

# inloophuis *DE RUIMTE*

jaarverslag 2020



**inloophuis *DE RUIMTE***

Hengelostraat 39  
1324 GR Almere

Tel 036 - 533 9464 / 036 - 540 3825

E-mail [info@inloophuisderuimte.nl](mailto:info@inloophuisderuimte.nl)

[www.inloophuisderuimte.nl](http://www.inloophuisderuimte.nl)





<b>   Inhoudsopgave</b>	<b>blz.</b>
<b>0 Voorwoord</b>	4
<b>1</b> Wie zijn wij en waar staan wij voor ?	6
<b>2</b> De Ruimte is een huiskamer voor de buurt	7
<b>3</b> Ons Netwerk	16
<b>4</b> Financieel jaarverslag	19



## 0 | Voorwoord

Almere, maart 2021

Beste lezer,

Dit voorwoord krijgt van mij de titel mee: “Het was mij het jaartje wel”.

Deze uitspraak zal uit vele monden zijn gekomen in het afgelopen jaar 2020 en natuurlijk hebben wij dat ook vaak tegen elkaar gezegd in het Inloophuis de Ruimte.

In dit jaarverslag gaan wij natuurlijk in op de gevolgen die de coronapandemie had op het werk in het Inloophuis. Immers het maakte dat veel mogelijkheden tot contact met onze bezoekers erg moeilijk werd, zoals de (tot dan toe) dagelijkse Open Inloop, het organiseren van bijeenkomsten, de lopende projecten, de gemeenschappelijke maaltijden, de maandelijkse kerkdiensten, de kerstbijeenkomst en alle andere zaken die spontaan hadden kunnen ontstaan.

Het inloophuis moest in eerste instantie acuut dicht. Dit duurde een korte periode waarin we konden nadenken over wat wél mogelijk was.

In deze fase veranderden de overheidsrichtlijnen een paar keer door het voortschrijdend inzicht en de stand van de landelijk ziektecijfers. Dicht of niet en bij ‘open’, zo ja en hoe dan.

Wij gaan hier in het verslag uitgebreid op in.

Het was in deze periode ook hartverwarmend om te zien hoe een aantal fondsen en ook de gemeente Almere ons de vraag stelden of wij financiële hulp nodig hadden.

Wat het jaar ook tot een bijzonder jaar maakte was dat wij afscheid hebben genomen van onze coördinator Marjan Kip, die ging werken als geestelijk verzorger in een woon-zorg-centrum.

Zij heeft 18 jaar als zeer toegewijd “coördinator zin en zorg” een belangrijk stempel gedrukt op de inhoud van het werk in De Ruimte. Voor zij coördinator werd, werkte zij er op vrijwillige basis. Zij kende alle bezoekers erg goed en ook was zij steun en toeverlaat voor de gastheren en vrouwen van de Open Inloop, kortom het kloppend hart van het Inloophuis.

Het woon-zorg-centrum waar zij nu werkt, mag de handen dichtknijpen met zo’n nieuwe medewerker.

De vacature die door het vertrek van Marjan Kip ontstond konden wij snel invullen met Annechien Visser die deze functie graag tijdelijk wilde vervullen.



Annechien is zeer bekend met het Inloophuis omdat zij jaren in het bestuur heeft gezeten. Zij heeft in korte tijd een aantal praktische projecten aangepakt en daarnaast een nota geschreven over de 'pijlers van het Inloophuis' waarin zij een analyse maakte over de huidige stand van zaken en richting wil geven aan de huidige sterke kanten en 'uitdagingen' waar het Inloophuis voor staat.

Daarbij gaf zij aan om in het nieuwe jaar toe te willen treden tot het bestuur. Een stap waar wij als bestuur blij mee zijn.

In december is voor de vacature coördinator Inloophuis per 1-1-2021 een advertentie geplaatst en zijn wij blij met het feit dat wij Tessie Hamers daadwerkelijk per 1-1-2021 konden aanstellen. Inmiddels is zij met veel energie en plezier aan de slag.

Wij hopen dat u met dit jaarverslag een goed beeld krijgt over de activiteiten van het inloophuis de Ruimte en ook over de inspanning die wij hebben gedaan om in de periode van een dicht Inloophuis zo veel mogelijk contact te houden met bezoekers.

Marijke Laane  
Voorzitter Stichting Inloophuis de Ruimte  
E-mail: [voorzitter@inloophuisderuimte.nl](mailto:voorzitter@inloophuisderuimte.nl)

*Mocht u na het lezen van dit verslag een donatie willen doen of uzelf beschikbaar willen stellen voor een bestuursfunctie, vrijwilliger, of anderszins, neemt u dan contact met ons op, dan informeren we u graag over de mogelijkheden (onze telefoonnummers en email adres staan op het voorblad vermeld).*

*Inloophuis De Ruimte is door de Belangdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat de giften die gedaan worden aan de stichting aftrekbaar zijn voor de belastingen. Meer hierover vindt u op de website van de Belastingdienst.*

*ANBI gegevens:*

*Stichting Inloophuis de Ruimte te Almere. RSIN: 808053553*



## 1 | Wie zijn wij en waar staan wij voor ?

Inloophuis De Ruimte kunt u vinden in de Almeerse Stedenwijk op de hoek van de Hengelostraat en het Raaltepad. Het Inloophuis is in 1988 begonnen als een 'huiskamer voor de buurt'. Sinds 1999 is het Inloophuis een zelfstandige stichting.

Op doordeweekse dagen is er een zogenaamde 'open inloop'. Wij openen dan onze deuren zonder ander programma dan het schenken van koffie, thee en limonade voor wie bij ons aan wil schuiven.

Daarnaast organiseren we (of nemen we deel aan) projecten die helpen om de leefbaarheid in de buurt en de stad te vergroten.

Wij willen een plek zijn waar mensen welkom zijn, puur om wie ze zijn. Niet om wat ze doen, wie ze kennen, of wat ze hebben. Er zijn wel huisregels, die er op gericht zijn voor iedereen een veilige sfeer te scheppen.

Wij zijn een doopsgezind huis en doopsgezinden zijn in het algemeen praktische christenen die in hun geloof inspiratie vinden om (mee) te werken aan een betere wereld. Een wereld waarin plaats is voor iedereen en waarin ieder mens door God gewenst is. In de dagelijkse realiteit van veel mensen is dit laatste lang niet altijd voelbaar. Het leven kan dan ongestuurd worden, koud en hard. Een buitengesloten gevoel in een buitensluitende wereld. Wij geloven in gastvrijheid, in erbij horen, in mee mogen doen. Daarom bieden we als inloophuis ruimte voor ontmoeting met iedereen die ons wil ontmoeten. We zijn er niet om mensen over te halen ook doopsgezind te worden. Er mag wel over geloof worden gesproken, maar het hoeft niet.

Het huis heeft een parttime betaalde coördinator, een vrijwillige coördinator/beheerder en een bestuur. Zonder de inzet van vrijwillige medewerkers zoals de gast-vrouwen en heren en de administratieve ondersteuning zou ons werk niet mogelijk zijn, in coronatijd, een pittige klus.

We vragen van onze medewerkers (en van onze gasten) dat ze respect hebben voor de identiteit en de uitgangspunten van het inloophuis. Daarnaast is het belangrijk dat bij onze medewerkers het hart op de goede plaats zit.

Wij proberen op onze eigen manier iets van Gods bedoeling zichtbaar te maken in de praktijk van alledag. Ons doel is dus niet om mensen over te halen ook doopsgezind te worden. Er mag wel over geloof worden gesproken, maar het hoeft niet. Ons doel is te laten zien wie wij zijn en waar wij voor staan.

**“Mensen bloeien op wanneer ze gewaardeerd worden zoals zij zijn”**

## 2| De Ruimte is een Huiskamer voor de buurt



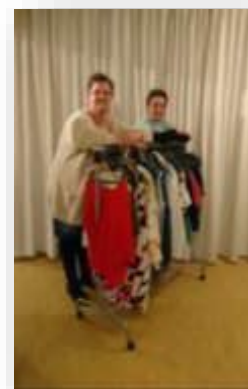
Wie had begin 2020 kunnen bevroeden hoe het jaar zou verlopen.

### OPEN INLOOP

Het jaar 2020 begon zoals het jaar ervoor eindigde. De Inloop was acht keer per week geopend. Op elke doordeweekse ochtend en drie keer per week in de middag. Tijdens iedere openstelling waren minimaal twee vrijwilligers als gastvrouw of gastheer aanwezig om de bezoekers te ontvangen. De bezoekers kwamen voornamelijk uit de Stedenwijk, maar ook uit andere wijken van Almere en soms zelfs van buiten Almere. De sfeer was over het algemeen goed, de koffietafel gezellig en goed gevuld. Onze bezoekers konden elkaar ontmoeten, bijpraten en hun verhaal doen. Naast de ontmoeting konden mensen de krant lezen of samen een spelletje spelen.

Bovendien was er op donderdag de wekelijkse maaltijd voor een kleine 20 deelnemers, waarvoor bezoekers zich konden inschrijven. En maandelijks was er een Inloophuisviering die werd begeleid door een van de coördinatoren.

Daarnaast was er een wandelgroep op woensdagochtend waarvan de lopers na 'gedane arbeid' nog even binnenkwamen voor een kop koffie en een praatje. Ook op de woensdag was er Viviennes hobby, een 2<sup>e</sup> hands kledingwinkeltje waar mensen een kledingstuk kunnen uitzoeken. Zo was de woensdagochtend een uitgesproken drukke ochtend.





## Corona

Na de eerste voorzichtige berichten in januari 2020, bleken er steeds meer mensen de ziekte Corona te krijgen. Ging het landelijk eerst nog om enkelingen die uit andere landen terugkwamen, het aantal zieken in Nederland liep echter snel op. Toch werden we overvallen door maatregelen om Corona tegen te gaan. Waren we in het Inloophuis op vrijdag 13 maart nog gewoon open, de maandag erna moesten we vanwege de lockdown dicht. Van de ene op de andere dag konden wij onze bezoekers niet meer ontvangen. Juist de mensen die het nodig hebben om een plekje te hebben waar zij gezien en gehoord worden, konden niet meer bij ons terecht.

Snel schakelen was nodig. Onze toenmalige coördinator had gelukkig veel telefoonnummers van bezoekers in de loop der tijd op haar telefoon opgeslagen. Bezoekers en vrijwilligers werden gebeld en konden ook telefonisch contact opnemen met de coördinatoren tijdens telefonische spreekuren. Zo konden we toch contact onderhouden met onze bezoekers en vrijwilligers. Dat bleek uiteindelijk moeilijker te zijn dan verwacht, want het ging dan om één op één gesprekken, terwijl mensen gewend waren bij een groepje aan te schuiven met hun verhaal.

Per 1 juni konden we gelukkig de Inloop voor twee dagdelen per week weer voorzichtig openen. Daarbij was het fijn dat we voor die dagen vrijwilligers bereid vonden om weer als gastvrouw of gastheer op te treden.

Zo kwam vanaf half maart onze gastvrijheid onder druk te staan. Eerst door de sluiting maar daarna ook doordat De Ruimte letterlijk een niet al te grote ruimte is. Door de maatregelen konden er nog maar 8 personen tegelijk gebruik maken van de open inloop.

De fysieke ruimte is daardoor aangepast in een geheel nieuwe opstelling om zo de inmiddels beroemde anderhalve meter te kunnen garanderen.

Vanaf september konden we de Open Inloop verruimen van 2 dagdelen naar 4 dagdelen en uiteindelijk naar 6 dagdelen per week. Echter door de strengere maatregelen waren wij eind december weer genoodzaakt om de Open Inloop te beperken tot 3 dagdelen. Ook het kledingwinkeltje moest helaas de deuren dichthouden. Vanaf half maart 2021 is zij op woensdagochtend weer geopend.

---


***In 2020 werd er 180 keer open inloop gehouden***

***met in totaal 2383 bezoeken***


---







## Onze aangescherpte regels!



**Aanleiding**  
De situatie rond Corona is nu een stuk zorgelijker dan een paar weken geleden. Er is nu een variant in omloop die een stuk besmettelijker is, dan eerst. Om open te kunnen blijven in deze periode is het nodig om de regels in het Inloophuis aan te scherpen. Dat doen we voor ieders veiligheid, zowel die van jullie als die van ons.

Dit betekent dat we de komende tijd de volgende (huis)regels moeten hanteren:

- Heb je u op dit moment of de afgelopen 14 dagen last gehad van:
  - verkoudheidsklachten (zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn)?
  - hoesten, benauwdheid, verhoging/koorts?
  - of plotseling verlies van reuk en/of smaak (zonder neusverstopping)?
  - **Als je last hebt van één van deze klachten kun je helaas niet naar binnen. Neem eerst contact op met de GGD (0800 – 1202) om je te laten testen.**
- Er mogen maximaal 8 personen tegelijkertijd in de Ruimte zijn. Dit is inclusief gastvrouwen en –heren.
- Bij binnenkomst draag je een mondkapje. Dit mondkapje mag af zodra je zit, maar wanneer je weer gaat lopen (bijv. naar toilet), dan doe je weer een mondkapje op.
- Je kunt gaan zitten op één van de stoelen die klaarstaat. Je houdt anderhalve meter afstand van elkaar.
- Iedereen krijgt de mogelijkheid om de open inloop te bezoeken. Je kunt dan op z'n minst 30 minuten blijven. Dit kan betekenen we je na 30 minuten vragen om plaats te maken voor een ander.
- Als je het toilet bezoekt, pak je een stuk keukenrol, maak je dit vochtig met reiniger. Je maakt daarmee eerst de kraan, daarna de wasbak en tenslotte de Wc-bril schoon.

**Dit zijn geen prettig maatregelen, maar helaas wel noodzakelijk. We hopen op jullie begrip, want het zou toch jammer zijn als we, juist in deze tijd, moeten sluiten.**

**PS.** Er wordt momenteel druk gewerkt aan een ventilatiesysteem, zodat de lucht in de open inloop steeds uitgebreid wordt verversd.  
Corona maatregelen m.i.v. 14 01 2021

## Afscheid en welkom

Midden in deze hectische periode vond onze coördinator Marjan een andere baan. Met haar vertrek verloren we ook veel contactgegevens van bezoekers die zij in de loop der jaren had verzameld op haar eigen telefoon. In het verleden waren deze aan haar persoonlijk gegeven en niet aan het Inloophuis. Vanwege de nieuwe wetgeving rondom de bescherming van persoonsgegevens konden deze dus niet worden uitgewisseld. Juist in deze Corona-tijd bleken deze gegevens essentieel om nog enigszins contact te kunnen onderhouden. Doordat bezoekers begin juni weer langs konden komen, maar ook doordat andere bezoekers en vrijwilligers actief contact opnamen met de bezoekers die niet in beeld waren, konden we de contacten met velen herstellen.

Daarnaast was het heel lastig om een mooie manier afscheid van Marjan te nemen in deze corona-tijd. Zij was ruim 20 jaar verbonden aan Inloophuis de Ruimte en zij heeft in die periode haar stempel op het werk gedrukt. In die tijd heeft zij ook de inhoud van het werk helpen ontwikkelen en het ook te beschrijven. Door er woorden aan te geven werd de kern



van de bijdrage van het Inloophuis aan bezoekers en vrijwilligers ook meer zichtbaar en daarmee ook overdraagbaar.

Ook functioneerde Marjan in diverse Almeerse netwerken waardoor zij enerzijds het Inloophuis meer zichtbaar maakte, maar ook haar kennis kon inbrengen in die netwerken.

Gelukkig kwam er snel een tijdelijke coördinator. Annechien was bekend met het werk van het Inloophuis. Zij bleek een insteek te hebben die zowel op beleid als op praktische zaken was gericht. Zo zijn er door haar een aantal beleidslijnen en aanbevelingen gedaan en op schrift gesteld waar wij als Inloophuis mee aan de slag gaan.

## **Flexibel**

Een Inloophuis runnen tijdens een pandemie doet een groot beroep op de flexibiliteit van alle betrokkenen. Steeds opnieuw moest de afweging gemaakt worden wat de risico's zijn en of je nog aan de overheidsmaatregelen kunt voldoen. Deze aanpassingen moesten vaak ook nog binnen een kort tijdsbestek plaatsvinden. Zo konden maaltijden die al helemaal voorbereid waren op het laatste moment niet doorgaan en moesten we onverwacht dicht. De afweging was moeilijk omdat we, met een ingewikkelde rugzak, open wilden blijven. Hierbij vond een afweging plaats van de risico's. Een groot deel van de bezoekers en vrijwilligers bleken in de risicogroep voor Corona te vallen qua leeftijd en/of onderliggende medische problematiek. Dat maakte ook dat een aantal vrijwilligers aangaven tijdelijk met het werk te willen stoppen omdat zij zich onveilig voelden. Juist dat steeds weer opnieuw de afweging moeten maken en besluiten moeten nemen kostte veel energie in het afgelopen jaar.

Deze lastige situatie had ook positieve kanten en leverde soms goede energie op. Zo werden er in samenwerking met de Doopsgezinde Gemeente Almere maaltijden gekookt die konden worden afgehaald en daarnaast werden er ook maaltijden bezorgd bij leden van zowel de doopsgezinden gemeente als bij de bezoekers en vrijwilligers van het Inloophuis.

Ook was er een groot gevoel van saamhorigheid tussen de bezoekers en de vrijwilligers. Om ervoor te zorgen dat we open konden blijven moesten we ons gezamenlijk aan gedragsregels houden. Zoals handen ontsmetten, de looproute volgen en 1,5 meter afstand houden. Hoewel we als Inloophuis normaal gesproken niet van de opgelegde regels zijn, voelden de bezoekers en vrijwilligers samen de noodzaak om de regels goed te volgen en elkaar hierop aan te spreken. Hierdoor konden we toch open blijven!

## **Verbouwing**

Midden in de pandemie werden energiebesparende maatregelen genomen door onze verhuurder, Ymere. Tijdens de werkzaamheden werden de ramen en deuren vervangen. Hierdoor moesten we een aantal dagen dicht vanwege de geluidsoverlast en de kou.

## Wandelgroep

Tijdens de eerste lockdown bleken een aantal vrijwilligers en bezoekers elkaar buiten te ontmoeten. Een paar vrijwilligers namen het initiatief om gezamenlijk te gaan wandelen. Zij verzamelden zich bij het Inloophuis en wandelden in de omgeving. In samenwerking met het Schakelteam van Stedenwijk werd er structureel twee keer per maand gewandeld. Het wandelen bleek populair want naast de afgesproken wandelingen ontstonden er ook spontane.

## Administratief spreekuur

“Het klopt meestal wel, maar het deugt niet”.

*Sociale voorzieningen zijn bedoeld om mensen een menswaardig bestaan te geven en op zijn minst een zekere vorm van onafhankelijkheid. Daarom zijn er bijvoorbeeld uitkeringen en toeslagen. Zo is het bedoeld.*

*De aanvrager moet echter aan allerlei regels voldoen om misbruik te voorkomen of z'n minst te beperken. Onderstaand een verhaal over hoe dit in de praktijk werkt of beter gezegd niet werkt.*

### **Wat is er gebeurd?**

Ada\* is een vrouw van 66 jaar.

Ze heeft AOW en daarnaast ontvangt ze huurtoeslag en zorgtoeslag, bij elkaar zo'n € 2.000 per jaar. Op een zekere dag ontvangt zij een brief van een pensioenfonds. Ze heeft een aantal jaren in een winkel gewerkt en heeft recht op een klein pensioen. Het bedrag per maand is echter zo laag, dat het pensioenfonds het voorstel doet het bedrag in één keer uit te betalen. Ada wil niet de beroerdste zijn en stemt toe en een aantal weken later wordt het bedrag op haar bankrekening gestort. Verder gebeurt er een tijdlang niets.

Dan ontvangt zij van de belastingdienst de definitieve vaststelling van de hoogte van de huurtoeslag. De éénmalige pensioenuitkering heeft haar inkomen in het voorgaande jaar aanzienlijk hoger gemaakt. Hoger dan aanvankelijk was opgegeven. Daarom wordt zij verzocht de huurtoeslag in zijn geheel terug te betalen. Aanvankelijk is er paniek, want het terug te betalen bedrag heeft ze niet. Gelukkig kan ze met de belastingdienst een betalingsregeling treffen, waarbij ze gedurende 20 maanden € 100 per maand betaald..

### **Naar het inloophuis.**

Met dit verhaal komt ze in Inloophuis de Ruimte.

Ada is verontwaardigd, want het lijkt niet eerlijk: je werkt mee aan een verzoek van een pensioenfonds en je neemt genoegen met een éénmalige en rechtmatige uitkering.

Hierdoor moet een groot deel van de toeslagen worden terugbetaald.

Hierdoor heeft ze geen enkel voordeel van deze éénmalige uitkering.

Zo zijn de regels wordt gezegd.

Ze blijft zitten met een gevoel van *'het klopt wel, maar het deugt niet*.

Als het pensioen per maand was uitgekeerd zou haar huurtoeslag op hetzelfde niveau zijn gebleven.

Nu heeft Inloophuis de Ruimte een zgn. 'administratief spreekuur' waar Piet Schakel, een specialist op het terrein van belastingen en toeslagen, wijkbewoners en bezoekers met raad en daad bijstaat. Uiteindelijk komt Ada ook naar het spreekuur.

Piet bekijkt de zaak en komt al snel tot de conclusie dat hier sprake is van een bijzondere situatie. Hij raadt Ada aan om bezwaar aan te tekenen tegen de beslissing. Er is echter één probleem: de termijn om bezwaar aan te tekenen blijkt te zijn verstreken. In arren moede wordt toch een verzoek ingediend om deze afkoop van het pensioen buiten beschouwing te laten bij de vaststelling van de hoogte van de huurtoeslag. Zoals is te verwachten wordt dit verzoek door de belastingdienst afgewezen, omdat het bezwaarschrift te laat is ingediend. Ada blijft € 100 per maand terugbetalen.

#### **Nieuwe regels**

Alleen komt de specialist er achter dat in de tussentijd de belastingdienst haar eigen regels heeft veranderd: de bezwaartermijn is met terugwerkende kracht veranderd van 6 weken naar 5 jaar!

Deze nieuwe termijn geldt ook voor verzoeken die eerder in verband met de overschrijding van de bezwaartermijn waren afgewezen. Hij neemt meteen contact op met Ada.

Samen vullen Piet en Ada de benodigde papieren in en sturen die vervolgens in. Een paar maanden later blijkt dat het bezwaarschrift is toegewezen. Ada zal het bedrag van bijna € 2000 retour ontvangen.

#### **Lessen uit het verhaal.**

Het pensioenfonds had de gevolgen of gevaren van een éénmalige uitkering kunnen aangeven.

Zonder de hulp van een specialist (Piet) had Ada onterecht (!) € 2.000 terugbetaald.

Een medewerker van de belastingdienst had verder kunnen zien dat hier sprake was van een bijzondere situatie of anders op z'n minst kunnen wijzen op de mogelijkheid van een bezwaarschrift.

Daarnaast werd na de laatste afwijzing de termijn voor een bezwaarschrift aangepast van 6 weken naar 5 jaar. Helaas werden de mensen waarvan op grond van de oude termijn (6 weken) het bezwaarschrift was afgewezen, niet hiervan op de hoogte gesteld.

Dankzij Piet Schakel werd het bezwaarschrift opnieuw ingediend en toegekend.

Mensen kunnen vaak niet overzien wat de gevolgen kunnen zijn van een beslissing. Dit wordt mede veroorzaakt door de ingewikkelde regels. Daarbij komt nog dat vooral mensen met een uitkering geen belastingspecialist in de arm kunnen nemen om dit voor hen uit te zoeken.

Daarom voelen velen zich machteloos tegenover de interpretatie van de regels door een medewerker van een belastingdienst of een andere uitkeringsinstantie. Zo missen ze vaak de voorzieningen die voor hen zijn bedoeld en waar ze dus recht op hebben.

Piet Schakel houdt iedere 1<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> woensdag van de maand van 10.30 tot 11.30 uur een administratief spreekuur bij Inloophuis De Ruimte.

Over het werk van Piet Schakel heeft de ouderenbond ANBO een Youtube-filmpje gemaakt. Klik op onderstaande link om dit filmpje te bekijken:  
<https://www.youtube.com/watch?v=fCU2RD75Oxw>

\*De naam van de betrokken cliënt is om redenen van privacy veranderd.

## Vluchtelingenquilt

Ook in het afgelopen jaar is er door een groep vrouwen gewerkt aan comforters (vluchtelingenquilts). De centrale plek daarvoor was het Inloophuis. In 2020 hebben wij aan een zending voor Syrië 20 comforters en 50 tasjes afgeleverd die in zeecontainers vervoerd werden naar vluchtelingenkampen in Libanon. In deze zeecontainers zaten ook de materialen die uit andere Nederlandse plaatsen kwamen maar ook uit Duitsland, Frankrijk en Zwitserland.

Na de lockdown werd het werken aan deze dekens anders georganiseerd. Het werk werd gesplitst in te onderscheiden taken die thuis werden uitgevoerd. Deze gang van zaken blijkt qua aantallen geproduceerde dekens erg effectief te zijn. De keerzijde is dat het begrip 'samen' ergens aan werken nu in het niet is gevallen en dat het ook moeilijker wordt om geïnspireerd te blijven.

Het project Vluchtelingenquilt valt onder Doopsgezind WereldWerk dat weer samenwerkt met MCC de Amerikaans/Canadese zusterorganisatie op het terrein van (vredes)hulpwerk.



## Samen optrekken met de Doopsgezinde Gemeente Almere

Sinds jaar en dag lopen de Doopsgezinde Gemeente Almere en het Inloophuis samen op. Vanuit een christelijke identiteit proberen we samen vorm te geven aan een leefbare samenleving. Daarin bieden we elkaar inspiratie om in het dagelijks leven het geloof vorm te geven en mensen te kunnen ondersteunen. Dit jaar hebben het bestuur van het Inloophuis en de Doopsgezinde Gemeente Almere gezamenlijk besloten beide entiteiten samen te brengen, zodat er één gemeenschap kan ontstaan. Dit is de volgende stap in de beweging die al jaren gaande is. Juist omdat bij elk van de organisaties het principe van 'iedereen mens is welkom' hoog in het vaandel staat kunnen we elkaar inspireren en zo een bijdrage leveren aan de meerwaarde van onze gemeenschap. Een voorbeeld van zo'n bijdrage is het geven van cursussen Geweldloze Communicatie in de hoop dat mensen beter naar elkaar kunnen luisteren en zo open voor elkaar kunnen blijven. Met deze ontwikkeling gaan wij de komende jaren verder.



## Bijeenkomsten in het Stilte Centrum

'Stilte en Gebed' is een manier om dicht(er) bij God te kunnen komen en te zijn. Een moment om even stil te zijn, waar je doorgaans in je (drukke) dagelijkse leven niet altijd aan toe komt. Bij het begin van de bijeenkomst wordt de kaars aangestoken, als teken van Gods aanwezigheid.

Daarna is er ruimte om hardop of in stilte te bidden en/of te danken, om te vragen om kracht voor de moeilijke momenten, maar ook om te danken voor de leuke en goede momenten in het leven.

Deze bijeenkomsten zijn eenmaal per maand. In de eerste drie maanden van 2020 zijn er nog drie bijeenkomsten in het stilte centrum van het Inloophuis geweest. Daarna waren ze maandelijks digitaal.



## Vieringen

De maandelijkse huiskamervieringen zijn belangrijk voor het inloophuis. Enerzijds is het een moment om even stil te staan bij het leven. Aan een enkele keer biedt het de mogelijkheid om samen met de Inloophuisbezoekers het thema van zo'n viering of kerkdienst voor te bereiden. Dat gezamenlijk voorbereiden biedt vaak verrassende inzichten. Dergelijke vieringen worden Christoffelvieringen genoemd



Gedurende het gehele jaar zijn deze vieringen doorgegaan, alleen is de wijze van ontmoeten veranderd. Tot zondag 8 maart vonden de ontmoetingen plaats in het inloophuis en daarna per Skype of Zoom. Opvallend is dat er bij de vieringen via Skype in de regel meer mensen aanwezig zijn. Soms waren er technische (beginners) problemen, die echter gaandeweg werden opgelost. Zoom en Skype hebben zeker een beperking, maar gelukkig bieden ze ook extra mogelijkheden met betrekking tot het gebruik van audiovisueel materiaal.

## **Vredeswerkplaats: een ruimte voor vrede**

De Vredeswerkplaats is een landelijk initiatief waar Inloophuis de Ruimte van harte aan meewerkt. De werkplaats wil sinds het najaar van 2019 een plek zijn voor inspiratie, studie en actie voor vrede en gerechtigheid vanuit religieuze bronnen.

De Vredeswerkplaats heeft als uitgangspunt dat werken aan vrede hard werken is, want er is altijd wel wat te doen. Daarom heeft werken aan vrede onderhoud nodig, want voor men het beseft, loopt men zichzelf voorbij.

Daarom biedt de Vredeswerkplaats een plek om even op adem te komen om jezelf de vraag te stellen: ‘waar ben ik in Gods naam mee bezig?’

In het begin van 2020 was er iedere derde dinsdag van de maand een bijeenkomst in het stiltecentrum in Inloophuis. Tijdens deze bijeenkomsten stond nog steeds het boekje ‘Vrede kun je leren’ van David van Reybrouck en Thomas d’Ansembourg centraal. Het is nog steeds een kleinschalig project, maar langzamerhand nam de belangstelling toe. Net als bij alle andere activiteiten loopt er echter op dinsdag 12 maart een dikke vette streep door de activiteiten. Ten gevolge van Corona sloot vanaf die datum het inloophuis uit voorzorg de deuren en ging pas in juni weer (beperkt) open. Helaas was het onder de beperkende omstandigheden niet mogelijk om weer te starten met de bijeenkomsten. Hopelijk zal dit in de loop van 2021 weer mogelijk zijn.

**“We moeten leren samenleven als broeders en zusters”**

**of samen ten onder gaan als dwazen”**

**Martin Luther King**

## 3 | Ons Netwerk

### De Ruimte als netwerker

Ook de contacten met de verschillende netwerkpartijen veranderden sterk door de pandemie. In eerste instantie kwamen bijna alle netwerkoverleggen te vervallen. Toen steeds duidelijker werd dat de pandemie langer zou duren dan een paar maanden, kwamen er toch allerlei overleggen en contacten weer op gang. Wel vond er een verschuiving plaats van grote gezamenlijke overleggen naar meer informele contacten en kleinschalige overleggen om snel te schakelen. Bovendien vonden veel overleggen ook digitaal plaats.

### Gemeente Almere

Het Inloophuis nam deel aan een aantal grotere digitale overleggen met de gemeente Almere. In deze overleggen werd gesproken over de toekomst van het welzijnswerk in de stad en daarmee ook de verdeling van de gelden voor het welzijnswerk de komende jaren.



### Wijkteam

Daarnaast was er regelmatig contact met de medewerkers van het wijkteam. Met name over de afstemming over de te nemen maatregelen, zoals het sluiten van het Inloophuis tijdens de lockdown. Ook dachten zij actief mee over hoe het Inloophuis open kon blijven, haar activiteiten door konden laten gaan en daarbij ook haar bezoekers en vrijwilligers kon blijven ondersteunen.

De medewerkers van het wijkteam hebben het Inloophuis ook aangemeld voor de actie 'Ally blijft binnen'. Vlak voor de kerst werden er door ondernemers in Almere pakketjes ter beschikking gesteld om uit te delen. Voor alle bezoekers van de kerstmaaltijd stond een pakketje klaar. Helaas ging de kerstmaaltijd niet door. Maar de pakketten (met daarbij leuke en lieve kaarten geschreven door kinderen in de wijk) vonden een goede bestemming bij alle bezoekers en vrijwilligers van de Inloop.

### Ymere, woningbouw vereniging

Met de verhuurder hebben we het afgelopen jaar een keer overleg gevoerd. Onderwerp van gesprek was wat wij voor elkaar konden betekenen en of Ymere ook mogelijkheden zag om ons financieel of anderszins te ondersteunen. In het gesprek werd duidelijk dat zij dat hiervoor op dit moment geen aanknopingspunten zagen.



### **Schakelteam**, (Initiatief gemeente Almere t.b.v. bewoners met psychische kwetsbaarheid)

In het afgelopen jaar is er een aantal keren overleg geweest met het Schakelteam Stedenwijk. Dit heeft geresulteerd in de gezamenlijke maandelijkse wandelingen en een gezamenlijke weekendbijeenkomst in het buurthuis.

### **De Schoor**, (welzijnswerk/organisatie Almere)



Met de medewerkers van de Schoor werd meerdere keren overlegd. Ook vonden er een aantal gezamenlijke activiteiten plaats, zoals een opruimactie in de buurt. De overleggen hadden over het algemeen een informeel karakter.

De medewerkers van de Schoor en de gemeente hebben tijdens de lockdown ook gezorgd voor een kerstcadeau voor de mensen die het echt nodig hadden. In overleg met de coördinatoren van het Inloophuis hebben ze een kerstpakket geregeld, zodat deze mensen ook iets bijzonders op tafel konden zetten tijdens de kerst.

### **VMCA** (Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere)



Met de vrijwilligerscentrale is een tweetal keren overleg geweest over het zoeken naar nieuwe vrijwilligers en hoe om te gaan met de maatregelen rondom corona.

### **DAK** (Netwerk inloophuizen, buurt- en straatpastoraat)



Tijdens de lockdown was er diverse malen contact met het netwerk DAK. Zij hebben ons ondersteund in vragen rondom de uitvoering van de maatregelen en hoe we konden vorm geven aan de opening tijdens corona.

## **Landelijke doopsgezinde contacten**

Op landelijk niveau heeft De Ruimte nog steeds contact met een grote groep doopsgezinde organisaties en individuele doopsgezinden met wie, waar mogelijk, wordt samengewerkt. Een voorbeeld hiervan is het project 'Vluchtelingenquilt' (zie eerder in dit verslag). Verder wordt De Ruimte onder andere financieel ondersteund door doopsgezinde fondsen en particulieren.

De beide stafmedewerkers van De Ruimte zetten zich ook in voor de landelijke geloofsgemeenschap. Sinds 2017 is Gerrit Jan Romeijn secretaris van Doopsgezind WereldWerk, de hulpwerkorganisatie van de doopsgezinden in Nederland. Deze organisatie probeert op vele manieren gestalte te geven aan hulpwerk, de bevordering van gerechtigheid en vrede. Dat alles vindt plaats in internationaal doopsgezind en oecumenisch verband. De projecten van WereldWerk worden getekend door drie doopsgezinde waarden: geweldloosheid, wederkerigheid en duurzaamheid. (zie ook [www.dgwereldwerk.nl](http://www.dgwereldwerk.nl)).



Vanuit Wereldwerk zijn contacten gelegd met Nederlandse Quakers (Genootschap der Vrienden). In beide groepen wordt werken aan vrede en gerechtigheid als belangrijk beschouwd. In 2019 resulteerden deze gesprekken in een werkdag in het inloophuis over het werk van Edy Korthals Altes. Ten gevolge van Corona vond een vervolgdag plaats via Zoom.

## Internationale doopsgezinden contacten

Tot afgelopen jaar werd het Inloophuis mede financieel ondersteund door Mennonite Central Committee (MCC). MCC is in meer dan vijftig landen actief met (nood-)hulpacties, het bevorderen van duurzame ontwikkeling en het versterken van vredesinitiatieven. Zo ondersteunt men ook een aantal projecten in West en Oost Europa, zoals activiteiten van het inloophuis.

MCC steunt De Ruimte niet alleen financieel, maar biedt daarnaast gelegenheid tot ontmoeting met vergelijkbaar werk op andere plekken in Europa.

De Corona crisis heeft MCC in de Verenigde Staten echter financieel hard geraakt. Daarom is het aantal MCC-projecten in West Europa tot een minimum beperkt, zo ook het inloophuis. De internationale contacten zijn echter gebleven, maar vinden nu plaats via Zoom of Skype. Dat geldt ook voor de zgn. 'Round Tables'. Dit zijn bijeenkomsten waar werkers uit de diverse projecten bij elkaar komen om (werk)ervaringen uit te wisselen. In het afgelopen jaar vond ook deze bijeenkomst plaats via Zoom.

Tenslotte maakt Gerrit Jan Romeijn deel uit van de Adviesraad van MCC in West-Europa.

## ANBI

Inloophuis De Ruimte is door de Belangdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Dit betekent dat de giften die gedaan worden aan de stichting aftrekbaar zijn voor de belastingen.



Meer hierover vindt u op de website van de Belastingdienst.

### ANBI gegevens:

Naam instelling	Vestigingsplaats	Begindatum	Einddatum	Datum intrekking	RSIN	Cultuur begindatum	Cultuur einddatum	Cultuur datum intrekking
STICHTING INLOOPHUIS DE RUIMTE	ALMERE	01-01-2008			808053553			



## 4| Financieel Jaarverslag

### Inleiding op financieel jaarverslag

Over onze inkomsten: Wij zijn als Inloophuis geheel afhankelijk van bijdragen van de gemeente Almere en een aantal fondsen die ons een warm hart toedragen. Een aantal doopsgezinde fondsen steunt ons jaarlijks (of voor een aantal jaren). Fondsaanvragen is een spannende aangelegenheid, want de uitkomst is ongewis. Dat geldt niet alleen voor het Inloophuis de Ruimte, het is een veel gehoorde klacht bij andere inloophuizen.

Het **Fonds Franciscus** heeft een paar jaar geleden een plan gemaakt om juist de inloophuizen op verschillende terreinen te ondersteunen wetende dat deze bezocht worden door mensen 'uit de marge van de samenleving'. Nu zijn wij als Inloophuis de Ruimte met een groot aantal andere inloophuizen uitgekozen om naast de financiële steun voor een paar jaar ook inhoudelijk ondersteuning te krijgen.

Onze coördinatoren namen deel aan de masterclass presentie. Daarnaast geeft het Franciscusfonds een cursus fondsenwerving. Daar doen wij als Inloophuis graag aan mee en wij hopen zo meer kennis, inzicht en vaardigheden te ontwikkelen om onze financiële situatie te verbeteren.

Wat betreft de uitgaven: Die liggen voor een groot deel vast. De uitgaven bestaan voor het grootste deel uit huur en salaris. Gelukkig kregen wij 2020 financieel netjes rond.



## Samengestelde Resultatenrekening

	Bedragen x €1				
	2020		2019		
<b>Opbrengsten</b>					
1 Subsidie	€ 16.500		€ 12.300		134%
2 Giften en Collectes	€ 49.121		€ 64.651		76%
3 Activiteiten	€ 4.444		€ 10.491		38%
4 Overige Inkomsten	€ 4.340		€ 6.576		66%
		0		€ 94.018,00	
<b>Kosten</b>					
5 Medewerkers	€ 42.476		€ 40.270		105%
6 Vrijwilligers	€ 1.107		€ 1.282		86%
7 Activiteiten	€ 977		€ 2.258		28%
8 Beheer	€ 31.322		€ 26.596		118%
9 Maaltijden	€ 125		€ 473		30%
10 Kantoor ,administratie en overhead	€ 3.491		€ 3.480		101%
		€ 79.498,00		0	
<b>Resultaat</b>	<b>€ -5.093</b>		<b>€ 19.659</b>		



## Resultatenrekening 2020

### Winst & verlies 01-01-2020 t/m 31-12-2020

Nr	Omschrijving	€ Verlies	€ Winst
4010	Medewerkers	42.476,22	
4020	Vrijwilligerskosten	1.106,55	
4030	Accommodatie /Huisvestingskosten	22.587,21	
4031	Aankoop Inventaris	322,28	
4035	Schoonmaakkosten	2.579,36	
4040	Telefoon & Internetkosten	1.440,04	
4045	Koffie Thee & Levensmiddelen	341,73	
4050	Energie kosten	2.719,96	
4060	Water	46,62	
4070	Activiteitskosten	17,55	
4071	Quilt kosten	35,00	
4072	Geweldloos Communiceren	18,69	
4078	Kosten geestelijke zorg	350,00	
4080	Maaltijd kosten	125,34	
4090	Kantoorkosten	741,22	
4100	Belastingen	799,04	
4110	Verzekeringen	577,48	
4120	Contributies en abonnementen	966,62	
4150	Cursussen/seminars/ Afscheid	193,74	
4335	Afschrijving. Inventaris	660,00	
4510	Reclame en advertenties	20,00	
4550	Bankkosten	282,09	
4700	Kantoorbenodigdheden	835,34	
4740	Drukwerk, porti en vrachten	9,10	
4790	Overige kantoorkosten	82,93	
4810	Accountants- en administratiekosten	138,00	
8010	Subsidie en andere overheden		16.500,00
8012	Kerkelijke Fondsen		7.392,00
8014	Overige Donaties (niet kerkelijk)		23.361,42
8022	Geweldloos Communiceren		175,00
8023	Verhuur vergaderingen		2.631,00
8025	Inkomsten Maaltijden		81,00
8028	Ontvangsten-Vredeswerkplaats		500,00
8030	Giften Particulieren		5.642,95
8031	Donaties collecte brief		170,00
8035	Opbrengsten Koffie/thee levensmiddelen		175,84
8040	Collectes		1.554,71
8045	Giften steunfonds		49,60



8050	Huurinkomsten		4.320,00
8055	Overige Verkopen		10,00
8060	Vooruit ontvangen (komend boekjaar)		11.000,00
8080	Vergoeding Uren		141,30
8085	Vergoeding geestelijke zorg		690,46
9000	Rente baten		9,53
9200	Kasresultaat	25,90	
9998	Eindresultaat		5.093,20
		<b>79.498,01</b>	<b>79.498,01</b>

## Toelichting Balans

### Toelichting Liquide middelen

Liquide middelen x €1	2020	2019
Rekening Courant	€ 4.919	€ 10.467,36
Bedrijfsspaarrekening Ruimte	€ 105.889	€ 108.129,82
Kas	€ 255	€ 194
Saldo 31-12	0	€ 118.891

### Toelichting Eigenvermogen

Eigenvermogen x €1	2020	2019
Saldo per 01-01	€ 74.407,55	€ 33.476,84
Resultaat vorig boekjaar	€ 19.758,98	€ 40.930,71
Saldo per 31-12	€ 94.166,53	€ 74.407,55

### Toelichting voorzieningen

	Stand per 01-01-2019	Dotatie	Onttrekking	Stand per 31-12-2019
Voorziening geweldloze communicatie	€ 8.182,37			€ 8.182,37
Voorziening maaltijd project	€ 3.626,32			€ 3.626,32
Voorziening maaltijd uitgifte	€ 304,00			€ 304,00
Voorziening steunfonds	€ 2.413,71			€ 2.413,71
Voorziening werkgroep. Godsdienst & Sexueel geweld	€ -			€ 0,00



### MVA Staat

	Stand per 01-01-2020	Cumulative Afschrijving	Investrin g	Stand per 31-12-2020
Inventaris	€ 3.299,27	€ 660,00		€ 2.639,27



## Toelichting resultatenrekening

01 Subsidie	2020	2019
01.Subsidie en andere overheden	€ 16.500,00	€ 12.300,00
<hr/>		
Totaal	€ 16.500,00	€ 12.300,00
<hr/>		
02 Giften en Collectes	2020	2019
Kerkelijke Fondsen	€ 7.392,00	€ 21.762,55
Overige Donaties (niet kerkelijk)	€ 23.361,42	€ 4.491,38
Project gelden MCC		€ 4.450,00
Giften Particulieren	€ 5.642,95	€ 1.635,00
Donaties collecte brief	€ 170,00	
Collectes	€ 1.554,71	€ 1.312,14
Vooruit ontvangen (komend boekjaar)	€ 11.000,00	€ 31.000,00
Totaal	€ 49.121,08	€ 64.651,07
<hr/>		
03 Activiteiten (Opbrengsten)	2020	2019
Geweldloos Communiceren	€ 175,00	€ 1.004,00
Inkomsten Maaltijden	€ 81,00	€ 169,80
Verhuur vergaderingen	€ 2.631,00	€ 2.706,00
Opbrengsten Koffie/thee levensmiddelen	€ 175,84	€ 479,46
Ontvangsten-Vredeswerkplaats	€ 500,00	€ 500,00
Giften steunfonds	€ 49,60	€ 291,25
Vergoeding Uren	€ 141,30	€ 6.540,00
Vergoeding geestelijke zorg	€ 690,46	
Oninbare vorderingen		€ 1.200,00
Totaal	€ 4.444,20	€ 14.490,51
<hr/>		
04 Overige Inkomsten	2020	2019
Huurinkomsten	€ 4.320,00	€ 6.570,00
Rente baten	€ 10,00	€ 5,92
Rente baten	9,53	
Totaal	€ 4.339,53	€ 6.575,92
<hr/>		
05 Medewerkers	2020	2019
Medewerkers	€ 42.476,22	€ 40.270,31
Totaal	€ 42.476,22	€ 40.270,31
<hr/>		
06 Vrijwilligers	2020	2019
Vrijwilligerskosten	€ 1.106,55	€ 1.281,59
Totaal	€ 1.106,55	€ 1.281,59





07 Activiteiten Kosten	2020	2019
Koffie Thee & Levensmiddelen	€ 341,73	€ 611,78
Activiteitskosten	€ 17,55	€ 9,17
Quilt kosten	€ 35,00	
Geweldloos Communiceren	€ 18,69	€ 150,00
Kosten-Vredeswerkplaats		€ 328,00
Kosten geestelijke zorg	€ 350,00	
Projectkosten		€ 502,85
Cursussen/seminars/ Afscheid	€ 193,74	€ 622,85
Relatiegeschenken		€ 33,09
Reclame en advertenties	€ 20,00	
Oninbare vorderingen		
Totaal	€ 976,71	0
08 Beheer	2020	2019
Accommodatie /Huisvestingskosten	€ 22.587,21	€ 18.964,43
Aankoop Inventaris	€ 322,28	€ 599,00
Schoonmaakkosten	€ 2.579,36	€ 2.532,40
Telefoon & Internetkosten	€ 1.440,04	€ 787,16
Energie kosten	€ 2.719,96	€ 3.146,20
Water	€ 46,62	€ -478,75
Contributies en abonnementen	€ 966,62	€ 1.045,73
Afschrijving. Inventarissen	€ 660,00	
Totaal	€ 31.322,09	€ 26.596,17
09 Maaltijdkosten	2020	2019
Vrijwilligerskosten	€ 125,34	€ 472,94
Totaal	€ 125,34	€ 472,94
10 Kantoor administratie en overhead	2020	2019
Kantoorkosten	€ 741,22	€ 113,95
Belastingen	€ 799,04	€ 767,23
Verzekeringen	€ 577,48	€ 801,57
Overige kantoorkosten		€ 17,50
Uitgaven steunfonds		€ 352,00
Bankkosten	€ 282,09	€ 274,24
Kantoorbenodigdheden	€ 835,34	€ 6,99
Drukwerk, porti en vrachten	€ 9,10	€ 95,32
Overige kantoorkosten	€ 82,93	€ 997,88
Accountants- en administratiekosten	€ 138,00	€ 138,00
Kasresultaat	€ 25,90	€ -84,97
Totaal	€ 3491,10	€ 3479,71