



<http://www.inloophuisderuimte.nl>

Inloophuis De Ruimte

Hengelostraat 39
1324 GR Almere

Jaarverslag 2012

van Stichting Inloophuis De Ruimte

Almere



Kamer van Koophandel: 39070561

Telefoon: 036 533 94 64 / 036 540 38 25

Rekening Rabobank: 321022203

Email: inloophuisderuimte@planet.nl

Website: www.inloophuisderuimte.nl

Inhoudsopgave

1 Voorwoord	3
2 Organisatie	5
2.1 Missie, visie, doelen	5
2.2 Medewerkers	6
3 Activiteiten	9
3.1 Inleiding	9
3.2 Zelfstandige activiteiten met een algemeen karakter	9
3.3 Zelfstandige activiteiten met een bezinnend karakter	14
3.4 Participerende activiteiten met een algemeen karakter	16
3.5 Participerende activiteiten met een bezinnend karakter	19
4 Het pand	20
4.1 Gebruik van het pand	20
4.2 Onderhoud van het pand	21
5 Resultaat 2012 en planning 2013	22
5.1 Wat ging goed?	22
5.2 Wat ging minder goed?	23
5.3 Wat ging helemaal niet?	23
5.4 Planning 2013	23
6 Het inloophuis in cijfers	24
6.1 Algemeen	24
6.2 Drempeloverschrijdingen in 2012:	24
7 Financieel jaarverslag	26

Voorwoord

Als ik aan 2012 denk dan denk ik "Alweer een jaar inloophuis in Almere erbij". En dat denk ik niet zomaar. In tijden van een economische crisis waar menig een, ondernemer of werknemer, het niet altijd makkelijk heeft gehad geldt zeker voor een organisatie als het inloophuis dat het moeilijk is om voldoende inkomsten te genereren. Het is nu niet mijn bedoeling om de crisis in 2012 te gaan beschouwen, en wat ik vorig jaar ook schreef, ik wil het ook niet als cliché gebruiken om onze financiële uitdaging op af te schuiven. Het is alleen wel het tijdsbeeld van 2012 en daar kan ik niet omheen. Het heeft ook ons als Stichting uitgedaagd om anders over het heden en de toekomst na te denken. Maar vooral ook om dankbaar te zijn voor wat we hebben. Zeker voor het inloophuis dat volledig afhankelijk is van giften, is het bijzonder dat wij weer een jaar present mochten zijn.

Ik had voorspeld dat wij in 2012 "vol aan de bak" zouden moeten (zie jaarverslag 2011). En dat is ook wel gebleken. We zien enerzijds een groei in het aantal bezoekers en ook een succesvol jaar voor de cursus Geweldloos Communiceren. Aan de andere kant zien we ook een toenemende vraag vanuit onze netwerken waarin de medewerkers actief zijn. Beide zijn voor mij een bevestiging dat het inloophuis, met de 24 jaar ervaring die wij hebben, nog steeds een actieve plek is in de samenleving. Het bestuur is daarnaast actief geweest met het zoeken naar nieuwe bronnen voor de financiering voor de nabije toekomst. In 2012 zijn daar nog niet direct de financiële vruchten van geplukt, maar de eerste goede berichten hebben zich in februari van dit jaar al aangediend. Zo hebben wij voor 2013 een gift ontvangen van MCC-europe (Mennonite Central Committee; een internationale doopsgezinde organisatie die zich inzet voor doopsgezinde initiatieven) en zij heeft ook aangegeven om dit jaar samen te willen kijken naar een meerjarig samenwerkingsverband. Daarnaast heeft een andere actie ertoe geleid dat het inloophuis op de landelijke collectielijst 2013 van de ADS (algemene Doopsgezinde Sociëteit) is geplaatst. Ook heeft zich eind 2012 een nieuwe vrijwilliger bij ons gemeld die ons ondersteunt bij het werven van fondsen. Kortom, 2012 heeft een basis gelegd en er liggen goede kansen en vooruitzichten voor 2013 en verder voor ons in het verschiet.


Als je 2012 financieel beschouwd, dan zijn we blij te melden dat onze kosten in balans zijn met onze inkomsten. In de details zult u echter lezen dat we in 2012 onze reserves behoorlijk hebben aangesproken. Op zich niet vreemd omdat een groot deel van deze reserves giften zijn geweest van medio 2010 die bestemd waren voor 2012. De kanttekening is echter wel dat deze reserves ook hard nodig waren omdat de directe inkomsten in 2012 anders niet toereikend zouden zijn geweest voor de kosten die we nu eenmaal moeten dekken.

Eerder sprak ik over 24 jaar ervaring. Dat betekent dat wij in 2013 ons 25-jarig lustrum mogen vieren! Een kwart eeuw inloophuis De Ruimte dus. Daar zijn wij bijzonder dankbaar voor en trots op onze staf, vrijwilligers en bezoekers die het allemaal, ondanks zwaar weer, mede mogelijk hebben gemaakt, samen met de mensen op afstand die de financiële middelen in hebben gebracht! Wat we precies met ons lustrum gaan doen is mij op het moment van schrijven nog niet bekend, maar dat zullen wij zeker op gepaste wijze gaan vieren. Houd daarom onze communicatie hierover in de gaten.

Tot slot; Wij hebben nog steeds de moed en het vertrouwen om door te gaan. In de rest van dit verslag leest u meer over het werk en onze ervaringen in het werk uit 2012. Ik hoop dat u na het lezen van dit verslag deze moed en het vertrouwen met ons kunt delen. Verder hopen wij u op enig moment in de toekomst nog eens in De Ruimte ontmoeten.

Tot dan,

Namens het bestuur,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ton Eusterbrock', written over a horizontal line.

Ton Eusterbrock

Voorzitter

Voorzitter@inloophuisderuimte.nl

1 mei 2013

P.S. Mocht u na het lezen van dit verslag een donatie willen doen of uzelf beschikbaar willen stellen voor een bestuursfunctie, vrijwilliger, of anderszins, neemt u dan contact met ons op (telefoon en e-mail staan op het voorblad vermeld)

1 Organisatie

1.1 Missie, visie, doelen

Inloophuis De Ruimte bestaat sinds 1988 als missionair diaconaal project in de Almeerse wijk "Stedenwijk". Missie en visie van De Ruimte zijn:

Missie:

'Vanuit kerkelijke betrokkenheid present zijn in de Stedenwijk en een bijdrage leveren aan de verbetering van de leefbaarheid voor buurtgenoten en de andere inwoners van Almere.'

Visie:

De Stichting tracht haar missie onder meer te bereiken door:

- a) Openstelling van inloophuis 'de Ruimte' als huiskamer voor iedereen die er behoefte aan heeft anderen te ontmoeten. Met behulp van vrijwilligers wordt passende gelegenheid gecreëerd voor iedereen die 'mee wil doen'. Daarbij besteden we speciaal aandacht aan kwetsbare mensen, integratie en wederkerigheid;
- b) Betrokkenheid bij de ontwikkelingen in de stad Almere in het algemeen en in de omgeving van het inloophuis in het bijzonder;
- c) Talenten van de wijk, de stad en haar bewoners op te sporen en in te zetten, onder meer ten dienste van a en b;
- d) Het delen van de ervaringen opgedaan bij a, b en c, met de achterban.

Doelen:

De Ruimte werkt vanuit de overtuiging dat oprechte aandacht en toewijding aan de ander, helend werkt en mensen kan helpen (weer) in hun kracht te komen. In zijn boek *Aandacht: etudes in presentie* omschrijft Andries Baart 'presentie' als "Een praktijk waarbij de zorggever zich aandachtig en toegewijd op de ander betreft, zo leert zien wat er bij die ander op het spel staat - van verlangens tot angst - en die in aansluiting dáárbij gaat begrijpen wat er in de desbetreffende situatie gedaan zou kunnen worden en wie h/zij daarbij voor de ander kan zijn. Wat gedaan kan worden, wordt dan ook gedaan. Een manier van doen, die slechts verwezenlijkt kan worden met gevoel voor subtiliteit, vakmanschap, met praktische wijsheid en liefdevolle trouw" (Utrecht, Lemma, 2005, p. 40).

Vanuit een dergelijke benadering kunnen allerlei initiatieven en activiteiten ontstaan. Of ze ontstaan, en hoe ze eventueel vorm krijgen, kan van tevoren niet worden bepaald. Dit kan dus ook betekenen

dat er in de loop van een jaar initiatieven/activiteiten ontstaan die aan het begin van dat jaar niet als specifiek doel waren beoogd. Wanneer dergelijke initiatieven/activiteiten de Stichting helpen om haar missie en visie gestalte te geven, en wanneer passende energie, talenten, en financiën kunnen worden gevonden, worden opnieuw prioriteiten gesteld en kan eventueel worden besloten dat voorrang wordt gegeven aan het nieuwe initiatief/de nieuwe activiteit.

Met deze openheid in het achterhoofd voor wat zich nog mocht aandienen, stelde het bestuur zich voor 2012 met name de volgende doelen:

- Begeleiden van betrokkenen bij het vinden en behouden van intrinsieke motivatie om te participeren op een manier die bij de individuele betrokkenen past.
- Creëren van een stabiele financiële basis voor het behoud van het werk.
- Vinden van nieuwe bondgenoten die het werk van De Ruimte willen steunen.

1.2 Medewerkers

Alle mensen die bij De Ruimte een vaste taak krijgen toebedeeld, worden betiteld als 'medewerker.' In 2012 beschikte De Ruimte over 40 medewerkers; 35 mensen hadden een vaste vrijwilligerstaak (inclusief het stichtingsbestuur); 3 mensen liepen stage; en 2 mensen hadden een deeltijd aanstelling als stafid. Een aantal medewerkers was beschikbaar voor meerdere activiteiten. De 2 stafleden krijgen loon voor het aantal uren dat ze een aanstelling hebben bij De Ruimte. Daarnaast zetten zij zich ook op vrijwillige basis in.

Vrijwillige medewerkers

Aantal

In 2012 waren 35 vrijwilligers (inclusief het stichtingsbestuur) aan het Inloophuis verbonden.

Waardering

De Ruimte vraagt veel van haar vrijwilligers. Er wordt op allerlei manieren geprobeerd om de waardering voor deze inzet voelbaar te maken. Bijvoorbeeld door een kaart op je verjaardag, een chocoladepostkaart met gedicht op 5 december, met kerst een cadeaubon en een kaart met bedankje. Vrijwilligers die willen mogen 1 x per jaar een ruimte in het inloophuis gebruiken voor een privé activiteit (als de kalender het toelaat). En één keer per jaar wordt er een medewerkers uitje georganiseerd. In 2012 was dit een uitgebreid lunchbuffet, verzorgd door een aantal vrijwilligers van het maaltijdproject van De Ruimte.

Vergoedingen

De Stichting heeft een aansprakelijkheidsverzekering en voor alle vrijwilligers een collectieve ongevallenverzekering. Naast een eventuele reiskosten- of onkostenvergoeding kregen de vrijwilligers in 2012 geen financiële vergoeding.

Bestuur

Het bestuur bestond in 2012 uit:

- Ton Eusterbrock (voorzitter)
- Jaap de Graaff (secretaris)
- Arianne van Hees (penningmeester)

Het bestuur zou het liefst 5 leden tellen. Helaas is het in 2012 niet gelukt om deze vacatures in te vullen. Het bestuur komt 1 keer per maand bijeen voor een bestuursvergadering, daarnaast overlegt het bestuur met partners in het netwerk wanneer nodig, en is afgevaardigd aanwezig bij 1 à 2 medewerkersvergaderingen per jaar. Het bestuur onderhoudt nauwe contacten met de stafmedewerkers en organiseert minimaal 3 keer per jaar een gezamenlijke vergadering.

Staf

Als organisatie is De Ruimte sterk afhankelijk van haar vrijwilligers. Niet alleen voor het 'bemensen' van de activiteiten, maar ook voor het gehoor geven aan de missie en visie van de organisatie. Daarin gaat het om ruimte creëren voor ontmoeting, passende gelegenheid om 'mee te doen,' aandacht voor kwetsbare mensen, integratie en wederkerigheid, betrokkenheid, ruimte om talenten te ontdekken en te ontplooiën. Deze missie en visie levert een zeer diverse groep mensen op die als bezoeker of medewerker mee willen doen bij De Ruimte. Onder de bezoekers zijn verhouding veel kwetsbare en zorgmijdende mensen. Het ontvangen van deze doelgroep vraagt veel van de vrijwillige medewerkers. Daarnaast zijn staf en bestuur van mening dat, om congruent, om 'heel' te kunnen zijn, al deze zaken ook moeten gelden ten aanzien van het medewerkersbeleid. Één van de gevolgen van dit beleid is dat ook kwetsbare mensen een kans krijgen medewerker te worden. Om de kernwaarden van de organisatie te helpen bewaken, en de vrijwillige medewerkers te begeleiden bij het uitvoeren van hun taken, heeft De Ruimte 2 'urban mission' werkers in dienst. Zij worden aangeduid als "staf".

De staf werd in 2012 gevormd door Marjan Kip (0,6 fte) en Gerrit Jan Romeijn (0,1 fte).

De taakverdeling van de stafleden was in 2012:

- Marjan Kip: pastoraal opbouwwerker en coördinator van het Inloophuis; aanspreekpunt voor de vrijwillige medewerkers; aanspreekpunt voor pastoraat/ geestelijk zorg; contactpersoon voor (kerkelijke) samenwerking binnen Almere.

- Gerrit Jan Romeijn: missionair opbouwwerker; aanspreekpunt voor de buurtgerichte activiteiten; contactpersoon voor de werkgroep Arme Kant Almere (AKA); cursus Schatgraven in eigen achtertuin; lid van de regiegroep van het project Zelf Bedacht Zelf Gedaan.

Beide stafleden functioneren ook als gastheer en gastvrouw tijdens de open inloop.

De staf kwam voor overleg bij elkaar op relevante momenten en verder 1 keer per maand.

Stagiaires

In 2012 werkten 3 stagiaires mee: 1 vanuit Windesheim, HBO theologie, en 2 vanuit het ROC Flevoland, Sociaal-maatschappelijk dienstverlening.

Toerusting

Alle vrijwilligers die medewerker worden bij De Ruimte worden ingewerkt door minimaal 2-3 maanden boventallig mee te draaien. In de inloop draaien ze diensten met een ervaren koppel gastvrouwen of gastheren. Bovendien krijgen ze tijdens deze oriëntatieperiode de extra aandacht en begeleiding van de coördinator.

Eens in de zes à zeven weken wordt er een vergadering gehouden, soms met alleen medewerkers van de inloop, soms met alle medewerkers. De vergadering is naast bedoeld voor ontmoeting, bedoeld om de medewerkers te begeleiden in het uitvoeren van hun taak. Een aantal keer per jaar wordt nader ingegaan op een thema, eventueel met een gastspreker vanuit een andere organisatie.

Sinds 2011 worden alle medewerkers van De Ruimte in de gelegenheid gesteld om op kosten van het inloophuis deel te nemen aan de basiscursus geweldloos communiceren die wordt georganiseerd door De Ruimte in samenwerking met de Doopsgezinde Gemeente Almere (<http://www.geweldlooscommuniceren.info/>). In 2012 namen 3 nieuwe medewerkers van het inloophuis deel aan de cursus.

In juni 2012 hebben de stafleden in Woodbrooke Quaker Study Center, Birmingham UK (<http://www.woodbrooke.org.uk/>) de zes-daagse cursus 'Seeing Things Whole: Spirituality, Congregation, and Organizations' gevolgd o.l.v. Margaret Benefiel (<http://margaretbenefiel.com/>).

In 2012 maakte de coördinator deel uit van een intervisiegroep die werd begeleid door het trainingscentrum Kor Schippers (<http://www.korschippers.nl/>). Ook nam zij deel aan de 5^e landelijke netwerkdag van het Netwerk DAK (<http://www.netwerkdak.nl/>). De dag had als thema de samenwerking tussen gemeente en inloophuis.

2 Activiteiten

2.1 Inleiding

Zoals in §2.1 al werd gesteld, ziet de Stichting activiteiten als middelen en niet als doel op zichzelf. Voor De Ruimte is het belangrijk dat handelingen die voortkomen uit de organisatie helpen om de missie en visie van de organisatie te verwezenlijken. Dit kan betekenen dat De Ruimte zelf initiatieven ontplooit. Maar het kan ook betekenen dat er wordt aangehaakt bij bestaande initiatieven. Het kan inhouden dat De Ruimte een activiteit zelfstandig draait. Het kan ook betekenen dat dit in samenwerking met andere organisaties gebeurt.

Daarnaast werkt De Ruimte vanuit een kerkelijke identiteit met en voor een pluriforme wereld. Daarbij is ontmoeting en ruimte voor het anders-zijn van de ander belangrijk. Werkelijke ontmoeting vraagt om zelfkennis. Daarom organiseert De Ruimte naast seculiere activiteiten ook activiteiten met een bezielend karakter. Of ze participeert in dergelijke activiteiten.

Om de manier van werken van De Ruimte zichtbaarder te maken in dit jaarverslag worden de activiteiten in vier categorieën ingedeeld:

- zelfstandige activiteiten met een algemeen karakter;
- zelfstandige activiteiten met een bezinnend karakter;
- participerende activiteiten met een algemeen karakter;
- participerende activiteiten met een bezinnend karakter.

2.2 Zelfstandige activiteiten met een algemeen karakter

Inloop

Tijdens in totaal 8 dagdelen per week houdt De Ruimte op iedere doordeweekse dag open inloop. Dat wil zeggen dat er minimaal twee medewerkers aanwezig zijn om als gastheer/gastvrouw bezoekers te ontvangen voor een kop koffie of thee. De inloop is bedoeld voor bewoners van Stedenwijk en overige Almeerders die op zoek zijn naar een plek waar ze zichzelf mogen zijn, anderen kunnen ontmoeten, en mee mogen doen. Er wordt gestreefd naar een 'huiskamer sfeer' en er is speciaal aandacht voor kwetsbare mensen, integratie en wederkerigheid. Tijdens de inloop is er geen programma. Wel is er ruimte voor het ontplooiën van initiatieven. Standaard is er een krant beschikbaar en/of een aantal bordspelen zodat er bijvoorbeeld gedamd of geschaakt kan worden. Bezoekers kunnen gebruik maken van de 'geven- en nemenkast', of een DVD lenen. Leuke voorbeelden van eigen initiatieven zijn het 'Ruimte memory spel' en het 'kledingweggeefwinkeltje'. Het 'Ruimte memory spel' is een memory spel van foto's, met een fotomap, beide gemaakt door een bezoeker die ook medewerker is. Hij maakt de foto's met zijn mobiele telefoon op diverse momenten binnen en rondom De Ruimte maakt van bezoekers en medewerkers. Voor het 'kledingweggeefwinkeltje' zie hieronder als apart kopje.

Geven- en nemenkast

Op de begane grond van het inloophuis staat al jarenlang een stellingkast die de 'geven en nemen kast' wordt genoemd. Iedereen die spullen over heeft die heel en schoon zijn, en die in de kast passen, mag die spullen erin zetten. Iedereen die iets in de kast ziet staan dat hij of zij zou willen hebben mag dit er uit halen. Het is geen ruilsysteem. Je mag er ook alleen spullen inzetten of uithalen. De kast is toegankelijk tijdens alle activiteiten in De Ruimte. Hij is voor iedereen; arm en rijk, bezoekers en medewerkers.

De gedachte achter deze kast is meerledig. Doordat spullen niet worden weggegooid, bevordert het de duurzaamheid van deze spullen. Ook ondersteunt het mensen met weinig geld. En helpt het mensen om zich (beter) bewust te worden van de medemenselijke behoefte om zowel te mogen geven als ontvangen.

DVD lenen

De Ruimte beschikt over een bescheiden collectie DVD's die mensen gratis kunnen lenen. Tijdens de open inloop kunnen een of meerdere DVD's worden uitgekozen of teruggebracht. De administratie rond het lenen en terugbrengen regelt iedereen zelfstandig (of op verzoek van de gast in kwestie met behulp van een gastvrouw/gastheer) d.m.v. een uitleenschrift. De collectie DVD's wordt opgebouwd met behulp van geschonken DVD's.

De gedachte achter de DVD collectie is tweeledig. Mensen met weinig geld kunnen toch DVD's lenen, en mensen kunnen ervaren hoe het is om zomaar om niet vertrouwd te worden (doordat niemand controleert wat ze meenemen en of ze de DVD ook daadwerkelijk terugbrengen).

Maaltijd

Sinds de beginjaren van De Ruimte wordt er gezamenlijk gegeten. In eerste instantie was dat één keer per twee weken. Sinds 2010 is dat één keer per week. De maaltijd is in principe bedoeld voor bewoners van de Stedenwijk, maar ook mensen van buiten de wijk worden welkom geheten. Deelnemen aan de maaltijd kost € 3 per persoon. In plaats van betalen met € 3 kan er ook met een maaltijd tegoedbon worden betaald. Deze bonnen kunnen mensen voor zichzelf of anderen kopen. De nadruk bij de maaltijd ligt op de gezamenlijkheid en de huiskamersfeer. Het is geen restaurant waar mensen uit eten gaan. Er wordt gekookt door bezoekers, voor bezoekers. Voorzover mogelijk wordt iedereen uitgenodigd mee te helpen bij het opruimen. In 2012 werd in totaal 37 keer samen gegeten, met gemiddeld 12 deelnemers.

Naast de wekelijkse maaltijden wordt er een aantal keren per jaar ook op andere momenten een maaltijd georganiseerd. Dit gebeurt bijvoorbeeld om een specifieke groep gasten te ontvangen, of rond een speciale dag of een feest, zoals een erwtensoeplunch, een slotmaaltijd bij het open podium, en een kerstmaaltijd. In 2012 met een slot maaltijd en een kerstmaaltijd georganiseerd.

Slotmaaltijd en Open podium

In de zomer gaat De Ruimte een aantal weken over op een zomerrooster met beperkte openstelling. Dit is om de medewerkers de gelegenheid te geven om op adem te komen. Ieder jaar opnieuw blijkt weer hoe moeilijk veel bezoekers en sommige medewerkers het vinden om zonder De Ruimte de zomer door te komen. De mensen missen vooral de plek, het ritme, de ontmoeting, de wederzijdse ondersteuning. Om het leed wat te verzachten wordt de 'zomerstop' ingeluid met een feest. Dit is een min of meer vaste traditie, waar mensen naar toe leven, en bij betrokken willen zijn. Het feest begint altijd met een gezamenlijke maaltijd waar zoveel mogelijk bezoekers en medewerkers aan mee helpen. Na de koffie is het tijd voor een open podium. Dat betekent dat iedereen die dat wil zijn of haar talenten ten toon mag spreiden. De sfeer is altijd open en informeel en gericht op het opbouwen en bekrachtigen van mensen. Veel verschillende bezoekers en medewerkers voelen zich veilig genoeg om op te treden, waardoor er grote variatie ontstaat in optredens. Het open podium wordt stevast afgesloten met een bingo. De prijzen voor de bingo worden in de loop van het jaar verzameld met behulp van de geven en nemen kast en schenkingen van bezoekers en medewerkers.

Sing-a-long

Een van de activiteiten die is voortgekomen uit het open podium is de sing-a-long. Tijdens het open podium van de 2010 traden Arianne (de penningmeester) en Kinke op met zang en gitaar. Alle aanwezigen mochten meezingen. Op verzoek van de toen aanwezigen wordt er nu vaker per jaar een sing-a-long gehouden. Arianne en Kinke stellen van te voren een programma's samen (grotendeels Nederlands- en Engelstalig) en leveren de teksten op papier. Zelf begeleiden ze al mee zingend en met een gitaar. In 2012 is er 7 keer sing-a-long gehouden, altijd aansluitend na de maaltijd op donderdagavond. Gemiddeld waren er 10 bezoekers per keer aanwezig.

'Kledingweggeefwinkeltje'

Sinds december 2011 wordt er door twee bezoeksters wekelijks een 'kledingweggeefwinkeltje' georganiseerd. Tijdens openingstijden kan goede (tweedehands) kleding worden ingebracht. De initiatiefneemster van het 'winkeltje' neemt de ingebrachte kleding in grote koffers, met de bus mee naar huis en weer terug naar het inloophuis. Daar sorteert en wast ze de kleding. Een keer in de week stalt ze samen met een andere bezoeker, de kleding uit in De Ruimte. Hiervoor wordt tijdens de open inloop de helft van de ruimte omgebouwd tot een heuse winkel met kleding, schoenen, tassen en andere accessoires. Iedere bezoeker mag maximaal drie items meenemen.

In eerste instantie mocht alles gratis worden meegenomen en werd slechts om een vrijwillige bijdrage gevraagd t.b.v. waspoeder en de strippenkaart (voor het heen en weer reizen). Dit bleek niet genoeg op te leveren om de kosten te dekken. Daarom werd in de loop van het jaar besloten om een vaste vergoeding van € 0,50 per item te vragen.

Buiten de wekelijkse uitstalling om, selecteert de initiatiefneemster bij het sorteren ook regelmatig kledingstukken die ze gericht aanbiedt aan bezoekers en medewerkers waarvan ze de maat en smaak kent. Zowel de wekelijkse uitstalling, als de individuele attentering levert veel blije en goedgeklede mensen op.

Interculturele leeskring

Een van de vrouwen van het intercultureel atelier (ICA) vatte in 2012 het plan op om in De Ruimte een interculturele leeskring te starten. Qua identiteit past deze activiteit goed bij het inloophuis. Omdat het voor De Ruimte steeds lastiger is om haar begroting rond te krijgen, gaf het bestuur aan dat de leeskring welkom zou zijn maar dat er wel een vergoeding nodig zou zijn. De leeskring heeft daarvoor subsidie gevraagd en gekregen bij Zelf Bedacht Zelf Gedaan. In de subsidieaanvraag werd het plan voor de leeskring als volgt omschreven:

“Heel veel mensen lezen graag en vinden het fijn om te praten over het boek dat ze gelezen hebben te praten. Een boek kan allerlei emoties oproepen en kan ons van heel dichtbij raken. Ook wordt er vanuit verschillende culturen heel anders tegen allerlei zaken en emoties aangekeken. Denk bijvoorbeeld aan familie en vriendschap, geloof, verlies, huwelijk en relaties. In verschillende boeken kunnen deze onderwerpen de revue passeren. De Interculturele Leeskring wil naar aanleiding van een gelezen boek over deze en andere onderwerpen, vanuit verschillende culturen en achtergronden, met elkaar in gesprek komen.”

De leeskring komt een keer per maand op zondagmiddag bij elkaar. Een keer per jaar wordt een lijst samengesteld met te lezen boeken. Er wordt tevens afgesproken wanneer welk boek wordt gelezen. Iedereen die 'lid' is van de leeskring kan een titel opgeven. De Interculturele Leeskring heeft een open karakter. Mensen kunnen een aantal bijeenkomsten komen of iedere maand aanwezig zijn. Algemene informatie over het rooster en informatie over de te lezen boeken wordt gepubliceerd via de website van Inloophuis 'De Ruimte' en via de verschillende wijkkrantjes en via flyers. Na een proefperiode van een jaar wordt gekeken of het wenselijk en haalbaar is om met de leeskring door te gaan.

Steunfonds

De Stichting beschikt over een bescheiden steunfonds. Dit steunfonds wordt opgebouwd door collectes en schenkingen. Het steunfonds is bedoeld om bezoekers en medewerkers van De Ruimte die (tijdelijk) zonder geld zitten te ondersteunen. Dit gebeurt zoveel mogelijk door het verstrekken van kleine renteloze leningen.

In 2012 is het steunfonds gebruikt om mensen te sponsoren die wilden deelnemen aan de maaltijd maar daarvoor zelf geen geld hadden.

Overige activiteiten

Verder vonden in 2012 de volgende activiteiten plaats die we speciaal willen vermelden:

- In maart werd voor de deelnemers van het Intercultureel Atelier (ICA) een afscheidslunch georganiseerd. Hiermee kwam voorlopig een einde aan deze jarenlange multiculturele activiteit voor vrouwen. Sinds 2005 kwamen de vrouwen wekelijks samen in De Ruimte om elkaar te ontmoeten en creatief bezig te zijn. Het afscheid viel alle betrokkenen zwaar. Zowel de vrouwen als het bestuur hadden graag gezien dat het project voortgezet kon worden. Maar in de loop der jaren was gebleken dat de groep vrouwen het beste floreerde bij goede visie gestuurde begeleiding. Het lukte niet om een geschikte vrijwillig coördinator te vinden, noch om fondsen te werven voor een bezoldigd coördinator. Daardoor zag het bestuur zich genoodzaakt het project te staken. Wel heeft ze de vrouwen nadrukkelijk uitgenodigd met een plan te komen waardoor er opnieuw een ontmoetingsmogelijkheid zou kunnen worden gecreëerd. Een van de vrouwen kwam met het voorstel van een multiculturele leesgroep. Dit plan is opgepakt (zie hierover meer in ditzelfde hoofdstuk).
- In juli en augustus was het inloophuis voor het eerst in 24 jaar niet zes weken aan een stuk gesloten, maar werd er met een zomerrooster gewerkt. Al die jaren zijn er twee belangrijke motieven geweest om tijdens de zomervakantie niet open te gaan. Deze motieven gelden nog steeds. De eerste reden om tijdens de zomer te sluiten is dat de medewerkers minimaal één keer per jaar een langere adempauze nodig hebben om in het werk te kunnen blijven ontvangen. Omdat De Ruimte graag langdurige relaties met mensen op wil bouwen, is het belangrijk dat ook medewerkers zo lang mogelijk 'aan boord blijven'. De zomerse adempauze helpt bij het hervinden/behouden van de balans tussen geven en ontvangen. De tweede reden om tijdens de zomer te sluiten is om alle betrokkenen, maar vooral bezoekers aan de lijve te laten ervaren hoe belangrijk het is om sociale contacten op te bouwen buiten De Ruimte om. In 2012 durfden we een complete zomerstop echter niet aan. Tijdens de twee weken dat het inloophuis gesloten was rond kerst en oud en nieuw waren een aantal vaste bezoekers in psychische nood geraakt omdat ze het contact misten. Halverwege het voorjaar bleek opnieuw hoezeer mensen op zagen tegen de zomerstop. Totaal sluiten leek onverantwoordelijk. Er werd besloten op proef een zomerrooster te draaien. M.b.v. 12 medewerkers werd gedurende zes weken een keer per week open inloop. Hierdoor werd de ogenschijnlijk onoverbrugbare zes weken 'geen contact' teruggebracht tot een week. Tijdens de wekelijkse ontmoeting maakte bezoekers onderling afspraken voor gezamenlijke activiteiten in de rest van die week. Een aantal van deze onderlinge activiteiten zijn naar de zomerstop voortgezet.
- In september deed De Ruimte mee aan de nationale burendag van het Oranjefonds.
- In oktober en november werden er een aantal bijeenkomsten creatieve meditatie georganiseerd. De bijeenkomsten werden geleid door een van de vrijwillige gastvrouwen en de coördinator.
- Op 5 december kwam Sinterklaas naar het inloophuis en verweende 13 kinderen en 23 volwassenen met cadeautjes en aandacht. Iedereen was aangenaam verrast over de toepasselijke en grote cadeaus. Hierbij had Sinterklaas hulp gehad van andere kinderen. Die

hadden mooi, nog heel speelgoed aan Sinterklaas cadeau gedaan om uit te delen aan andere kinderen.

- In september sloot De Ruimte tijdens de beursvloer van Mooi zo Goed zo 2 matches. Één met het Bureau gelijke behandeling Flevoland. Zonder tegenprestatie wil een medewerker van dit bureau de medewerkers van De Ruimte voorlichting over vooroordelen en discriminatie. De tweede match werd gesloten met Kwintes. Kwintes zal voor de medewerkers van De Ruimte een drie gangenmenu met bluesband verzorgen t.g.v. het jaarlijkse medewerkeruitje. De Ruimte zal als tegenprestatie eenmalig de basiscursus Geweldloos Communiceren verzorgen voor mensen van Kwintes.

2.3 Zelfstandige activiteiten met een bezinnend karakter

Schatgraven

Een aantal jaren geleden is in een aantal doopsgezinde gemeenten de cursus 'Schatgraven in eigen achtertuin' gegeven. Als basis van deze cursus dienden enerzijds de ervaringen in het werk van het inloophuis en aan de andere kant de resultaten van het onderzoek van Jackie Wyse. Als missionair opbouwwerker vanuit Amerika heeft zij vier jaar voor De Ruimte gewerkt. De cursus is bedoeld voor leden van kerkelijke gemeenten en bestaat uit een aantal modules. In deze modules wordt gepoogd om mensen met andere ogen naar hun gemeente en haar omgeving te laten kijken: eens niet kijken naar: 'Wat ontbreekt' maar naar: 'Wat is aanwezig'. Uiteindelijk wordt geprobeerd om verbindingen te leggen tussen de talenten uit omgeving en gemeente.

In 2011 vierde de Doopsgezinde Broederschap een aantal jubilea en deze kwamen als het ware samen op een landelijke weekendlange bijeenkomst in Mennorode in Elspeet. Tijdens een dag in dit weekend is een groepje mensen met een kleine videocamera op stap gegaan en heeft mensen gevraagd naar 'waardevolle ervaringen in en rond de doopsgezinde gemeente'. Ook hier gold weer als uitgangspunt: eens niet kijken naar: 'Wat ontbreekt' maar: 'Wat is aanwezig'. Deze interviews zijn te zien op een website, die hiertoe door bestuurslid Ab Laane kundig is gebouwd. In het voorjaar van 2012 is de website in het kader van een stage door Margot Bootsma verder uitgebreid. In de loop van 2012 zal de website onder de aandacht van de Doopsgezinde Broederschap worden gebracht, waarbij de mensen zal worden gevraagd om ook waardevolle ervaringen in te sturen via de website.

Zie voor meer informatie:



<http://www.doperseschatten.nl>

Pastoraat aan bezoekers en medewerkers

Dit is een voortdurend punt van aandacht. Zowel bezoekers als medewerkers weten dat ze met zingevingsvragen en/of vertrouwelijke kwesties bij de pastoraal opbouwwerker/coördinator terecht kunnen. Afhankelijk van de vraag is dit contact kort, eenmalig, regelmatig of langlopend. Als een bezoeker of medewerker in het ziekenhuis ligt of opgenomen is in een GGZ instelling gaat de pastoraal opbouwwerker/coördinator, of in overleg een of meer van de anderen medewerkers of bezoekers, op bezoek. Of er wordt op een andere manier contact gelegd op met de zieke. Vanuit de inloop is er ook de nodige aandacht voor het wel en wee van bezoekers en medewerkers. Wanneer een trouwe gast baadt lijkt te hebben bij bemoediging door een kaartje, komt het initiatief tot het sturen van een kaart doorgaans vanuit de groep bezoekers.

Geestelijke zorg -begeleiding

Naast de algemene geestelijke zorg voor de organisatie en haar medewerkers, verzorgde de coördinator in 2012 een aantal zaken die onder de noemer geestelijke zorg -begeleiding zijn te vatten:

- (mede)begeleiden van de doopsgezinde gemengde retraite in Fredeshiem;
- geven van een workshop aan managers van de Zorggroep Almere, over de relatie tussen inspiratie en werk;
- schrijven van een hoofdstuk over de praktijk van het inloophuiswerk, in het handboek *Werken met diepgang: levensbeschouwelijke communicatie in de praktijk van onderwijs, zorg en kerk* (André Mulder en Hans Snoek, Uitgeverij Meinema, 2012)

Werkgroep godsdienst en seksueel geweld

De werkgroep is bedoeld als een loket voor pastorale zorg voor wie getroffen is door seksueel geweld en daardoor moeite ondervindt op godsdienstig gebied. Mensen die zich melden met een hulpvraag, worden of kortdurend begeleid door de pastoraal opbouwwerker/coördinator, of bemiddelt naar andere begeleiding.

Taizé zang- en gebedsavond

Iedere woensdagavond komt er in het stiltecentrum van De Ruimte een groep mensen bij elkaar om Taizé liederen te zinnen en samen stil te zijn rond een Bijbeltekst. De groep staat open voor iedereen die van meditatief zingen houdt. In 2012 met de avond 39 keer gehouden en konden 178 bezoeker worden geteld.

2.4 Participerende activiteiten met een algemeen karakter

Netwerk DAK

Netwerk DAK is een landelijk netwerk van inloophuizen, wijk- en straatpastoraat en drugspastoraat. De Ruimte participeert in dit netwerk door deel te nemen aan themabijeenkomsten en –dagen, en indien wenselijk/haalbaar door het schrijven van een artikel of het participeren in een werkgroep.

Geweldloos communiceren

In 1012 werd de basiscursus geweldloos communiceren 4 keer gegeven. De cursus is bedoeld voor iedereen die beter wil leren communiceren en wil leren om lastige gesprekken beter te laten verlopen. Het enige dat van de deelnemers wordt gevraagd is dat ze open staan voor verandering en dat ze bereid zijn ook hun eigen manier van communiceren kritisch te beschouwen. De cursus bestaat uit drie dagdelen en wordt in een periode van een aantal weken steeds op eenzelfde avond of ochtend georganiseerd. De trainingen worden gegeven door telkens 2 trainers. Deze trainers zijn vrijwilligers die eind 2010 gestart zijn met een opleiding tot trainer in Geweldloze Communicatie door Maarten van der Werff. Het minimum aantal deelnemers voor een cursus is 8, het maximum is 12. De cursus kost in principe € 25 per persoon, maar als dit bedrag te hoog is, kan er in bepaalde gevallen korting worden gegeven. De cursus is een samenwerkingsproject tussen Stichting Inloophuis de Ruimte en de doopsgezinde gemeente Almere (DGA) en beoogt een opbouwende en duurzame bijdrage te leveren aan de leefbaarheid in Almere. De coördinatie van deze activiteit is in handen van een stuurgroep ingevuld met personen vanuit zowel het inloophuis als de DGA; in 2012 maakte een van de stafleden namens De Ruimte deel uit van de stuurgroep. In de trainersgroep zitten niet alleen personen uit het inloophuis en de DGA, maar zijn ook mensen betrokken die op een andere wijze zich verbonden voelen met het project.

Voor meer informatie over dit project zie de website:



www.geweldlooscommuniceren.info

Nationale burendag

Ieder jaar organiseert het Oranjefonds de Nationale burendag. Deze dag is bedoeld om gelegenheid te creëren voor bewoners van dezelfde wijk om elkaar op een andere manier te ontmoeten. In 2012 deed De Ruimte mee door een "Open all hours" te organiseren, een gastvrije ontmoetingsplek in de buurt. Met buurtbewoners werd de directe omgeving van het inloophuis opgeknapt en opgefleurd met planten en twee nieuwe bankjes waar mensen ook buiten openingstijden om bij elkaar in de straat kunnen zitten voor een praatje en gezelligheid.

AKA

De activiteiten in de werkgroep 'Arme Kant Almere' zijn ook in het afgelopen jaar gecontinueerd. De missionair opbouwwerker van De Ruimte, Gerrit Jan, is namens De Ruimte en namens de Doopsgezinde Gemeente Almere lid van de werkgroep. Afgelopen jaar was Gerrit Jan opnieuw verantwoordelijk ben voor de administratie van de cursus "Uitkomen met je inkomen". Deze cursus beoogt enerzijds mensen met een minimuminkomen gereedschappen te geven om, ondanks het geringe inkomen, financieel rond te komen. Aan de andere kant worden de deelnemers ook getraind om meer weerbaar te zijn tegenover bijvoorbeeld gemeentelijke instanties. Tijdens de cursussen wordt duidelijk dat de deelnemers vaak ook 'aan elkaar leren'. Er zijn afgelopen jaar drie cursussen georganiseerd, maar er is echter maar één cursus doorgegaan. De andere twee cursussen moesten bij gebrek aan deelnemers worden afgelast. Dit is toch vreemd, want door de economische crisis hebben meer mensen dan ooit te maken met een terugval in inkomen, waarmee financiële problemen op de loer liggen. Toch leidt dit niet tot meer cursusdeelnemers. De cursussen worden bekendgemaakt bij allerlei instanties, zoals Maatschappelijk werk en Activeringcentra. Er worden folders gedrukt en er wordt een persbericht verspreid en vaak gepubliceerd.

Voor meer informatie zie:



<http://armekantvanalmere.webklik.nl>

Maatschappelijk Relevante Kerken Almere (MRKA)

De Maatschappelijk Relevante Kerken Almere (MRKA) is een lokaal initiatief van de groep kerken om samen te werken op het gebied van zorg, welzijn, en wonen. De open inloop van De Ruimte is een van de projecten waarvan de MRKA leden hebben aangegeven dat ze het een passend project vinden dat ze willen steunen. De pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte was in 2012 bestuurslid van de MRKA. Het pand van De Ruimte een van de vergaderlocaties van het MRKA

bestuur en haar leden. Het MRKA bestuur vergadert in principe een keer per maand. In 2012 werd er een ledenvergadering georganiseerd.

Voor meer informatie zie:



<http://www.mrka.nl>

Integrale Netwerken over het Almere (INA's)

In Almere wordt gewerkt met integrale netwerken. Deze netwerken bestaan

"uit maatschappelijke organisaties die samen de taak hebben om kwetsbare burgers ondersteuning op maat te bieden, zodat zij volwaardig kunnen deelnemen aan de samenleving. Hierbij gaat het in het bijzonder om die kwetsbare bewoners die in het reguliere ondersteuningaanbod buiten de boot vallen. (...) primair wordt uitgegaan van de 'eigen kracht' van de cliënten en de 'kracht van de omgeving'"

Voor meer informatie zie:



<http://www.deschoor.nl/html/pagina.php?paginaID=1242>

In 2012 nam de pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte deel aan het integraal netwerk Almere Haven (namens de MRKA) en Stedenwijk (namens De Ruimte).

Werkgroep "Meedoen in Almere"

De werkgroep "Meedoen in Almere" is een overlegstructuur waarbij vertegenwoordigers van vrijwilligersorganisaties die actief zijn op het gebied van armoedebestrijding elkaar ontmoeten en op de hoogte houden van ontwikkelingen in de stad en de wetgeving. Tevens fungeert de werkgroep als klankbord voor de burgerlijke gemeente Almere. In 2012 participeerde de pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte in dit overleg. De werkgroep komt een aantal keren per jaar bij elkaar.

Breed Overleg Almere Achterbanorganisaties Wmo

Het Breed Overleg Almere Achterbanorganisaties Wmo beoogt de burgerparticipatie in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning te bevorderen. Tevens fungeert zij als klankbordgroep voor de WMO-Raad. In 2012 nam de pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte deel aan het overleg namens het Inloophuis en namens de Maatschappelijk Relevante Kerken Almere. Het Breed Overleg komt een aantal keer per jaar bij elkaar.

Sociaal café Stedenwijk

Het sociaal café Stedenwijk is een overlegstructuur waarbij middenmanagement en professionals die werkzaam zijn in de sociale sector in de Almeerse Stedenwijk bij elkaar komen om elkaar op de hoogte te houden van ontwikkelingen en signalen in de wijk. De pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte nam in 2011 namens het Inloophuis deel aan het café en was vice-voorzitter. Het café komt een aantal keer per jaar bij elkaar.

2.5 Participerende activiteiten met een bezinnend karakter

Stilte- en gebedsavond

Een keer per maand organiseert De Ruimte in samenwerking met de doopsgezinde gemeente Almere (DGA) een stilte- en gebedsavond. Er komen zowel bezoekers van het inloophuis als leden van de DGA. De bijeenkomsten worden bij toerbeurt geleid door ds I. Speckman, de voorganger van de doopsgezinde gemeente, en de pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte.

Inloophuisvieringen

Iedere tweede zondag van de maand wordt op de begane grond van het inloophuis een oecumenische viering georganiseerd waarbij speciale aandacht wordt besteed aan inclusiviteit en ruimte voor dialoog. Dit gebeurt in samenwerking met in samenwerking met de doopsgezinde gemeente Almere (DGA). De vieringen worden voorbereid en uitgevoerd door de stafleden van De Ruimte en/of leden van de doopsgezinde gemeente.

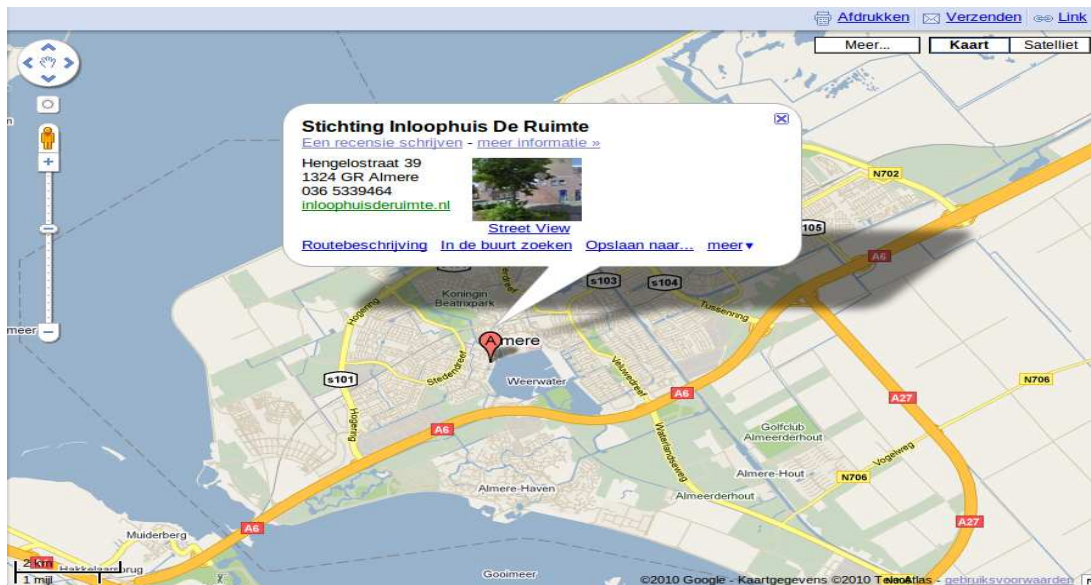
Beraad van Kerken

Het Beraad van Kerken is een netwerk van pastores die werkzaam zijn in Almere. Een keer per maand komen de leden van het beraad bij elkaar op wisselende locaties. Inloophuis de Ruimte is een van deze locaties. De bijeenkomsten bieden gelegenheid om elkaar te ontmoeten, om tot samenwerking te komen, en om elkaar te inspireren en bemoedigen in het werk. De pastoraal opbouwwerker/coördinator van De Ruimte beheert het adressenbestand van de pastores.

3 Het pand

3.1 Gebruik van het pand

Inloophuis de Ruimte bevindt zich in Almere Stad in de Stedenwijk. Op de hoek van de Hengelostraat en het Raaltepad huurt Stichting Inloophuis de Ruimte sinds 1988 een bedrijfspand op de begane grond en het daarboven gelegen woonhuis bij Ymere. Het officiële adres is Hengelostaat 39/40.



Het pand wordt in de eerste plaats gebruikt voor activiteiten van de Stichting. In tweede instantie wordt het pand ook gebruikt door andere organisaties.

Met de Doopsgezinde Gemeente Almere (DGA) zijn voor het gebruik van ons pand aparte afspraken gemaakt; zij gebruiken het pand voor hun gemeentelijke activiteiten en vergaderingen.

Verder wordt (indien mogelijk) De Ruimte (tijdelijk) beschikbaar gesteld aan organisaties die op zoek zijn naar een laagdrempelige plek in de Stedenwijk en/of organisaties die zelf geen onderkomen hebben en qua ideologie aansluiten bij de doelstelling van het Inloophuis. In 2012 hebben onder andere de volgende groepen gebruik gemaakt van De Ruimte:

- AKA (bestuur),
- Beraad van Kerken,
- bijeenkomsten van Zelf Bedacht Zelf Gedaan,
- Groep vrouwen van de Spaanstalige kerk,
- MRKA (bestuur en leden),
- Werkgroep Meedoen.

3.2 Onderhoud van het pand

Stichting Inloophuis de Ruimte huurt het pand aan de Hengelostaat 39 en 40 van Woningcorporatie Ymere. Ymere is als verhuurder verantwoordelijk voor een groot deel van het onderhoud. Al het kleine onderhoud dat voor rekening komt van de Stichting werd in 2012 ad hoc opgelost met behulp van vrijwillige medewerkers en bezoekers.

4 Resultaat 2012 en planning 2013

4.1 Wat ging goed?

De Ruimte was in 2012 het hele jaar open als huiskamer voor de buurt. Acht dagdelen per week was er open inloop, 1 keer per week maaltijd, en regelmatig waren er andere opbouwende activiteiten waarbij mensen elkaar konden ontmoeten (zoals samen zingen, een kerstmaaltijd, een sinterklaasfeest, een zomerfeest met open podium). Er waren genoeg medewerkers (en bezoekers) om al deze activiteiten te realiseren. En er waren genoeg bezoekers (en medewerkers) om er gebruik van te maken.

Eind 2011 nam het bestuur zich voor om ook in 2012 om te blijven werken aan de intrinsieke motivatie van bezoekers en medewerkers om van De Ruimte een positieve opbouwende gemeenschap te maken. Terugkijkend op 2012 kan worden gesteld dat dit gelukt is. De bezoekersaantallen zijn opnieuw gestegen en de sfeer blijft goed. Nieuwe mensen worden enthousiast ontvangen, zowel door medewerkers als bezoekers. Wanneer een regelmatige bezoeker ziek is, wordt er op initiatief van andere bezoekers een kaartje gestuurd. Dit wordt altijd op prijs gesteld. In 2012 zijn bovendien opvallend veel contacten die ontstaan zijn in De Ruimte uitgebouwd buiten openingstijden om. Zo zijn er bijvoorbeeld mensen die iedere zaterdagochtend afspreken bij de Hema te gaan ontbijten (voor € 1!). Er is een groepje buurtgenoten dat regelmatig bij elkaar thuis eet. En kerst en sinterklaas zijn (ook) bij iemand thuis gevierd. Zonder nader onderzoek kan niet met zekerheid worden vastgesteld waar dit toegenomen contact uit voort komt. Wel kan uit gesprekken met bezoekers worden opgemaakt dat het zomerrooster waarmee in 2012 voor het eerst werd gewerkt, hier zeker aan heeft bijgedragen. Voorheen moesten mensen een gat van zes weken zien te overbruggen en was er tussendoor weinig contact. Dit jaar was er eentje per week gelegenheid om elkaar te ontmoeten en afspraak te maken voor in de rest van die week. Hier is goed gebruik van gemaakt.

Ook in 2012 was er voldoende belangstelling om de basiscursus geweldloos communiceren voortgaand aan te bieden. Een keer moest de cursus worden afgeblazen wegens tekort aan deelnemers, maar vier keer kon ze gewoon doorgaan. De deelnemers kwamen voornamelijk via mond-tot-mondreclame, aankondigingen in de lokale kranten, de Vrijwilligers Akademie en De Ruimte. De reacties in de evaluatieformulieren die aan het einde van de cursus worden ingevuld zijn unaniem positief.

4.2 Wat ging minder goed?

Hoe positief het ook is dat bezoekers buiten de inloop om meer gezamenlijk optrekken, dit heeft ook een schaduwkant. Deze bijeenkomsten/uitjes, worden georganiseerd door individuele bezoekers, op openbare plekken, of bij hen thuis. Bij deze bijeenkomsten/uitjes zijn doorgaans geen medewerkers van De Ruimte aanwezig, die helpen de toon te zetten en sfeer te bewaken. In De Ruimte wordt er zoveel mogelijk naar gestreefd dat iedereen mee kan doen en 'erbij hoort'. Het is in het afgelopen jaar een paar keer gebeurd dat een bezoeker teleurgesteld was en zich buitengesloten voelde omdat hij of zij niet was uitgenodigd voor een bepaalde bijeenkomst buiten de inloop om. Dit heeft zijn weerslag op het contact tijdens de inloop en vraagt van de gastvrouwen/gastheren extra aandacht voor de onderlinge relaties tussen bezoekers.

Iets anders dat bestuur en staf zorgen baart en dat in 2012 steeds meer in beeld kwam, is de toegenomen druk op samenwerken. Door allerlei oorzaken (bezuinigingen, WMO, de kanteling, de transitie, praktijkwerkplaatsen etc.), wordt van organisaties verwacht dat ze steeds vaker en steeds meer participeren en samenwerken. Er worden (werk)conferenties georganiseerd, en klankbordgroepen samengesteld. Er wordt heel wat nagedacht over en geoefend met samenwerken. Dat kost tijd en energie. En het gaat nog lang niet altijd goed. Voor zo'n kleinere organisatie als De Ruimte ligt hier naast kansen ook een serieus risico. Participatie in de diverse lokale netwerken wordt voornamelijk door de stafleden gedaan. Hierdoor zijn ze minder beschikbaar voor het werk binnen de eigen organisatie en kan op termijn de kwaliteit van het werk worden aangetast.

4.3 Wat ging helemaal niet?

Het is in 2012 helaas niet gelukt om nieuwe bestuursleden of nieuwe structurele inkomsten te vinden. Het bestuur blijft op zoek naar beide.

4.4 Planning 2013

Voor 2013 hebben staf en bestuur de volgende voornemens:

- focussen op het onvoorwaardelijk present zijn in de Stedenwijk (visie gestuurd werken);
- vinden van nieuwe bestuursleden;
- vinden van structurele financiering;
- keuzes maken in samenwerking met andere organisaties.

5 Het inloophuis in cijfers

5.1 Algemeen

Het grootste deel van wat er in De Ruimte gebeurt is kleinschalig. Dat past goed bij het werken vanuit de presentie gedachte. Oprechte tijd en aandacht kan immers moeilijker geboden worden naarmate er meer bezoekers komen en minder medewerkers beschikbaar zijn. Ook komt de huiskamersfeer onder druk te staan als er teveel mensen gebruik willen maken van een bepaald aanbod. Daarom streven we meer naar kwaliteit met kleinere groepen dan naar kwantiteit en grootschalige activiteiten.

Toch zien we ook dat het interessant kan zijn om te weten hoeveel gebruik wordt gemaakt van het aanbod van De Ruimte. Daarom tellen we bij de reguliere activiteiten het aantal deelnemers aan deze activiteit. We noemen dit 'bezoeken' of 'drempeloverschrijdingen'.

5.2 Drempeloverschrijdingen in 2012:

De twee kernactiviteiten van De Ruimte zijn de Open inloop en de gezamenlijke maaltijd. Het aantal mensen dat gebruikmaakte van dit aanbod is ook in 2012 weer gestegen. We geven de cijfers weer naast de cijfers van de afgelopen jaren:

per activiteit:

Open inloop	Aantal keren	Bezoeken
2007	279	1938
2008	279	2632
2009	283	2705
2010	309	2929
2011	372	4656
2012	389	5968

Gezamenlijke maaltijd	Aantal keren	Bezoeken
2007	18	242
2008	18	242
2009	21	219
2010	36	480
2011	41	552
2012	39	506

Totaal:

Als we de aantallen optellen van de deelnemers aan de verschillende getelde activiteiten, dan komen we voor 2012 minimaal op de volgende getallen:

Activiteit:	Getelde bezoeken:
Inloop	5968
Gezamenlijke maaltijd	506
Leesgroep	20
Taize	178
Sing-a-long	70
IH/DGA stilte en gebedsavond	55
Cursus Geweldloos Communiceren (incl. trainers)	52
Totaal getelde bezoeken:	6849

6 Financieel jaarverslag

BALANS PER 31 DECEMBER 2012

ACTIVA

	2012	2012	2011	2011
	€	€	€	€
VASTE ACTIVA				
Materiële vaste activa		1.179		1.721
VLOTTENDE ACTIVA				
Debiteuren	400		0	
Overlopende activa	0		281	
Liquide middelen	<u>76.151</u>		<u>91.443</u>	
		<u>76.551</u>		<u>91.724</u>
Balanstotaal		<u><u>77.729</u></u>		<u><u>93.445</u></u>

PASSIVA

EIGEN VERMOGEN

Kapitaal	5.213		4.745	
Bestemmingsvoorziening algemeen	0		216	
Bestemmingsvoorziening 2011-2013	18.666		32.833	
Voorziening Hong Kong	417		417	
Voorziening geweldloze communicatie	2.944		2.735	
Voorziening maaltijdproject	1.506		1.817	
Voorziening Maaltijdbonnen uitgifte	319		349	
Voorziening steunfonds	1.560		440	
Voorziening Intercultureel Atelier	3.169		3.730	
Voorziening werkgr.Godsdiens&Sexueel geweld	161		161	
Onverdeeld resultaat	<u>99</u>		<u>468</u>	
		34.054		47.911

**KORTLOPENDE SCHULDEN EN
OVERLOPENDE PASSIVA**

Crediteuren	9.481	14.952
Lening Doopsgezind Wereldwerk	10.000	10.000
Lening Doopsgezinde Zending	20.000	20.000
Overlopende passiva	<u>4.193</u>	<u>582</u>
	<u>43.674</u>	<u>45.534</u>
	<u>77.729</u>	<u>93.445</u>

WINST- EN VERLIESREKENING
1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2012

	2012	2012	2011	2011
	€	€	€	€
OPBRENGSTEN				
Subsidie	43.400		46.550	
Activiteiten	2.377		2.038	
Giften en collectes	19.711		19.462	
Huur	3.300		3.950	
Rentebaten	1.504		0	
Doorbelasting coördinator	<u>0</u>		<u>0</u>	
SOM DER OPBRENGSTEN		70.292		72.000
KOSTEN				
Kantoor, administratie en overhead	3.218		3.875	
Beheer	25.709		24.843	
Medewerkers	39.595		39.166	
Vrijwilligers	1.620		2.067	
Maaltijden	1.324		1.308	
Open inloop	0		0	
Incidentele activiteiten	-169		-4	
Diakonie	0		300	
Afschrijvingskosten	<u>543</u>		<u>362</u>	
SOM DER KOSTEN		71.839		71.918
Incidentele baten/lasten		<u>1.646</u>		<u>386</u>
RESULTAAT		<u><u>99</u></u>		<u><u>468</u></u>

TOELICHTING ALGEMEEN

Waarderingsgrondslagen:

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn opgenomen tegen aanschafwaarde c.q. nominale waarde. Afgeschreven wordt vanaf het moment van ingebruikname. Er wordt volgens de lineaire methode afgeschreven.

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen voor de nominale waarde en waar nodig wordt er een voorziening getroffen voor mogelijke oninbaarheid. Deze voorziening wordt individueel bepaald.

Liquide middelen en schulden

De liquide middelen en de schulden zijn opgenomen voor de nominale waarde.

Waarderingsgrondslagen voor de bepaling van het resultaat:

Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben.

Personeel:

De stichting had gedurende het jaar 0,7 fte personeel in dienst.

TOELICHTING OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2012

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

Dit betreft vanaf 2008 ingebrachte kantoorinventaris welke lineair wordt afgeschreven in 5 jaar.

VLOTTENDE ACTIVA

Liquide middelen

Dit betreft de saldi per 31 december 2012 van de Rabobankrekening ad € 7,871, de Rabospaarrekening ad € 67,807 en de kas ad € 472.

Driekwart van het saldo van de spaarrekening is opgebouwd uit de bestemmingsreserve en de reservering voor kortlopende schulden.

Overlopende activa

De overlopende activa hebben betrekking op kruisposten.

PASSIVA

Kapitaal

Saldo 1 januari 2012		4.745	
Bij:			
Resultaat 2011	<u>468</u>		
		468	
			<hr/>
Saldo 31 december 2012			<u><u>5.213</u></u>

Overig eigen vermogen

Bestemmingsreserve Inloophuis de Ruimte

Opbouw 2010

Fonds van Zanten

Eenmalige bijdrage ontvangen 11-2010

Stookkosten 2011 € 2.167

Stookkosten 2012 € 2.167

Stookkosten 2013 € 2.167

Maaltijdproject € 1.500

€ 8.000

Providebit

Eenmalige bijdrage ontvangen 12-2010

Bestemming 2011 € 5.000

Bestemming 2012 € 5.000

€ 10.000

ICA afrekening project Ruimte voor contact

Verlenging 1/2 jaar projectduur t/m 12-2010

Doorbelastingen projectcoördinator en

ruimte huur Inloophuis

Na accountantscontrole afgerekend begin 2011

Aanvulling begroting i.v.m. minder subsidie 2012 € 15.000

Aanvulling begroting i.v.m. minder subsidie 2013 € 10.000

€ 25.000

Totaal bestemmingsreserve 2011/2013

€ 43.000

Onttrekking 2011

Fonds van Zanten stookkosten 2011 € 2.167

Fonds van Zanten maaltijdproject € 1.500

Providebit bestemming 2011 € 5.000

Geweldloze communicatie € 1.000

Algemeen € 500

€ 10.167

Saldo bestemmingsreserve 31-12-2011

€ 32.833

Onttrekking 2012

Fonds van Zanten stookkosten 2012	€ 2.167	
Providebit bestemming 2012	€ 5.000	
Algemeen	<u>€ 8.000</u>	
		<u>€ 15.167</u>
<i>Saldo bestemmingsreserve 31-12-2012</i>		<u><u>€ 17.667</u></u>

De bestemmingsreserve dient daarnaast als garantie voor de op korte termijn af te lossen leningen.

De uitnutting van de bestemmingsreserve zal in 2013 het restant bedragen.

Crediteuren

Het crediteurensaldo heeft m.n. betrekking op te betalen verrekenen ad € 59.
en een reservering voor nog te betalen belastingen ad € 9.697.

Overlopende passiva

De overlopende passiva hebben betrekking op de rekening courant met de ADS ad € 281,
een rekening courant div. ad € 821 en kruisposten ad € 3.000.

**TOELICHTING OP DE WINST- EN VERLIESREKENING
VAN 1 JANUARI T/M 31 DECEMBER 2012**

OPBRENGSTEN	2012	2012	2011	2011
	€	€	€	€
Subsidie				
Doopsgezinde zending	27.500		27.500	
Algemene subsidie gemeente Almere	15.900		18.000	
Algemene subsidie WMO ABZ Haven project	<u>0</u>		<u>1.050</u>	
		<u>43.400</u>		<u>46.550</u>
Activiteiten				
Maaltijden	1.368		1.524	
Open Inloop	496		515	
Geweldloze communicatie	513		0	
		<u>2.377</u>		<u>2.038</u>
Giften en collectes				
Instellingen	900		64	
Kerkelijke organisaties	17.394		17.461	
Particulieren	<u>1.417</u>		<u>1.937</u>	
		<u>19.711</u>		<u>19.462</u>
Huur				
Verhuur bovenverdieping	3.300		3.400	
Ruimtes t.b.v. ICA	0		500	
Ruimtes algemeen	0		50	
Ruimtes t.b.v. Kinderclub	<u>0</u>		<u>0</u>	
		<u>3.300</u>		<u>3.950</u>
Doorbelasting coördinator				
Uren t.b.v. ICA	0		0	
Uren t.b.v. Kinderclub	<u>0</u>		<u>0</u>	
		<u>0</u>		<u>0</u>
	2012	2012	2011	2011

KOSTEN

	€	€	€	€
Kantoor, administratie en overhead				
Algemene kosten	169		27	
Bankkosten	208		202	
Belastingen en heffingen	682		1.019	
Verzekeringen	516		619	
Kado's en relatiegeschenken	0		3	
Kantoorbenodigdheden algemeen	59		270	
Kantoorbenodigdheden Open Inloop	5		9	
Contributies en abonnementen	801		637	
PR algemeen	62		388	
Representatiekosten	13		0	
Administratiekosten Exact	<u>703</u>		<u>700</u>	
		<u>3.218</u>		<u>3.875</u>
Beheer				
Energie	3.091		2.735	
Huur	19.385		18.703	
Telecom en internet	957		896	
Schoonmaakkosten	1.350		1.350	
Overige huisvestingskosten	322		447	
Koffie/thee/levensmiddelen	<u>605</u>		<u>713</u>	
		<u>25.709</u>		<u>24.843</u>
Medewerkers				
Salariskosten	39.563		39.110	
Deskundigheidsbevordering medewerkers	10		0	
Reiskosten medewerkers	<u>22</u>		<u>57</u>	
		<u>39.595</u>		<u>39.166</u>

	2012	2012	2011	2011
	€	€	€	€
Vrijwilligers				
Vrijwilligerskosten	1.128		1.139	
Reiskosten vrijwilligers	491		<u>928</u>	
	<u> </u>	<u>1.620</u>	<u> </u>	<u>2.067</u>
Maaltijden				
Koffie/thee/levensmiddelen maaltijden	1.324		<u>1.308</u>	
	<u> </u>	<u>1.324</u>	<u> </u>	<u>1.308</u>
Incidentele activiteiten				
Eénmalige of bijzonder activiteiten	-169		<u>-4</u>	
	<u> </u>	<u>-169</u>	<u> </u>	<u>-4</u>
Diakonie				
Steunfonds	0		<u>300</u>	
	<u> </u>	<u>0</u>	<u> </u>	<u>300</u>
Afschrijvingskosten		<u>543</u>		<u>362</u>