activiteiten, dan komen we voor 2011 minimaal op de volgende getallen:

Activiteit:	Getelde bezoeken:
Inloop	4656
Gezamenlijke maaltijd	552
ICA	228
Taize	151
Sing-a-long	75
Meditatief zingen	39
IH/DGA stilte en gebedsavond	60
Totaal getelde bezoeken:	5761



7 Financieel jaarverslag

7.1 Balans

BALANS PER 31 DECEMBER 2011

ACTIVA

	2011	2011	2010	2010
	€	€	€	€

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa		1.721		979
------------------------	--	-------	--	-----

VLOTTENDE ACTIVA

Debiteuren	0		0	
Overlopende activa	281		20.780	
Liquide middelen	<u>91.443</u>		<u>77.891</u>	
		<u>91.724</u>		<u>98.671</u>
Balanstotaal		<u><u>93.445</u></u>		<u><u>99.650</u></u>

PASSIVA

EIGEN VERMOGEN

Kapitaal	4.745		4.350	
Bestemmingsvoorziening algemeen	216		369	
Bestemmingsvoorziening 2011-2013	32.833		43.000	
Voorziening Hong Kong	417		417	
Voorziening geweldloze communicatie	2.735		3.902	
Voorziening maaltijdproject	1.817		2.861	
Voorziening Maaltijdbonnen uitgifte	349		0	
Voorziening steunfonds	440		732	
Voorziening Intercultureel Atelier	3.730		0	



Voorziening werkgr.Godsdiens & Sexueel geweld	161	0
Onverdeeld resultaat	<u>468</u>	<u>372</u>
	47.911	56.003

**KORTLOPENDE SCHULDEN EN
OVERLOPENDE PASSIVA**

Crediteuren	14.952	13.457
Lening Doopsgezind Wereldwerk	10.000	10.000
Lening Doopsgezinde Zending	20.000	20.000
Overlopende passiva	<u>582</u>	<u>190</u>
	<u>45.534</u>	<u>43.647</u>
	<u><u>93.445</u></u>	<u><u>99.650</u></u>



7.2 Winst en verliesrekening

1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2011

	2011	2011	2010	2010
	€	€	€	€
OPBRENGSTEN				
Subsidie	46.550		45.340	
Activiteiten	2.038		1.867	
Giften en collectes	19.462		7.230	
Huur	3.950		9.365	
Doorbelasting coördinator	<u>0</u>		<u>10.076</u>	
SOM DER OPBRENGSTEN		72.000		73.878
KOSTEN				
Kantoor, administratie en overhead	3.875		3.399	
Beheer	24.843		24.052	
Medewerkers	39.166		41.426	
Vrijwilligers	2.067		1.731	
Maaltijden	1.308		1.142	
Open inloop	0		0	
Incidentele activiteiten	-4		332	
Diakonie	300		300	
Afschrijvingskosten	<u>362</u>		<u>283</u>	
SOM DER KOSTEN		71.918		72.667
Incidentele baten/lasten		<u>386</u>		<u>-839</u>
RESULTAAT		<u><u>468</u></u>		<u><u>372</u></u>



7.3 Toelichting op de balans per 31 december 2011

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

Dit betreft vanaf 2008 ingebrachte kantoorinventaris welke lineair wordt afgeschreven in 5 jaar.

VLOTTENDE ACTIVA

Liquide middelen

Dit betreft de saldi per 31 december 2011 van de Rabobankrekening ad € 3.809, de Rabospaarrekening ad € 87.303 en de kas ad € 332.

De helft van het saldo van de spaarrekening is opgebouwd uit de bestemmingsreserve en de reservering voor kortlopende schulden.

Overlopende activa

De overlopende activa hebben betrekking op kruisposten.

PASSIVA

Kapitaal

Saldo 1 januari 2011		4.350
Bij:		
Bankrekening opgenomen in boekhouding	23	
Resultaat 2010	<u>372</u>	
		395
Saldo 31 december 2011		<u><u>4.745</u></u>



Overig eigen vermogen

Bestemmingsreserve Inloophuis de Ruimte

Opbouw 2010

Fonds van Zanten

Eenmalige bijdrage ontvangen 11-2010

Stookkosten 2011 € 2.167

Stookkosten 2012 € 2.167

Stookkosten 2013 € 2.167

Maaltijdproject € 1.500

€ 8.000

Providebit

Eenmalige bijdrage ontvangen 12-2010

Bestemming 2011 € 5.000

Bestemming 2012 € 5.000

€ 10.000

ICA afrekening project Ruimte voor contact

Verlenging 1/2 jaar projectduur t/m 12-2010

Doorbelastingen projectcoördinator en
ruimte huur Inloophuis

Na accountantscontrole afgerekend begin 2011

Aanvulling begroting i.v.m. minder subsidie 2012 € 15.000

Aanvulling begroting i.v.m. minder subsidie 2013 € 10.000

€ 25.000

Totaal bestemmingsreserve 2011/2013

€ 43.000

Onttrekking 2011

Fonds van Zanten stookkosten 2011 € 2.167

Fonds van Zanten maaltijdproject € 1.500

Providebit bestemming 2011 € 5.000

Geweldloze communicatie € 1.000

Algemeen € 500

€ 10.167

Saldo bestemmingsreserve 31-12-2011

€ 32.833



De bestemmingsreserve dient daarnaast als garantie voor de op korte termijn af te lossen leningen.

De uitnutting van de bestemmingsreserve zal in 2012 in totaal circa € 25.000 bedragen.

Crediteuren

Het crediteurensaldo heeft m.n. betrekking op te betalen salarissen ad € 5.255 en een reservering voor nog te betalen belastingen ad € 9.697.

Overlopende passiva

De overlopende passiva hebben betrekking op de rekening courant met de ADS ad € 281.



7.4 Toelichting op de winst- en verliesrekening van 1 januari t/m 31 december 2011

OPBRENGSTEN	2011	2011	2010	2010
	€	€	€	€
Subsidie				
Doopsgezinde zending	27.500		27.500	
Algemene subsidie gemeente Almere	18.000		17.840	
Algemene subsidie WMO ABZ Haven project	<u>1.050</u>		<u>0</u>	
		<u>46.550</u>		<u>45.340</u>
Activiteiten				
Maaltijden	1.524		1.156	
Open Inloop	515		712	
		<u>2.038</u>		<u>1.867</u>
Giften en collectes				
Instellingen	64		0	
Kerkelijke organisaties	17.461		4.571	
Particulieren	<u>1.937</u>		<u>2.658</u>	
		<u>19.462</u>		<u>7.230</u>
Huur				
Verhuur bovenverdieping	3.400		3.000	
Ruimtes t.b.v. ICA	500		4.200	
Ruimtes algemeen	50		0	
Ruimtes t.b.v. Kinderclub	<u>0</u>		<u>2.165</u>	
		<u>3.950</u>		<u>9.365</u>
Doorbelasting coördinator				
Uren t.b.v. ICA	0		7.925	
Uren t.b.v. Kinderclub	<u>0</u>		<u>2.151</u>	
		<u>0</u>		<u>10.076</u>



KOSTEN	2011	2011	2010	2010
	€	€	€	€
Kantoor, administratie en overhead				
Algemene kosten	27		32	
Bankkosten	202		141	
Belastingen en heffingen	1.019		1.007	
Verzekeringen	619		609	
Kado's en relatiegeschenken	3		13	
Kantoorbenodigdheden algemeen	270		481	
Kantoorbenodigdheden Open Inloop	9		14	
Contributies en abonnementen	637		647	
PR algemeen	388		396	
Representatiekosten	0		60	
Administratiekosten Exact	<u>700</u>		<u>0</u>	
		<u>3.875</u>		<u>3.399</u>
Beheer				
Energie	2.735		2.966	
Huur	18.703		18.075	
Telecom en internet	896		819	
Schoonmaakkosten	1.350		1.350	
Overige huisvestingskosten	447		484	
Koffie/thee/levensmiddelen	<u>713</u>		<u>359</u>	
		<u>24.843</u>		<u>24.052</u>
Medewerkers				
Salariskosten	39.110		41.350	
Reiskosten medewerkers	<u>57</u>		<u>76</u>	
		<u>39.166</u>		<u>41.426</u>



	2011	2011	2010	2010
	€	€	€	€
Vrijwilligers				
Vrijwilligerskosten	1.139		830	
Reiskosten vrijwilligers	928		<u>900</u>	
		<u>2.067</u>		<u>1.731</u>
Maaltijden				
Koffie/thee/levensmiddelen maaltijden	1.308		<u>1.142</u>	
		<u>1.308</u>		<u>1.142</u>
Incidentele activiteiten				
Materialen activiteiten algemeen	0		2	
Eénmalige of bijzonder activiteiten	-4		<u>330</u>	
		<u>-4</u>		<u>332</u>
Diaconie				
Steunfonds	300		<u>300</u>	
		<u>300</u>		<u>300</u>
Afschrijvingskosten		<u>362</u>		<u>283</u>

