



**Jaarverslag 2016**  
**van**  
**Inloophuis De Ruimte**

22 Maart 2017

Kamer van Koophandel: 39070561  
Rekening Rabobank (IBAN): NL 61 RABO 0321022203  
ANBI/RSIN: 808053553

Telefoon: 036 533 94 64 / 036 540 38 25  
Email: [allen@inloophuisderuimte.nl](mailto:allen@inloophuisderuimte.nl)  
Website: [www.inloophuisderuimte.nl](http://www.inloophuisderuimte.nl)



## Inhoudsopgave

1	Voorwoord	4
2	Organisatie	6
2.1	Missie, visie, doelen	6
2.2	Medewerkers	7
3	Activiteiten	10
3.1	Inleiding	10
3.2	Activiteiten met een algemeen karakter	10
3.3	Activiteiten met een bezinnend karakter	14
4	Het pand	20
4.1	Gebruik van het pand	20
4.2	Onderhoud van het pand	21
5	Resultaat 2016 en planning 2017	22
5.1	Wat ging goed?	23
5.2	Wat ging minder goed?	25
5.3	Wat ging helemaal niet?	26



5.4 Planning 2017	26
6 Het inloophuis in cijfers	27
6.1 Algemeen	27
6.2 Drempeloverschrijdingen in 2016:	27
7 ANBI	29
8 Financieel jaarverslag	30



## 1 Voorwoord

Als bestuur zijn wij blij u weer ons jaarverslag te mogen aanbieden.  
Het jaar 2016 was een goed jaar in een aantal opzichten:

Het werk van het Inloophuis de Ruimte blijft gestaag doorgaan, en juist de lange duur van het werk maakt de inhoud rijker en nemen de inzichten over wat nu eigenlijk precies de kern van het werk is toe en kunnen wij het steeds beter benoemen.

In gesprekken met mensen buiten het inloophuis, collega's, geïnteresseerden en fondsen leggen wij graag uit dat het werk zijn functie en werkzaamheid juist heeft door de lange adem en de 'traagheid' van ontwikkelingen. Ons wordt regelmatig de vraag gesteld welke 'projecten' het inloophuis heeft. Het antwoord is lastig, omdat we meer aan activiteiten dan aan projecten doen. Bovendien zijn projecten altijd bedoeld als een tijdelijke organisatie, en dat wensen wij het inloophuis niet toe. Deze activiteiten ontstaan vanuit de bezoekers die ondersteuning nodig hebben vanuit de staf. De inhoud wordt niet 'van bovenaf' bedacht. Deze ontstaat in de omgang met bezoekers.

Hier sluiten wij duidelijk aan bij de 'presentietheorie' beschreven door Prof. Baart, waar wij al eerder over spraken en schreven. Bovendien is één van de kenmerken van een project dat het een tijdelijk karakter heeft, bij het inloophuis gaat het om doorgaand werk.

De beweging van samenwerking met de Doopsgezinde Gemeente Almere wordt steeds zichtbaarder. Er is een gezamenlijke werkgroep gestart om aan dit proces handen en voeten te geven o.a. door uitzoeken of we gezamenlijk een pand kunnen kopen vlak bij de huidige locatie van het inloophuis. We komen er namelijk steeds meer achter dat onze huidige locatie niet voor iedereen geschikt is: minder validen hebben bijvoorbeeld veel moeite om de bovenverdieping te bereiken. De ideeën liggen er en de volgende stap van zoeken naar financiering kan worden gestart. Dit heeft beide organisaties er ook toe bewogen hun beleidsplannen opnieuw vast te stellen en op elkaar af te stemmen.

Ook zijn wij heel blij dat Marjan Kip, coördinator van het Inloophuis haar proponentsexamen heeft gedaan waardoor zij officieel proponent/voorganger is geworden in de doopsgezinde broederschap.

Met dit examen heeft zij een periode van studie afgesloten.

Financieel stond het Inloophuis er in 2016 redelijk voor dankzij een grote gift van een van de ons ondersteunende fondsen. Jammer genoeg zijn de kosten niet volledig gedekt en hebben we een deel van onze (kleine) reserve moeten aanspreken. De fondsenwerving voor het jaar 2017 geeft vooralsnog hetzelfde beeld. Jaar na jaar moeten wij onze inkomsten bijeenprokkelen. Fondsen geven gemiddeld minder en zijn wij afhankelijk van steeds meer fondsen. Het aanschrijven en contact houden met veel fondsen kost ons dan ook behoorlijk wat energie. Wij doen het echter graag omdat wij het werk van het Inloophuis De Ruimte heel



belangrijk vinden omdat we weten dat het voor een grote groep mensen een ondersteuning biedt in hun (dagelijks) bestaan. Daarnaast willen wij de kennis die we opdoen graag delen met anderen. Dat gebeurt dan ook van tijd tot tijd, maar zeker in de overleggen waaraan de stafmedewerkers van het inloophuis deelnemen.

Wij hopen dat u met het lezen van ons jaarverslag goed inzicht krijgt in ons werk. Daarnaast hopen wij ook dat u geïnspireerd bent om het Inloophuis de Ruimte te bezoeken en misschien ook wel het werk mede financieel te ondersteunen.

Namens het bestuur

Ton Eusterbrock  
Voorzitter van Stichting Inloophuis De Ruimte  
[Voorzitter@inloophuisderuimte.nl](mailto:Voorzitter@inloophuisderuimte.nl)

22 maart 2017

*Mocht u na het lezen van dit verslag een donatie willen doen of uzelf beschikbaar willen stellen voor een bestuursfunctie, vrijwilliger, of anderszins, neemt u dan contact met ons op (telefoon en e-mail staan op het voorblad vermeld).*



## 2 Organisatie

### 2.1 Missie, visie, doelen

Inloophuis De Ruimte bestaat sinds 1988 als missionair diaconaal project in de Almeerse wijk “Stedenwijk”. Missie en visie van De Ruimte zijn:

#### **Missie:**

‘Vanuit kerkelijke betrokkenheid present zijn in de Stedenwijk en een bijdrage leveren aan de verbetering van de leefbaarheid voor buurtgenoten en de andere inwoners van Almere.’

#### **Visie:**

De Stichting tracht haar missie onder meer te bereiken door:

- a) Openstelling van inloophuis ‘de Ruimte’ als huiskamer voor iedereen die er behoefte aan heeft anderen te ontmoeten. Met behulp van vrijwilligers wordt passende gelegenheid gecreëerd voor iedereen die ‘mee wil doen’. Daarbij besteden we speciaal aandacht aan kwetsbare mensen, integratie en wederkerigheid;
- b) Betrokkenheid bij de ontwikkelingen in de stad Almere in het algemeen en in de omgeving van het inloophuis in het bijzonder;
- c) Talenten van de wijk, de stad en haar bewoners op te sporen en in te zetten, onder meer ten dienste van a en b;
- d) Het delen van de ervaringen opgedaan bij a, b en c, met de achterban.

#### **Doelen:**

Het hoofddoel van de ruimte is het bieden van toegewijde aandacht en het bouwen aan gemeenschap. De ontmoeting staat centraal en het organiseren van activiteiten daaraan dienstbaar. Met de gebruikelijke openheid over hetgeen zich gedurende het jaar aandiende stelde het bestuur zich voor 2016 de volgende doelen:

- Het voortgaand bieden van een gastvrije plek aan bewoners van de Stedenwijk en andere inwoners van Almere, daarbij voorrang gevend aan mensen uit kwetsbare groepen, participatie en integratie.
- Samen met andere organisaties in de Stedenwijk (en daarbuiten) werken aan verbetering van de leefbaarheid in de Stedenwijk en een integrale samenleving.
- Het organiseren van een of meerdere bijeenkomsten waarin mensen uit kerk en wereld elkaar kunnen ontmoeten rondom bezinning over gemeenschap en presentie n.a.v. de filmopnames die zijn gemaakt tijdens de conferentie op 1 november 2014.
- Komen tot nauwere samenwerking met het doopsgezinde gemeente Almere.
- Kritisch beschouwen van het takenpakket van de beide stafmedewerkers, om waar mogelijk taken over te dragen en/of af te stoten.



## 2.2 Medewerkers

Iedereen die bij De Ruimte een vaste taak heeft toebedeeld gekregen, wordt aangeduid als 'medewerker'. Op 2 medewerkers na doet iedereen zijn of haar taak onbezoldigd. In 2016 kon De Ruimte beschikken over 54 medewerkers, waarvan 12 van het betrokken waren bij het project geweldloos communiceren. Naast deze mensen met een vaste taak hielpen ook mensen op incidentele basis vrijwillig op allerlei manieren mee. Steeds wordt gezocht naar de meest behulpzame vorm voor mensen om 'mee te doen' waar dat gewenst en mogelijk is.

Van de vaste medewerkers in 2016 vormden 5 mensen het bestuur, liepen 4 mensen stage, en waren 2 mensen in deeltijd aangesteld als stafmedewerkers. Naast de uren waarvoor ze loon ontvangen zetten zij zich ook vrijwillig in voor De Ruimte en haar bezoekers.

### *Vergoedingen*

Afgezien van loon voor de 2 werkers kreeg geen van de medewerkers (naast een eventuele reiskosten- of onkostenvergoeding) in 2016 een financiële vergoeding.

### **Bestuur**

Het bestuur bestond in 2016 uit:

- Ton Eusterbrock (voorzitter)
- Jaap de Graaff (secretaris)
- Cedric Geerlings (penningmeester)
- Marijke Laane (algemeen lid)
- Atte Bootsma (algemeen lid, vertegenwoordiger vanuit kerkenraad DGA)

In 2016 is door het inloophuisbestuur nauw samengewerkt met de kerkenraad van de doopsgezinde gemeente Almere (DGA). Om de lijnen kort te houden zat Atte Bootsma vanuit de kerkenraad in het inloophuisbestuur en Ton Eusterbrock zat vanuit het inloophuisbestuur in de kerkenraad. In verband met zijn verhuizing buiten Almere trad Atte Bootsma eind 2016 af als bestuurslid. Zijn taak werd overgenomen door de penningmeester van de kerkenraad, Margriet Callenbach.

Het bestuur kwam in 2016 1 keer per maand bijeen voor een bestuursvergadering, daarnaast had het bestuur overleg met partners in het netwerk wanneer nodig. Met de stafmedewerkers werd nauw contact onderhouden en 3 keer gezamenlijk vergaderd. Vanaf eind april tot aan de zomerstop verving Marijke Laane samen met een van de stafmedewerkers de tweede stafmedewerkers tijdens haar studieverlof.

### **Staf**

In 2016 had De Ruimte twee professionals in dienst voor de begeleiding van het werk in het algemeen en de vrijwilligers in het bijzonder. Beide werkers hebben een deeltijdcontract:



Marjan Kip voor 0,6 fte en Gerrit Jan Romeijn 0,1 fte. Van die 0,6 fte werd Marjan in 2016 voor 0,1 fte per week 'uitgeleend' aan de DGA ter ondersteuning van het pastoraat en om mee te denken over de gewenste nauwere samenwerking tussen DGA en inloophuis.

De taakverdeling van de stafleden in 2016:

- Marjan Kip: pastoraal opbouwwerker en coördinator van het Inloophuis; aanspreekpunt voor de medewerkers; aanspreekpunt voor pastoraat/geestelijk zorg; contactpersoon voor (kerkelijke) samenwerking binnen Almere; lid stuurgroep en contactpersoon basiscursus Geweldloos Communiceren; contactpersoon diaconaat; contactpersoon integrale samenwerking binnen de Stedenwijk en Almere; voor de DGA pastoraal werk en meedenken in samenwerking DGA en De Ruimte;
- Gerrit Jan Romeijn: missionair opbouwwerker; beheerder; aanspreekpunt voor de buurtgerichte activiteiten; contactpersoon voor de werkgroep Arme Kant Almere (AKA); contactpersoon cursus Schatgraven in eigen achtertuin; contactpersoon vluchtelingenwerk; contactpersoon missionair werk buiten Nederland. Lid van de adviesraad van Mennonite Central Committee, West-Europa.

Beide stafleden functioneren ook als gastheer en gastvrouw tijdens de open inloop.

De staf kwam in 2016 voor overleg bij elkaar op relevante momenten en ongeveer 1 keer per maand.

### **Stagiaires**

In 2016 werkten 6 stagiaires mee: 2 vanuit het Helen Parkhurst Almere (Daltonschool voor mavo, havo, vwo), 1 vanuit het ROC Flevoland, MBO Sociaal-maatschappelijk dienstverlening, en 3 vanuit Hogeschool Windesheim, HBO theologie pastoraal werk.

### **Toerusting**

Alle vrijwilligers die medewerker worden bij De Ruimte worden ingewerkt door minimaal 2-3 maanden boventallig mee te draaien. In de inloop draaien ze diensten met een ervaren koppel gastvrouwen/gastheren. Bij het maaltijdproject werken ze één tot meerdere keren samen met koks of gastvrouwen/heren met meer ervaring. Tijdens deze oriëntatieperiode krijgen alle nieuwe medewerkers extra aandacht en begeleiding van de stafleden.

Eens in de zes à zeven weken wordt er een medewerkersvergadering gehouden, doorgaans voor alle medewerkers, soms alleen voor de medewerkers van de inloop. De vergadering wil de verbondenheid met de medewerkers onderling bevorderen en de verbondenheid met het werk. Er is gelegenheid voor informatie-uitwisseling en incidenteel wordt nader ingegaan op een thema, eventueel met een gastspreker vanuit een andere organisatie.

Sinds 2011 worden alle medewerkers van De Ruimte in de gelegenheid gesteld om op kosten van het inloophuis deel te nemen aan de basiscursus geweldloos communiceren die wordt





georganiseerd door De Ruimte in samenwerking met de Doopsgezinde Gemeente Almere (<http://www.geweldlooscommuniceren.info/>).

Op verzoek van inloophuisbestuur en kerkenraad van de DGA volgde Marjan Kip vanaf september 2014 (in deeltijd) de opleiding tot proponent aan het Doopsgezind Seminarium. Onderdeel van deze opleiding was de VU master Religie en Levensbeschouwing, specialisatie Leadership. Augustus 2016 rondde Marjan de master af en in oktober 2016 de opleiding tot proponent. In november 2016 werd zij officieel aangesteld als voorganger binnen de doopsgezinde geloofsgemeenschap.



## **3 Activiteiten**

### **3.1 Inleiding**

Stichting inloophuis De Ruimte ziet activiteiten als middel en niet als doel op zichzelf (zie ook §2.1). De Ruimte wil vooral een duurzame plek zijn in de Stedenwijk en Almere waar aan inclusieve gemeenschap wordt gebouwd en waar zeer uiteenlopende mensen participeren en elkaar ontmoeten. Aanvaarding van de ander als gewenst en talentvol medemens is daarbij de basishouding. Het organiseren van, of participeren in activiteiten zijn een passend middel om missie en visie van De Ruimte na te streven, maar geen voorwaarde.

### **3.2 Activiteiten met een algemeen karakter**

#### **Inloop**

Acht keer per week houdt De Ruimte open inloop; iedere doordeweekse dag en drie keer ook 's middags. Tijdens iedere openstelling zijn minimaal twee medewerkers aanwezig als gastheer/gastvrouw. Met behulp van basale huisregels wordt gestreefd naar een 'huiskamersfeer' en informele ontmoeting. De inloop is in eerste instantie bedoeld voor bewoners van de Stedenwijk, maar ieder die binnenloop is van harte welkom. Een deel van de bezoekers komt zo af en toe. Een ander deel beschouwt De Ruimte als een (tweede?) thuis en komt vrijwel dagelijks.

Tijdens de inloop is er geen programma. Wel is er ruimte voor het ontplooiën van initiatieven. Er zijn kranten, spelletjes, een 'geven- en nemenkast', en een leencollectie DVD's. Iedere woensdagochtend organiseren drie bezoekers een 'kledingweggeefwinkeltje'. Ook is er een sociale kaart aanwezig waarmee medewerkers mensen met een ondersteuningsvraag kunnen doorverwijzen.

In 2016 werd het 403 keer open inloop gehouden met in totaal 6257 bezoeken.

#### **Maaltijd**

Op donderdagavond wordt er een gezamenlijke maaltijd georganiseerd. Een aantal medewerkers heeft een vaste taak bij dit maaltijdproject, als coördinator, kok, of gastvrouw/heer en afwashulp. Voor de maaltijden kan contant worden betaald of met hulp van 'maaltijdtegoedbonnen'. De maaltijd is grotendeels kostendekkend. Iedere deelnemer betaalt € 3 per persoon. Het budget voor een maaltijd is het aantal deelnemers keer drie.

Het budget wordt vanuit de stichting op twee manieren aangevuld:

- Per maaltijd stelt de Stichting twee 'maaltijdtegoedbonnen' (á € 3) beschikbaar aan de coördinatoren en koks van de maaltijd. Zij mogen beslissen of ze de bonnen zelf houden of dat ze die aan een bezoeker geven die op dat moment geen geld heeft om mee te kunnen eten. Dit omdat De Ruimte wil dat mensen zelf bijdragen maar ook vindt dat vrijwilligerswerk de vrijwilliger zelf geen geld moet kosten zodat iedereen mee kan doen. In de praktijk blijkt dat de bonnen niet altijd worden gebruikt en soms



door de medewerkers worden gebruikt en soms ook worden weggegeven aan een bezoeker.

- Twee keer per jaar wordt er een bijzondere maaltijd georganiseerd: in december een kerstmaaltijd en vlak voor de zomervakantie met aangepast rooster een 'slotmaaltijd'. Bij deze maaltijden verdubbelt de Stichting het budget van € 3 per zodat er € 6 per persoon kan worden besteed. Dit geeft genoeg ruimte om er echt feestelijke maaltijden van te maken waaraan met vereende krachten wordt gewerkt.

In 2016 werd er 39 keer een maaltijd georganiseerd met in totaal 544 bezoeken.

### **Geweldloos communiceren**

De cursus Geweldloos communiceren is bedoeld voor inwoners van Almere die willen leren beter te communiceren en lastige gesprekken beter te laten verlopen. Het enige dat van de deelnemers wordt gevraagd is dat ze open staan voor verandering en dat ze bereid zijn ook hun eigen manier van communiceren kritisch te beschouwen. De cursus bestaat uit drie dagdelen en wordt in een periode van een aantal weken steeds op eenzelfde avond of ochtend georganiseerd. Het minimum aantal deelnemers is 8, het maximum is 12. De cursus kost in principe € 25 per persoon, maar als dit bedrag te hoog is, kan er in bepaalde gevallen korting worden gegeven. De cursus is een samenwerkingsproject tussen Stichting Inloophuis de Ruimte en de doopsgezinde gemeente Almere (DGA) en beoogt een opbouwende en duurzame bijdrage te leveren aan de leefbaarheid in Almere. De coördinatie van deze activiteit is in handen van een stuurgroep. In 2016 maakte Marjan Kip als staf lid namens De Ruimte deel uit van de stuurgroep.

In 2016 waren er 4 cursussen gepland en zijn er slechts 2 cursussen doorgedaan. Voor de andere 2 cursussen werd het minimum van 8 deelnemers (uit Almere) niet gehaald. De oorzaak hiervan lijkt tweeledig. In de eerste plaats blijft het lastig de lokale pers te interesseren voor een nieuwe cursus. In de tweede plaats kunnen de cursussen maar op een beperkt aantal momenten in het jaar worden georganiseerd (door de agenda's van de trainers en van de Ruimte waar de cursus wordt gegeven). Deze beperkte mogelijkheden sluiten niet altijd aan bij de wens/mogelijkheden van potentiële cursisten. In 2016 namen 14 cursisten deel aan de cursussen en kregen 13 cursisten een certificaat uitgereikt. Dit bracht het totaal aantal cursisten sinds de start in 2010 op resp. 272 cursisten en 232 certificaten.

Op zaterdagochtend 16 april werd het eerste lustrum van de cursus gevierd met (oud-) trainers en oud-cursisten en andere belangstellenden vanuit DGA en het inloophuis. Er waren 'giraf- en jakhalservaringen', korte workshops. Joost de Bruin, directeur van basisschool De Syncope, vertelde over het programma Vreedzame School dat op deze basisschool wordt ingevoerd. De ochtend werd afgesloten met een hapje en een drankje. Op 4 juni waren vertegenwoordigers van de cursus aanwezig bij de opening van het Huis van de Vrede, in Almere. Op 17 september werden door twee trainers twee workshops verzorgd tijdens de Doopsgezinde Vredesconferentie in Den Haag. Op 29 oktober verzorgden twee trainers



tijdens de Wereldwerk Kindervredesconferentie twee workshops voor kinderen in de leeftijd van 8-10 en 11-15 jaar. Hiervoor werd speciaal een aangepast programma gemaakt gericht op de doelgroep jeugd.

De cursus kent een stuurgroep met vertegenwoordigers vanuit het inloophuis De Ruimte en de doopsgezinde gemeente Almere. In 2016 vormden Marjan Kip, Adriëne van den Berg, Rita Romeijn en Iris Labeur de stuurgroep. Iris nam in februari afscheid van de stuurgroep. In 2016 organiseerde de stuurgroep twee trainersbijeenkomsten, zorgde voor planning en de 'dagelijkse' gang van zaken m.b.t. de cursus, de pr en de website en legde contacten met mogelijke 'leveranciers' van cursisten, zoals vrijwilligersorganisaties. Mirjam Romeijn verzorgde de cursistenadministratie. De financiële administratie liep via de penningmeester van het stichtingsbestuur van het Inloophuis.

Voor meer informatie over dit project zie de website: [www.geweldlooscommuniceren.info](http://www.geweldlooscommuniceren.info)

### **Project Vluchtelingenquilts**

In 2015 werd vanuit het inloophuis samen met de doopsgezinde gemeente Almere gewerkt aan comforters (quilts/lappendekens) voor Syrische vluchtelingen in vluchtelingenkampen in Libanon. Daarmee werd meegedaan aan een initiatief uit de VS en Canada van het Mennonite Central Committee (MCC; <http://mcc.org/>) en van Doopsgezind Wereldwerk in Nederland (<http://www.dgwereldwerk.nl/>). Met ongeveer 20 mensen werden in Almere tussen juni en oktober zoveel mogelijk comforters gemaakt (en 'hygiënekits' en 'schoolkits') om op 17 oktober mee te kunnen geven in een zeecontainer die de spullen bij de vluchtelingen zou brengen. Na afloop vroeg MCC of we het project als vaste activiteit wilden continueren. Een deel van de 20 mensen die hadden meegewerkt wilde dit in 2016 wel, maar in een lager, beter 'behapbaar' tempo.

### **Ondersteuning**

Inloophuis De Ruimte wil mensen helpen zo zelfstandig mogelijk te leven. Dit doen we door gelegenheid te bieden voor ontmoeting en door mensen actief te helpen te integreren in een gemêleerde gemeenschap in en rondom het inloophuis. Bezoekers en medewerkers helpen elkaar op een informele manier wegwijs te worden in de wijk/stad en regelgeving. Daarnaast wordt er ook op andere manieren praktische hulp verleend wanneer daar behoefte aan is:

- Een medewerker van De Ruimte heeft een **sociale kaart** samengesteld en onderhoudt deze op basis van vragen vanuit de inloop. Medewerkers van de open inloop kunnen deze sociale kaart gebruiken om bij hulpvragen passend door te verwijzen.
- Laagdrempelige **hulp bij het schrijven van brieven en invullen van formulieren**. Als een hulpvraag te ingewikkeld wordt, verwijzen we door naar personen en instanties die meer ter zake kundig zijn. Voor hulp bij het invullen van



belastingformulieren hebben wij rechtstreeks contact met een vrijwilliger van de ANBO die mensen met een minimum inkomen (of minder) gratis helpt.

- Een bezoeker runt iedere woensdagochtend een '**kledingweggeefwinkeltje**' waar kleding en accessoires voor € 0,50 per item weg mogen. Wanneer nodig stelt ze in overleg met de stafleden kleding beschikbaar voor diaconaat.
- In de ruimte waar de open inloop wordt gehouden staat een '**geven- en nemen kast**' waarin mensen die spullen over hebben deze kunnen plaatsen en mensen die die spullen kunnen gebruiken ze gratis mee kunnen nemen.
- De Ruimte mag rechtstreeks **meubelen en witgoed** aanvragen bij het **Meubel en Witgoedloket Almere** (MWLA) ten behoeve van mensen met een minimum inkomen of minder.
- De Ruimte beschikt over een bescheiden **steunfonds** dat is bedoeld om bezoekers en medewerkers die (tijdelijk) zonder geld zitten te ondersteunen. Dit gebeurt zoveel mogelijk door het verstrekken van kleine renteloze leningen. Het steunfonds wordt op peil gehouden door collectes en schenkingen.
- Als lid van de Arme Kant Almere (AKA) is De Ruimte medeorganisator van de **budgetteringscursus 'Uitkomen met je inkomen'**. Deze cursus beoogt enerzijds mensen met een minimuminkomen gereedschappen te geven om, ondanks het geringe inkomen, financieel rond te komen. Aan de andere kant worden de deelnemers ook getraind om meer weerbaar te zijn tegenover bijvoorbeeld gemeentelijke instanties. Tijdens de cursussen wordt duidelijk dat de deelnemers vaak ook 'aan elkaar leren'.
- **Praktische en emotionele ondersteuning van buitenlanders zonder verblijfsvergunning.** Dit doen we slechts op kleine schaal omdat het werk wordt gedaan door de stafleden, die hiervoor slechts beperkte tijd beschikbaar hebben. Ondersteuning geschiedt voornamelijk naar aanleiding van een rechtstreeks verzoek, bijvoorbeeld vanuit het Wereldhuis in Amsterdam en de Stichting Dienstverlening aan Buitenlanders in Utrecht.

## PR

- Naar aanleiding van bestaand contact met CMO Flevoland inzake eenzaamheidsbestrijding werd Marjan Kip als coördinator van De Ruimte door Dorine ten Doeschot geïnterviewd. Het interview werd op 26 september gepubliceerd op de



CMO website onder de titel Krachtportret (<http://www.cmo-flevoland.nl/index.php/medewerkers/item/krachtportret-l-marjan-kip>)

- Op 19 november werd Marjan Kip aangesteld als proponent-voorganger binnen de doopsgezinde geloofsgemeenschap. Dit gebeurde tijdens een Broederschapsvergadering (BV), het hoogste besluitvormingsorgaan binnen de gemeenschap. Tijdens de vergadering kreeg Marjan gelegenheid iets te vertellen over haar traject tot aan de aanstelling. Vanuit inloophuis en doopsgezinde gemeente Almere gingen 13 mensen mee naar de vergadering. Aansluitend was er op het inloophuis een hapje en een drankje voor wie het behalen van deze mijlpaal mee wilde vieren.
- Na een aantal keren gehackt te zijn geweest, is de website na de zomer van 2016 opnieuw opgebouwd en onder gebracht bij een andere provider. Nu is deze weer als vanouds beschikbaar.

### **3.3 Activiteiten met een bezinnend karakter**

#### **Pastoraat**

Als pastoraal opbouwwerker is Marjan Kip verantwoordelijk voor de geestelijke zorg voor de organisatie, de medewerkers en de bezoekers. Geestelijke zorg voor de organisatie gaat over werken aan de 'bezieling' van de organisatie. Pastorale zorg voor medewerkers en bezoekers gebeurt bijvoorbeeld in 1-op-1 gesprekken, in het inloophuis of bij mensen thuis of in een ziekenhuis/verpleeghuis. Het gebeurt ook 'in de wandelgangen' op de werkvloer. Dit 'aanklampbaar zijn' is een belangrijk aspect van een presentiebenadering. Met name dit aspect van het werk kwam in 2016 in de knel omdat Marjan te weinig aanwezig kon zijn op de werkvloer. Onbezoldigd is Marjan sinds januari 2015 voor 0,1 fte per week minder beschikbaar voor het inloophuiswerk. Daarnaast zet ze zich normaal gesproken ook vrijwillig in voor het inloophuis. In verband met haar opleiding aan het doopsgezind seminarium was dit in 2016 echter niet haalbaar. Terwijl er dat jaar juist meer behoefte aan 1-op-1 pastorale zorg bleek te zijn. Daar ging een groot deel van Marjan's tijd aan op. Ook werd er vanuit het inloophuis op ander vlak extra tijd en aandacht gevraagd van Marjan, bijvoorbeeld in het samenwerkingsproces met de doopsgezinde gemeente Almere. Dat medewerkers te kort kwamen in persoonlijke zorg en aandacht werd goed zichtbaar naar aanleiding van het studieverlof dat Marjan voor de zomer van 2016 (onverwacht) kreeg. Zelf dreigde Marjan in het voorjaar van 2016 op te branden en het bestuur besloot daarom ad hoc om haar studieverlof te geven voor haar inloophuistaken. Vanuit de medewerkers en bezoekers was hiervoor alle begrip. Gerrit Jan en Marijke fungeerden als vervanging (naast hun reguliere activiteiten!). Tijdens het verlof heeft iedereen zich extra ingezet en problemen die zich aandienende zo goed mogelijk opgelost. Hierdoor werd zichtbaar hoe groot de betrokkenheid van medewerkers en bezoekers is en hoe goed de medewerkers in staat zijn de reguliere activiteiten door te laten gaan. Maar er werd ook zichtbaar hoezeer mensen daarbij de emotionele ondersteuning en aanmoediging van een 'herder' nodig hebben. Iemand die richting geeft aan 'de kudde' en die hen helpt zich veilig en uitgenodigd te voelen. Achteraf



bleek dat diverse mensen met hun inzet over hun grenzen waren gegaan of anderszins tekort waren gekomen. Ook moesten er een aantal onderlinge 'brandjes worden geblust'. Allemaal zaken die hadden kunnen worden voorkomen door meer persoonlijk zorg en aandacht op de werkvloer.

Vanuit de bezoekers en medewerkers van de inloop was er ook de nodige aandacht voor het wel en wee van mensen in en rondom De Ruimte. Er werden kaarten gestuurd bij verjaardag of ziekte en mensen werden bezocht in het ziekenhuis of thuis. Ook werd er op andere manieren geholpen, bijvoorbeeld door boodschappen te doen, een band te plakken, iets voor iemand te repareren etcetera.

Februari 2016 begeleidde Marjan samen met ds. Marion Bruggen en ds. Christine Schlette de doopsgezinde gemengde retraite in Fredeshiem.

### **Inloophuisvieringen**

Iedere tweede zondag van de maand wordt op de begane grond van het inloophuis een oecumenische huiskamerviering georganiseerd waarbij speciale aandacht wordt besteed aan 'inclusiviteit' en ruimte voor dialoog. Dit gebeurt in samenwerking met de doopsgezinde gemeente Almere (DGA). De vieringen worden voorbereid en uitgevoerd door de stafleden van De Ruimte, eventueel in samenwerking met leden van de doopsgezinde gemeente of stagiaires HBO theologie. Verder wordt er naar gestreefd minimaal twee keer per jaar een zogenaamde 'Christoffelviering' te organiseren. Dit is een werktitel voor vieringen die samen met bezoekers en medewerkers van De Ruimte worden voorbereid en uitgevoerd.

In 2016 werden 9 inloophuisvieringen georganiseerd met in totaal 153 bezoeken.

### **Stilte- en gebedsavond**

Iedere eerste maandag van de maand wordt er het stiltecentrum van het inloophuis een stilte- en gebedsavond gehouden met een kleine groep trouwe deelnemers vanuit het inloophuis en de DGA. De bijeenkomsten werden geleid door Marjan Kip.

In 2016 werden 12 bijeenkomsten gehouden met in totaal 60 bezoeken.

### **Taizé zang- en gebedsavond**

Iedere woensdagavond komt er in het stiltecentrum van De Ruimte een groepje mensen bij elkaar om Taizé liederen te zingen en samen stil te zijn rond een Bijbeltekst. De groep staat open voor iedereen die van meditatief zingen houdt. Helaas loopt het aantal mensen dat mee komt zingen ieder jaar terug. In 2016 werden 41 bijeenkomsten gehouden met in totaal 203 bezoeken.

### **Meditatiebijeenkomst**

Begin 2016 zijn vijf meditatie bijeenkomsten gehouden met in totaal 25 bezoeken. De aanleiding was een pastorale vraag van een bezoeker. Het doel was om de betreffende bezoeker, samen met een klein groepje andere bezoekers, te ondersteunen in zijn onrust van



dat moment, en om hem te laten kennismaken met meditatie. De bijeenkomsten stopte weer omdat de betreffende bezoeker ziek werd en niet meer deel kon nemen aan de bijeenkomsten. Door tijdgebrek van Marjan en de andere deelnemers zijn de bijeenkomsten niet omgezet in een vaste activiteit. Wel hebben meerdere mensen aangegeven dat ze daarin geïnteresseerd zouden zijn.

### **Werkgroep godsdienst en seksueel geweld**

De werkgroep is bedoeld als een 'loket' voor pastorale zorg voor wie getroffen is door seksueel geweld en daardoor moeite ondervindt op godsdienstig gebied. Mensen die zich melden met een hulpvraag, worden of kortdurend begeleid door de pastoraal opbouwwerker/coördinator, of bemiddeld naar andere begeleiding.





### 3.4 Participatie in netwerken

#### **AKA** (lokaal)

De missionair opbouwwerker van De Ruimte, Gerrit Jan Romeijn, is namens De Ruimte en namens de Doopsgezinde Gemeente Almere lid van de werkgroep 'Arme Kant van Almere'. Deze werkgroep is opgezet door een aantal kerkgenootschappen in Almere en actief op meerdere terreinen. Naast de betrokkenheid in het Sociaal Domein is de werkgroep bezig met de organisatie van de cursus 'Uitkomen met je inkomen'. Deze cursus is ruim tien jaar geleden opgezet om te voorkomen dat mensen in de schuldhulpverlening terecht komen. In de cursus wil men enerzijds mensen met een minimuminkomen gereedschappen aanreiken om, ondanks het geringe inkomen, financieel rond te komen. Aan de andere kant worden de deelnemers ook getraind om meer weerbaar te zijn tegenover bijvoorbeeld gemeentelijke instanties. Tijdens de cursussen wordt duidelijk dat de deelnemers vaak ook 'aan elkaar leren'. In 2016 werden in totaal 4 cursussen georganiseerd, waarvan er één werd afgelast in verband met onvoldoende belangstelling.

#### **BO+** (lokaal)

Het Breed Overleg Almere Achterbanorganisaties WMO beoogt de burgerparticipatie in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning te bevorderen. Tevens fungeert zij als klankbordgroep voor de Adviesraad Sociaal Domein. In 2016 nam Marjan Kip namens De Ruimte deel aan dit overleg en participeerde zij in de BO+ werkgroep integrale Samenleving. Ook dacht ze vanuit het overleg en de werkgroep mee t.b.v. de nieuwe sociale kaart die het bedrijf Hawk in opdracht van de gemeente Almere ontwikkelt.

#### **Doopsgezinde achterban** (lokaal, landelijk en internationaal)

Stichting inloophuis De Ruimte is een zelfstandig project met een doopsgezind signatuur. Lokaal werkt De Ruimte nauw samen met de doopsgezinde gemeente Almere (DGA), die voor haar activiteiten gebruik maakt van het pand van De Ruimte. De twee stafmedewerkers en het merendeel van de bestuursleden zijn lid van de DGA. Daarnaast zijn ook andere gemeenteleden actief als vaste medewerker of incidentele vrijwilliger bij De Ruimte. Een van de aandachtspunten in 2016 was het onderzoeken van de mogelijkheden van een verhuizing van inloophuis en DGA naar een nieuw gezamenlijk pand. Zowel binnen de doopsgezinde gemeente, als binnen het inloophuis zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd waarop actief is nagedacht over de wenselijkheid en haalbaarheid van een mogelijke verhuizing. Er is een 'verhuis-werkgroep' samengesteld met vertegenwoordigers uit beide organisaties. Vanuit beide organisaties is gewerkt aan nieuwe beleidsplannen voor de komende jaren. Er zijn drie nabijgelegen (beschikbare) panden bezichtigd en er is advies ingewonnen bij deskundigen (architect en bouwkundige) over de geschiktheid van deze panden. Het onderzoeken van de mogelijkheden voor de toekomst heeft de onderlinge betrokkenheid versterkt en aan het eind van 2016 werd steeds meer duidelijk dat verhuizen naar een pand dat gelijkvloers is (of een lift heeft) en dat beter betaalbaar is de meest passende vervolgstap is. De voorkeur gaat uit naar een pand in de Stedenwijk omdat daarmee de bestaande relaties in de wijk kunnen worden voortgezet.



Op landelijk niveau heeft De Ruimte contact met een grote groep doopsgezinde organisaties en individuele doopsgezinden met wie waar mogelijk wordt samengewerkt. Een voorbeeld hiervan is het project 'Vluchtelingenquilts'. Sinds 2015 wordt in dit project samengewerkt met Doopsgezind Wereldwerk en diverse doopsgezinde gemeenten in Nederland. Verder wordt De Ruimte financieel ondersteund door doopsgezinde fondsen en particulieren (landelijke collecte en individuele giften).

Internationaal gezien zijn sinds 2015 de relaties met Mennonite Central Committee (MCC) geïntensiveerd. MCC heeft toegezegd het project ook financieel een aantal jaren te ondersteunen. Gerrit Jan Romeijn is sinds juni 2015 lid van Advisory Board van MCC-West Europa. Verder verkennen Mennonite Mission Network (MMN) en De Ruimte mogelijkheden voor het aanstellen van een missionair werker bij De Ruimte.

#### **MRKA** (lokaal)

De Maatschappelijk Relevante Kerken Almere (MRKA) is een lokaal initiatief van een aantal kerken in Almere om samen te werken op het gebied van zorg, welzijn, en wonen. De open inloop van De Ruimte is een van de projecten waarvan de MRKA leden hebben aangegeven dat ze het een passend project vinden dat ze willen steunen.

#### **Netwerk DAK** (landelijk)

Netwerk DAK is een landelijk netwerk van inloophuizen, wijk- en straatpastoraat en drugspastoraat. De Ruimte participeert in dit netwerk door deel te nemen aan themabijeenkomsten en -dagen, en indien wenselijk/haalbaar door het schrijven van een artikel of het participeren in een werkgroep. In het najaar van 2016 kwamen twee vertegenwoordigers van het DAK naar De Ruimte om met bestuur, staf en een aantal andere medewerkers na te denken over de toekomst van het inloophuis.

#### **Sociaal café Stedenwijk** (Lokaal)

Het sociaal café Stedenwijk is een overlegstructuur waarbij middenmanagement en professionals die werkzaam zijn in de sociale sector in de Almeerse Stedenwijk vier keer per jaar bij elkaar komen om elkaar op de hoogte te houden van ontwikkelingen en signalen in de wijk. In 2016 nam Marjan Kip namens De Ruimte deel aan het café.

#### **Wijkteam**

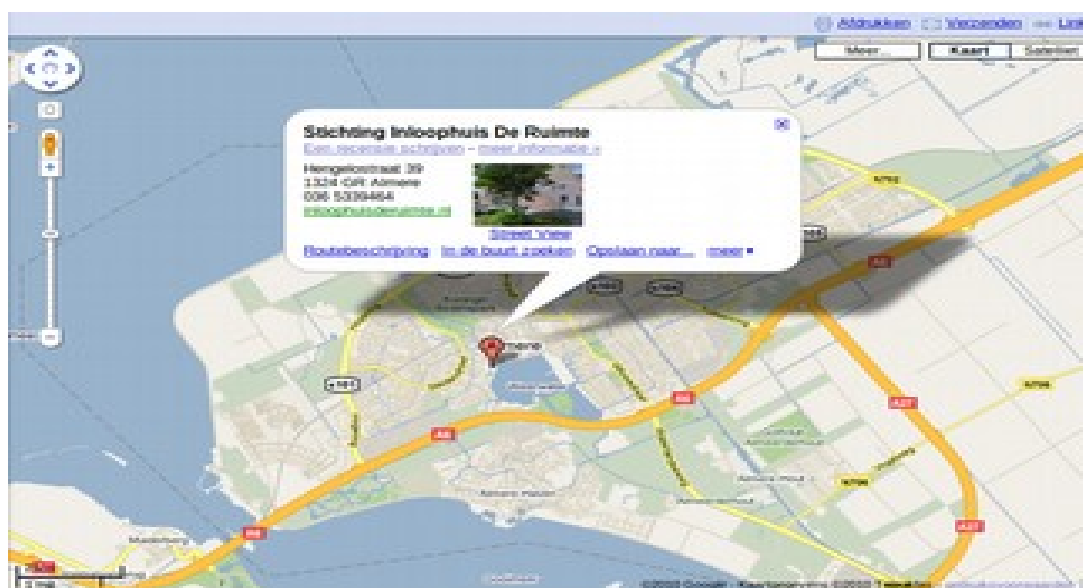
In 2016 is er meer samengewerkt met het wijkteam Stedenwijk. Ook is er een aantal keren overleg geweest tussen stafleden van het inloophuis en wijkteamleden over de wederzijdse wensen en mogelijkheden. Naar aanleiding daarvan werden Marjan Kip en stagiaire Frans Vrijmoed uitgenodigd mee te denken in de wijkwerkplaats met de titel 'Activering, zorg, tegenprestatie'. De werkplaats is onderdeel van de pilot 'intensivering samenwerking Werk en Inkomen en wijkteams', van de gemeente Almere. Marjan werd uitgenodigd vanuit haar hoedanigheid als coördinator van De Ruimte. Frans vanwege het 'burgerbaaninitiatief' dat hij samen met anderen heeft opgezet (<http://www.burgerbaan.nl>).



## 4 Het pand

### 4.1 Gebruik van het pand

Inloophuis de Ruimte bevindt zich in Almere Stad in de Stedenwijk. Op de hoek van de Hengelostraat en het Raaltepad huurt Stichting Inloophuis de Ruimte sinds 1988 een bedrijfspand op de begane grond en het daarboven gelegen woonhuis bij Ymere. Het officiële adres is Hengelostaat 39/40.



Het pand wordt in de eerste plaats gebruikt voor activiteiten van de Stichting. In tweede instantie wordt het pand ook gebruikt door andere organisaties. Daarnaast wordt de zolderetage door een huurder bewoond.

Met de Doopsgezinde Gemeente Almere (DGA) zijn voor het gebruik van ons pand aparte afspraken gemaakt; zij gebruiken het pand voor hun gemeentelijke activiteiten en vergaderingen.

Verder wordt (indien mogelijk) De Ruimte (tijdelijk) beschikbaar gesteld aan organisaties die op zoek zijn naar een laagdrempelige plek in de Stedenwijk en/of organisaties die zelf geen onderkomen hebben en qua ideologie aansluiten bij de doelstelling van het Inloophuis. In 2016 hebben onder andere de volgende groepen gebruik gemaakt van De Ruimte:

- AKA,
- Basiscursus Geweldloos communiceren,
- Doopsgezind Wereldwerk,
- Regiocatachese doopsgezinde jongeren Ring Midden Nederland,
- Spaanstalige kerk.



## **4.2 Onderhoud van het pand**

Stichting Inloophuis de Ruimte huurt het pand aan de Hengelostaat 39 en 40 van Woningcorporatie Ymere. Ymere is als verhuurder verantwoordelijk voor een groot deel van het onderhoud. Al het kleine onderhoud dat voor rekening komt van de Stichting werd in 2016 opgelost met behulp van vrijwillige medewerkers en bezoekers.



## **5 Resultaat 2016 en planning 2017**

Voor 2016 hadden bestuur en staf van De Ruimte de volgende voornemens:

- Het voortgaand bieden van een gastvrije plek aan bewoners van de Stedenwijk en andere inwoners van Almere, daarbij voorrang gevend aan mensen uit kwetsbare groepen, participatie en integratie.
- Samen met andere organisaties in de Stedenwijk (en daarbuiten) werken aan verbetering van de leefbaarheid in de Stedenwijk en een integrale samenleving.
- Onderzoeken van de mogelijkheid om als inloophuis De Ruimte en doopsgezinde gemeente Almere te verhuizen naar een pand dat de woonlasten zal verlagen en de onderlinge band versterken en dat beter toegankelijk is voor minder validen.
- Het organiseren van een of meerdere bijeenkomsten waarin medewerkers van De Ruimte en eventueel andere mensen uit kerk en wereld elkaar kunnen ontmoeten rondom de filmopnames die zijn gemaakt tijdens de conferentie op 1 november 2014.



## 5.1 Wat ging goed?

- Het voortgaand bieden van een gastvrije plek aan bewoners van de Stedenwijk en andere inwoners van Almere, daarbij voorrang gevend aan mensen uit kwetsbare groepen, participatie en integratie.

Ook in 2016 lukte het De Ruimte om een grote groep mensen gastvrij te ontvangen. Er waren genoeg medewerkers om de reguliere activiteiten te laten plaatsvinden (inloop, maaltijd, winkeltje etc.) en het lukte ook om een aantal andere bijeenkomsten te organiseren (bijvoorbeeld het GC lustrum, een bijeenkomst met vertegenwoordigers van het Netwerk DAK, bijeenkomsten met medewerkers en bezoekers van De Ruimte en leden van de doopsgezinde gemeente inzake de 'verhuisplannen'). De betrokkenheid van veel medewerkers en bezoekers van het inloophuis bij de gemeenschap in en rondom het huis was groot. Dat bleek bijvoorbeeld tijdens het reeds genoemde studieverlof van de coördinator. Het bleek bijvoorbeeld ook in de manier waarop met elkaar werd meegeleefd. Met behulp van de medewerkers wordt enerzijds een sfeer gecreëerd met een familiegevoel waarin iedereen die aan een bepaalde activiteit deelneemt erbij hoort. Anderzijds wordt er steeds op gelet dat 'de groep' gastvrij blijft voor nieuwe mensen. Deze bijzondere manier van betrokken ruimte bieden maakt het ook voor mensen die zich moeilijk binden mogelijk zich te verbinden aan anderen. Wie wil mag zijn of haar naam op de verjaardagskalender schrijven en krijgt een kaart en cadeautje op de verjaardag. Er worden kaarten gestuurd bij ziekte of tegenslag. Er worden mensen bezocht in het ziekenhuis en er worden boodschappen gedaan wanneer dat nodig is.

### **Hoogtepunt in een dieptepunt**

Ook binnen de gemeenschap in en rondom De Ruimte komen mensen te overlijden. Indien dat mogelijk is gaan een of meerdere mensen dan naar een uitvaart. Als dat niet kan (bijvoorbeeld omdat de overleden persoon in besloten kring wordt begraven, of omdat de uitvaart te ver weg is), wordt in De Ruimte een gedachtenisbijeenkomst georganiseerd. Hoeveel betekenis de betrokkenheid rondom ziekte en overlijden kan hebben, werd (bijvoorbeeld) in 2016 duidelijk toen R. overleed na een ziekbed van meer dan een jaar. Er was met R. al langlopend contact voordat hij ziek werd. Hij worstelde al zijn hele leven met psychische problemen en in de loop van de tijd waren daar fysieke problemen bijgekomen. In zijn buurt en bij de politie stond R. bekend vanwege zijn afwijkende gedrag en agressieve buien. Op veel plekken in de stad was hij niet meer welkom. R. was argwanend ten aanzien van alle zorg en meed de hulpverlening zoveel mogelijk. Wel kwam hij regelmatig bij De Ruimte op de koffie en ontleende hij daaraan naar eigen zeggen veel steun. Zolang hij tenminste zelf de intensiteit van de bemoeienis mocht bepalen en niet de indruk kreeg dat anderen 'voor hem gingen denken'. Hij was geen gemakkelijke gast. Maar bij De Ruimte was hij welkom zolang hij zich aan de huisregels kon houden. Hij kon de ene keer uiterst beleefd zijn en 'zo mak als een lam', om een andere keer uitgesproken agressief te zijn en soms zelfs gevaarlijk. Zijn gedrag vroeg veel moed, geduld en inlevingsvermogen van de andere



bezoekers en medewerkers. Als hij weer eens was weggestuurd na het overtreden van de huisregels kwam hij altijd schuld bewust terug en kreeg hij de gebruikelijke nieuwe kans. Over zijn privéleven liet hij weinig los. Jaren geleden kwam hij in het ziekenhuis terecht door een val. Hij gaf toen bij het maatschappelijk werk De Ruimte op als contactadres. Over familie zweeg hij. In 2016 kwam R. opnieuw in het ziekenhuis terecht. Toen zijn toestand ernstig werd legde het ziekenhuis contact met zijn familie. Hij bleek zeven broers en zussen te hebben. Marjan was R. tijdens een ziekbed, namens het inloophuis, blijven bezoeken. Zo maakte ze kennis met broer F. die zich had aangeboden als R.'s contactpersoon namens de familie. Al snel werd duidelijk dat de familie wel degelijk begaan was met zijn lot en al die tijd had geprobeerd contact met R. te leggen. Maar hij had dat contact steeds afgehouden. De familie was blij te horen dat R. al die jaren niet helemaal alleen was geweest en een veilige plek had gevonden bij De Ruimte. Toen R. overleed werd hij buiten Almere begraven en zijn vier mensen namens het inloophuis naar de uitvaart geweest. Dat was een bijzondere ervaring voor alle betrokkenen. De mensen vanuit het inloophuis vonden het fijn om kennis te maken met de familie van R. en het deed de familie goed om te horen hoe het leven van R. verder was gegaan sinds het contact was verbroken. Op de zondag aansluitend aan de uitvaart was er tijdens de inloophuisviering in Almere gelegenheid om R. te gedenken. Naast een behoorlijke aantal bezoekers en medewerkers was ook broer F. daarbij aanwezig. Wie dat wilde kon iets zeggen en/of een kaarsje aansteken. Gezamenlijk werd een kleurrijke ketting geregen van verhalen over een markante man die twee 'families' samen bracht rond zijn ziekte en sterven.

- Onderzoeken van de mogelijkheid om als inloophuis De Ruimte en doopsgezinde gemeente Almere te verhuizen naar een pand dat de woonlasten zal verlagen en de onderlinge band versterken en dat beter toegankelijk is voor minder validen.

In dit punt is veel energie gaan zitten in 2016, zowel vanuit het bestuur een staf, als op de werkvloer met de andere medewerkers en bezoekers. Besturenstaf hebben zich in samenwerking met de kerkenraad van de doopsgezinde gemeente Almere gebogen over het beleid voor de komende jaren. De stafleden hebben met medewerkers en bezoekers de mogelijkheden en ideeën verkend rondom een eventuele verhuizing. Ook is gewerkt aan het creëren van meer draagvlak. Mensen moest aan het idee wennen en vele zijn aan de huidige locatie gewend vanwege de vertrouwde huiskamersfeer. Relatief veel mensen zijn bang dat een grotere bedrijfsruimte koud en ongezellig zal aanvoelen. Tegelijk zien de meeste mensen ook de voordelen en noodzaak van een verhuizing in. In het algemeen hoopt men op een andere locatie in de Stedenwijk. Een onvoorzien cadeau van het nadenken over de verhuizing was dat het alle betrokkenen nader tot elkaar bracht. Bezoekers en medewerkers van De Ruimte dachten bewust na over wat de leden van de doopsgezinde gemeente nodig hebben in een nieuw pand. De leden van de gemeente deden hetzelfde voor bezoekers en medewerkers.



## 5.2 Wat ging minder goed?

- Het voortgaand bieden van een gastvrije plek aan bewoners van de Stedenwijk en andere inwoners van Almere, daarbij voorrang gevend aan mensen uit kwetsbare groepen, participatie en integratie.

Alhoewel volmondig gesteld kan worden dat het is gelukt om de beoogde gastvrije plek te bieden, moet ook worden gesteld dat dit in verhouding te veel heeft gevraagd van alle betrokkenen. Om te voorkomen dat Marjan opgebrand zou raken door de combinatie werk en studie kreeg ze in het voorjaar van 2016 studieverlof. Dat maakte dat Marjan 'overeind bleef' en haar studie op tijd kon afronden, maar het vroeg ook veel van de medewerkers. Mensen kwamen te kort aan begeleiding en emotionele ondersteuning. Zie ook paragraaf 3.3 onder het kopje Pastoraat.

- Onderzoeken van de mogelijkheid om als inloophuis De Ruimte en doopsgezinde gemeente Almere te verhuizen naar een pand dat de woonlasten zal verlagen en de onderlinge band versterken en dat beter toegankelijk is voor minder validen.

Het onderzoeksproces heeft duidelijk gemaakt dat er behoefte is aan een verhuizing. Ook heeft het geholpen de onderlinge band te verstevigen. Het proces is echter trager verlopen dan voorzien en er moeten nog fondsen worden geworven om het beoogde pand te kunnen (laten) aanschaffen. Het liefst zouden we een (of beide) panden aanschaffen die naast de huidige locatie liggen. De vrees is nu dat deze panden aan anderen worden verkocht voordat De Ruimte de financiering rond heeft.

- Samen met andere organisaties in de Stedenwijk (en daarbuiten) werken aan verbetering van de leefbaarheid in de Stedenwijk en een integrale samenleving.

De samenwerking met andere organisaties in de Stedenwijk (en daarbuiten) ging in 2016 deels goed. Het contact met het wijkteam Stedenwijk nam vooral in de tweede helft van 2016 toe. Maar het contact met het Breed Overleg plus was minder intensief dan gewenst door tijdgebrek van Marjan Kip die namens De Ruimte aan dit overleg deelneemt.

- Het organiseren van een of meerdere bijeenkomsten waarin medewerkers van De Ruimte en eventueel andere mensen uit kerk en wereld elkaar kunnen ontmoeten rondom de filmopnames die zijn gemaakt tijdens de conferentie op 1 november 2014.

In 2016 is een bijeenkomst georganiseerd waarop de toespraak werd getoond die van Andries Baart hield tijdens de conferentie op 1 november 2014. Alhoewel dit door alle aanwezigen zeer werd gewaardeerd, was de opkomst klein. Dit kan (ook) te maken hebben met het feit dat voor een zaterdagochtend was gekozen.





### **5.3 Wat ging helemaal niet?**

- Onderzoeken van de mogelijkheid om als inloophuis De Ruimte en doopsgezinde gemeente Almere te verhuizen naar een pand dat de woonlasten zal verlagen en de onderlinge band versterken en dat beter toegankelijk is voor minder validen, zoals lastige rap, geen invalide toilet etc.

Rondom de verhuisplannen bleek het onmogelijk om tempo te maken. Niet alleen omdat veel werk in verband met deze plannen vroeg om overleg met veel verschillende personen die allemaal een eigen agenda hebben. Hierdoor was het regelmatig lastig een geschikt overlegmoment te vinden. Daarnaast bleek de vraag naar een verhuizing geen gemakkelijke vragen hadden alle betrokkenen tijd nodig om aan het idee te wennen. Eind 2016 kan worden gesteld dat de meeste mensen verhuizing zien als de beste stap voorwaarts.

### **5.4 Planning 2017**

- Afronden van het inloophuis beleidsplan voor de komende jaren;
- Opstellen van een gezamenlijke begroting voor het aanschaffen en betrekken van een nieuw pand, samen met de doopsgezinde gemeente Almere;
- Vinden van fondsen en aankopen nieuwe passende locatie;
- Intensivering samenwerking wijkteam Stedenwijk;
- Onderzoeken van de mogelijkheden om de medewerkers intensiever te begeleiden en toe te rusten dan de afgelopen jaren haalbaar was.



## 6 Het inloophuis in cijfers

### 6.1 Algemeen

Het grootste deel van wat er in De Ruimte gebeurt is kleinschalig. Dat past goed bij het werken vanuit de presentie gedachte. Oprechte tijd en aandacht kan immers moeilijker geboden worden naarmate er meer bezoekers komen en minder medewerkers beschikbaar zijn. Ook komt de huiskamersfeer onder druk te staan als er teveel mensen gebruik willen maken van een bepaald aanbod. Daarom streven we meer naar kwaliteit met kleinere groepen dan naar kwantiteit en grootschalige activiteiten. Bij meer bezoekers zoeken we naar mogelijkheden om ook meer medewerkers aanwezig te laten zijn om de ontmoeting en aandacht te bevorderen. Om toch een beeld te geven van de mate waarin er gebruik gemaakt wordt van het aanbod van De Ruimte tellen we bij de reguliere activiteiten het aantal deelnemers. We noemen dit 'bezoeken' of 'drempeloverschrijdingen'.

### 6.2 Drempeloverschrijdingen in 2016:

De twee kernactiviteiten van De Ruimte zijn de open inloop en de gezamenlijke maaltijd. Het aantal mensen dat gebruik maakte van de open inloop is in vergelijking met 2015 licht gestegen. Het aantal deelnemers aan de maaltijden is licht gedaald met gemiddeld 1 deelnemer per maaltijd. We geven de cijfers weer naast de cijfers van de afgelopen jaren:

#### De Open Inloop:

jaar	Aantal keren	Bezoeken
2007	279	1938
2008	279	2632
2009	283	2705
2010	309	2929
2011	372	4656
2012	389	5968
2013	393	6343
2014	390	6217
2015	391	6219
2016	403	6257

#### De Gezamenlijke maaltijd



<b>jaar</b>	<b>Aantal keren</b>	<b>Bezoeken</b>
2007	18	242
2008	18	242
2009	21	219
2010	36	480
2011	41	552
2012	39	506
2013	37	444
2014	44 <sup>1</sup>	559
2015	40	587
2016	39	544

Als we de aantallen optellen van de deelnemers aan de verschillende getelde activiteiten, dan komen we voor 2016 minimaal op de volgende getallen:

Tellingen totaal in 2016:

<i>activiteit</i>	<i>aantal keren</i>	<i>bezoeken</i>
Open inloop	404	6322
Maaltijden	39	544
Cursus GC	2	14
Lustrum GC	1	25
Trainersavond GC	2	20
Taize	41	203
IH/DGA stilte- en gebedsavond	12	60
Inloophuisvieringen	9	153
Meditatiebijeenkomst	5	25
Totaal:	515	7366

---

1

44 keer gegeten wil zeggen 39 keer een warme maaltijd met totaal 428 bezoeken en 5 keer soeplunch met totaal 47 bezoeken.



## 7 ANBI

Inloophuis De Ruimte is door de Belangdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat de giften die gedaan worden aan de stichting aftrekbaar zijn voor de belastingen.

Meer hierover vindt u op de website van de Belastingdienst.

ANBI gegevens:

Naam instelling	Vestigingsplaats	Begindatum	Einddatum	Datum intrekking	RSIN	Cultuur begindatum	Cultuur einddatum	Cultuur datum intrekking
STICHTING INLOOPHUIS DE RUIMTE	ALMERE	01-01-2008			808053553			



## 8 Financieel jaarverslag

### Jaarrekening

	Bedragen	x €1	x €1
		2016	2015
<b>Opbrengsten</b>			
1 Subsidie	€ 12.000	€ 12.000	€ 12.000
2 Giften en Collectes	€ 48.623	€ 3.673	€ 3.673
3 Activiteiten	€ 4.766	€ 106.879	€ 106.879
4 Overige Inkomsten	€ 178	€ 3.934	€ 3.934
	€ -	€ 210	€ 210
<b>Som der Opbrengsten</b>		€ 65.568	€ 126.696
<b>Kosten</b>			
5 Medewerkers	€ 45.675	€ 3.492	€ 3.492
6 Vrijwilligers	€ 1.516	€ 26.690	€ 26.690
7 Activiteiten	€ 1.796	€ 47.677	€ 47.677
8 Beheer	€ 20.977	€ 999	€ 999
9 Maaltijden	€ 939	€ 629	€ 629
10 Kantoor administratie en overhead	€ 3.400	€ -	€ -
	€ -	€ 550	€ 550
<b>Som der kosten</b>		€ 74.303	€ 80.036
Incidentele batten en Lasten			€ -
<b>Resultaat</b>		€ -8.735	€ 46.660



## Resultatenrekening

8010	Overheden	Subsidie	1	€	12.000,00
8012	Kerkelijke Fondsen	Giften en Collectes	2	€	26.612,63
8014	Overige instellingen	Giften en Collectes	2	€	1.254,50
8016	Project gelden MCC	Giften en Collectes	2	€	4.500,00
8021	Quilts	Activiteiten	3	€	-
8022	Geweldloos Communiceren	Activiteiten	3	€	685,06
8030	Giften Particulieren	Giften en Collectes	2	€	2.665,38
8035	Opbrengrsten Koffie/thee levensmiddelen	Giften en Collectes	3	€	506,30
8040	Collectes	Giften en Collectes	2	€	13.374,97
8045	Giften steunfonds	Giften en Collectes	2	€	215,49
8050	Huur	Huur	3	€	3.575,00
8060	Vooruit ontvangen voor 2017	Giften en Collectes	2	€	-
8070	Nog te ontvangen	Giften en Collectes	2	€	-
9000	Rentebaten	Overige Inkomsten	4	€	178,32
					<b>€ 65.567,65</b>
4010	Medewerkers	Medewerkers	5	€	45.674,75
4020	Vrijwilligers	Vrijwilligers	6	€	1.516,22
4021	Quiltkosten	Activiteiten	7	€	-
4030	Accommodatie	Beheer	8	€	17.399,95
4035	Schoonmaak kosten	Beheer	8	€	-
4040	Telefoon & Internet	Beheer	8	€	708,78
4045	Koffie/thee levensmiddelen	Activiteiten	7	€	665,52
4050	Energie	Beheer	8	€	2.658,26
4060	Water	Beheer	8	€	209,91
4070	Activiteiten	Activiteiten	7	€	412,52
4071	Quilts	Activiteiten	7	€	109,35
4072	Geweldloos Communiceren	Activiteiten	7	€	161,59
4080	Maaltijden	Maaltijden	9	€	939,14
4090	Kantoor en administratie	Kantoor administratie en overhead	10	€	1.223,58
4100	Belastingen	Kantoor administratie en overhead	10	€	709,29
4110	Verzekeringen	Kantoor administratie en overhead	10	€	594,07
4120	Abbonementen	Kantoor administratie en overhead	10	€	850,35
4130	Overige kosten	Kantoor administratie en overhead	10	€	22,50
4140	Uitgaven Steunfonds	Activiteiten	7		77,5
4150	Conferentie/ Seminar Kosten	Activiteiten	7	€	369,46
					<b>€ 74.302,74</b>
	<b>Resultaat</b>				<b>€ -8.735,09</b>





Bedragen	x€1		x€1	
	2016		2015	
<b>Eigen Vermoegen ( equity)</b>				
Kapitaal (Capital)	€ 52.169,86		€ 5.510,00	
Bestemmingsvoorziening algemeen				
Voorziening geweldloze communicatie	€ 7.792,47		€ 7.269,00	
Voorziening maaltijd project	€ 2.854,21		€ 1.391,06	
Voorziening maaltijd uitgifte	€ 304,00		€ 304,00	
Voorziening steunfonds	€ 2.135,81		€ 1.869,00	
Voorziening werkor. Godsdiens & Sexueel geweld				
Onverdeeld resultaat ( undivided results)	€ -8.735,09		€ 11.132,68	
		€ 56.521		€ 28.026
<b>Kortlopende schulden en overlopende passiva</b>				
Crediteuren (Creditors)				
Lening (debt) Doopsgezind Wereldwerk	€ 10.000		€ 10.000	
Lening (debt) Doopsgezind Zending	€ -		€ -	
Overlopende passiva (accrued liabilities)			€ 42.250	
		€ 10.000		€ 52.250
		<b>€ 66.521</b>		<b>€ 80.276</b>





## Toelichting Eigen Vermogen

Kortlopende schulden en overlopende passiva					
Crediteuren					
Lening Doopsgezind Wereldwerk	€	10.000			
Lening Doopsgezind Zending					
Overlopende passiva	€	-			
Liquide middelen					
Rekening Courant	€	10.489			
Bedrijfspaarrekening Ruimte	€	55.932,31			
Kas	€	100			
	€	66.521			
Eigenvermogen					
Kapitaal					
Stand		1-1-2016	€	5.510,00	
Toevoeding		Resultaat 2015	€	46.699,86	
Stand		31-12-2016	€	52.199,86	
Voorziening geweldloze communicatie					
Stand		1-1-2016	€	7.299,00	
Toevoeding		802	€	685,06	
Onttrekking		Kosten t.b.v. cursus	€	-161,99	
		4072			
Stand		31-12-2016	€	7.792,47	
Voorziening maaltijdproost					
Stand		1-1-2016	€	1.391,06	
Toevoeding					
Onttrekking					
Stand		31-12-2016	€	2.854,21	
Voorziening Maaltijdbonnen uitgifte					
Stand		1-1-2016	€	304,00	
Toevoeding					
Onttrekking					
Stand		31-12-2016	€	304,00	
Voorziening Steunfonds					
Stand		1-1-2016	€	1.997,82	
Toevoeding					
Onttrekking					
Stand		31-12-2016	€	2.135,81	